



# Asamblea General

Distr. general  
20 de febrero de 2020  
Español  
Original: inglés

---

**Consejo de Derechos Humanos**  
**Grupo de Trabajo sobre el Examen Periódico Universal**  
**36º período de sesiones**  
4 a 15 de mayo de 2020

## **Informe nacional presentado con arreglo al párrafo 5 del anexo de la resolución 16/21\* del Consejo de Derechos Humanos**

### **Croacia**

---

\* El presente documento se reproduce tal como se recibió. Su contenido no entraña la expresión de opinión alguna por parte de la Secretaría de las Naciones Unidas.

GE.20-02907 (S) 270320 300320



Se ruega reciclar



## I. Metodología

1. A principios de 2019, la República de Croacia presentó el informe voluntario y amplio de mitad de período sobre el seguimiento de las recomendaciones formuladas en el segundo ciclo<sup>1</sup>.
2. El tercer informe del examen periódico universal (EPU) se presenta con arreglo al párrafo 5 del anexo de la resolución 16/21 del Consejo de Derechos Humanos. Fue compilado en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores y Europeas y en cooperación con los siguientes órganos competentes de la administración del Estado: Ministerio de Justicia; Ministerio del Interior; Ministerio de Demografía, Familia, Juventud y Política Social; Ministerio de Ciencia y Educación; Ministerio de Administración Pública; Ministerio del Trabajo y el Sistema de Pensiones; Ministerio de Veteranos Croatas; Oficina de Derechos Humanos y Derechos de las Minorías Nacionales; Oficina para la Igualdad de Género; Oficina Central del Estado para la Reconstrucción y la Vivienda; y Fiscalía de la República de Croacia. Se celebraron debates interactivos con la sociedad civil (noviembre de 2019) y miembros del Parlamento (enero de 2020) y se aprobaron varias de las propuestas presentadas<sup>2</sup>. El Gobierno de la República de Croacia (en adelante, el Gobierno) aprobó el informe el 23 de enero de 2020.

## II. Marco legislativo e institucional y promoción y protección de los derechos humanos – ejemplos de buenas prácticas

3. Los avances legislativos logrados y las dificultades encontradas en la práctica en lo que respecta a la protección de los derechos humanos formarán parte del **discurso introductorio de la delegación de Croacia** en la presentación del informe.
4. Con objeto de apoyar la aplicación de las recomendaciones formuladas (capítulo III), a continuación se reseñan varios **ejemplos de buenas prácticas (temas prioritarios seleccionados: la lucha contra la violencia y la pobreza y los crímenes de guerra)** (capítulo II):
  - Tras la ratificación del Convenio de Estambul, el Gobierno aprobó un nuevo **Protocolo de Aplicación en los Casos de Violencia Sexual** (2018) con miras a introducir un procedimiento normalizado para las víctimas, asegurar una práctica uniforme para los órganos e instituciones competentes, y prestar una asistencia de calidad y eficiente a las víctimas<sup>3</sup>.
  - **Protocolo sobre los Procedimientos Aplicables en los Casos de Violencia Doméstica** (junio de 2019): véase el párrafo 33.
  - En 2014-2015 se ejecutó el proyecto **Mi Voz Contra la Violencia**, preparado por la Oficina para la Igualdad de Género y asociaciones conexas (mediante fondos de la Unión Europea por valor de 202.680 euros), con el objetivo de concienciar sobre la inaceptabilidad de todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas, en particular a los jóvenes; se llevó a cabo una campaña pública y se creó un anuncio de vídeo titulado “Polvo”, que fue retransmitido en el período 2017-2018; se organizaron talleres educativos en las escuelas y se celebró una conferencia internacional sobre la violencia sexual; el Convenio de Estambul se imprimió por primera vez en el marco de este proyecto.
  - El Ministerio del Interior, en cooperación con representantes del sistema educativo, el sistema de bienestar social, la judicatura, las oficinas especializadas del defensor del pueblo y las dependencias regionales y locales de gobierno autónomo, las entidades empresariales, las instituciones, los medios de comunicación y las organizaciones de la sociedad civil, elaboró un nuevo **proyecto de prevención denominado LILY** con el fin de prevenir todas las formas de violencia contra las mujeres y concienciar en mayor medida sobre la importancia de la igualdad de género y una vida sin violencia<sup>4</sup>.

5. Además de la Ley de Bienestar Social, también se aprobó la **Estrategia de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (2014-2020)**, en la que se especifican los grupos más vulnerables expuestos a la pobreza y la exclusión social (niños y jóvenes, ancianos y pensionistas, desempleados y personas con discapacidad). También se ha elaborado un mapa de la pobreza y se ha puesto en marcha el proyecto de hermanamiento Juntos Contra la Pobreza Infantil (proyecto conjunto de las administraciones públicas de Croacia y Francia por valor de 1 millón de euros). A fin de aliviar la pobreza, se han concertado contratos con 32 beneficiarios por un monto de 163,14 millones de kunas croatas con cargo al Fondo de Ayuda Europea para los Más Necesitados. Además, se firmaron acuerdos por un monto de 85,02 millones de kunas croatas para cofinanciar comidas escolares destinadas a niños en situación de riesgo de pobreza en los años escolares 2016/17, 2017/18 y 2018/19, y se proporcionaron comidas por valor de 9,3 millones de kunas croatas a 30.000 niños cada año. Se publicó una convocatoria por un monto de 25 millones de kunas croatas para el nuevo año escolar.

6. En 2015, el Fiscal General del Estado de la República de Croacia, el Jefe de la Fiscalía de Bosnia y Herzegovina, el Fiscal de Crímenes de Guerra de la República de Serbia y el Coordinador Residente de las Naciones Unidas en Bosnia y Herzegovina firmaron las **Directrices para mejorar la cooperación regional en el enjuiciamiento de los crímenes de guerra y la búsqueda de personas desaparecidas**, sobre cuya base la Fiscalía de la República de Croacia participa también en el proyecto del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) denominado Fortalecimiento de la Cooperación Regional en el Enjuiciamiento de los Crímenes de Guerra y la Búsqueda de Personas Desaparecidas<sup>5</sup>.

7. El Ministerio de Veteranos Croatas puso en marcha la adopción de la **Ley de Personas Desaparecidas durante la Guerra de Croacia (2019)**, aprobada por unanimidad en el Parlamento el 12 de julio de 2019. Hasta entonces, no había una sola ley que regulara los derechos no materiales de las personas desaparecidas en la guerra y sus familiares. Esta Ley asegura un mayor nivel de protección del derecho de las familias a conocer la verdad sobre la suerte de sus seres queridos desaparecidos, así como de preservación de la dignidad de las personas desaparecidas<sup>6</sup>.

### III. Aplicación de las recomendaciones formuladas en el segundo ciclo del EPU

#### Instrumentos internacionales y proceso de presentación de informes<sup>7</sup>

8. **Croacia es parte en casi todos los instrumentos internacionales en materia de derechos humanos.** Croacia ratificó el Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a un procedimiento de comunicaciones en 2017, el Convenio del Consejo de Europa sobre Prevención y Lucha contra la Violencia contra las Mujeres y la Violencia Doméstica (en adelante, el Convenio de Estambul)<sup>8</sup> en 2018, y el Convenio del Consejo de Europa contra el Tráfico de Órganos Humanos en 2019. Se sigue examinando la ratificación de la Convención Internacional para la Protección de Todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas y del Protocolo Facultativo del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. En la esfera de la protección internacional y la migración, además de haber ratificado los principales instrumentos, a saber, la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados (1951) y su Protocolo (1967), Croacia cumple las obligaciones internacionales asumidas al aplicar directamente los reglamentos e incorporar las directivas a la legislación nacional<sup>9</sup>.

9. **Croacia rechazó las recomendaciones del EPU relativas a la ratificación de la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de Sus Familiares y del Convenio de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre las Trabajadoras y los Trabajadores Domésticos (núm. 189)<sup>10</sup>.**

10. **Se están redactando los informes pendientes sobre los instrumentos siguientes:** Convención Internacional sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Racial<sup>11</sup>; Convención sobre los Derechos del Niño; Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía y Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Las organizaciones de la sociedad civil participan en la redacción de los informes.

11. Croacia rechazó la **recomendación 5.41. relativa al establecimiento de un comité interministerial encargado de la aplicación de sus obligaciones internacionales**<sup>12</sup>. Con respecto a la **recomendación 5.23.** relativa al reconocimiento de la competencia del Comité para la Eliminación de la Discriminación Racial, de conformidad con el artículo 14 de la Convención Internacional sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Racial **declaramos que Croacia dispone de un amplio marco legislativo nacional para las denuncias individuales en el ámbito de los derechos humanos, incluidas las violaciones de derechos cuya protección está contemplada en la Convención.**

### **Marco legislativo e internacional**<sup>13</sup>

#### **Programa Nacional de Protección y Promoción de los Derechos Humanos (2019-2024)**

12. Su redacción está en curso<sup>14</sup>.

#### **Actividades de las oficinas del Defensor del Pueblo**

13. Las oficinas del Defensor del Pueblo presentan regularmente sus informes anuales al Parlamento de Croacia. Además de la Oficina del Defensor del Pueblo hay tres oficinas especializadas, a saber, una dedicada a los niños, otra a la igualdad de género y una tercera a las personas con discapacidad. Para mejorar la accesibilidad de los ciudadanos a estos servicios se crearon oficinas regionales de defensoría, así como oficinas de la defensora de los derechos de los niños (Rijeka, Osijek y Split) y la defensora de las personas con discapacidad (Osijek y Split).

14. Se han asegurado los fondos destinados a la labor de todas las oficinas del Defensor del Pueblo con cargo al presupuesto estatal y se han incrementado anualmente, lo que se refleja en el número de empleados (diez nuevos empleados en el período 2015-2019). La Oficina puede adquirir fondos adicionales para proyectos especiales.

#### **Indicadores de derechos humanos**

15. Se implementan mediante diversas actividades. Un ejemplo de buena práctica en esta esfera es la Investigación Amplia de Datos Básicos para Supervisar la Aplicación de la Estrategia Nacional de Inclusión de los Romaníes (2013-2020).

#### **Corrupción**

16. Se aprueban planes de acción bianuales para la aplicación de la Estrategia contra la Corrupción (2015-2020). En mayo de 2019 se aprobó el plan de acción para 2019-2020, que también es el documento de aplicación más reciente en el período estratégico actual. En febrero de 2019 se aprobó la Ley de Protección de los Denunciantes de Irregularidades, que establece un sistema para la notificación eficiente de las irregularidades y la protección de la integridad de los denunciantes. El Defensor del Pueblo fue designado como órgano externo encargado de la denuncia de irregularidades. También se aprobó el Programa de Lucha contra la Corrupción en Empresas de Propiedad Predominantemente Estatal (2019-2020), con medidas encaminadas a fortalecer los mecanismos de lucha contra la corrupción en la gestión de los activos públicos a nivel estatal. La Ley de Financiación de Actividades Políticas, Campañas Electorales y Referendos (2019) introdujo un sistema electrónico de vigilancia de la financiación (que facilita la presentación de informes financieros mediante mecanismos de supervisión y vigilancia pública).

### **Asistencia médica para la población**

17. La Red de Servicios de Atención Pública de la Salud determina el número y la distribución de las instituciones de asistencia médica<sup>15</sup>.

### **Discriminación<sup>16</sup>**

#### **Plan Nacional contra la Discriminación para el período 2017-2022**

18. Con el Plan de Acción 2017-2019 que lo acompaña se incluyen medidas, autoridades competentes, indicadores y plazos para su aplicación y financiación. La aplicación se ha supervisado mediante los informes presentados al Gobierno<sup>17</sup>.

#### **Concienciación**

19. Se organizan seminarios profesionales sobre el delito de odio y el discurso de odio dirigidos a jueces, abogados, fiscales, policías y organizaciones de la sociedad civil, durante los cuales se presentan campañas públicas de lucha contra la discriminación.

#### **Discriminación en el empleo**

20. En 2019 se organizó un seminario para empleadores, representantes de los trabajadores, comisionados para la protección de la dignidad de los trabajadores, comisionados sindicales y miembros de los consejos de trabajadores, con el fin de concienciar sobre la discriminación en el sector laboral a nivel local, y se presentó una campaña destinada a promover entornos de trabajo positivos.

### **Delito de odio, discurso de odio y difamación<sup>18</sup>**

#### **Legislación penal**

21. El Código Penal tipifica como delito de odio cualquier infracción penal cometida por motivos de raza, color, religión, origen nacional o étnico, idioma, discapacidad, género, orientación sexual o identidad de género de una persona. Estas conductas se considerarán circunstancias agravantes si el Código Penal no impone expresamente una sanción más grave<sup>19</sup>. El Código Penal también contempla el delito de “incitación pública a la violencia y el odio”<sup>20</sup>.

22. La Ley de Procedimiento Penal prohíbe la discriminación en las actuaciones penales<sup>21</sup>.

#### **Mecanismos**

23. El Plan de Acción contra la Discriminación (2017-2019) contiene medidas específicas relativas a la prevención y la lucha contra el delito y el discurso de odio, la mejora del sistema de reunión de datos, la organización de mesas redondas y campañas, la vigilancia en la aplicación del Código de Conducta para luchar contra el discurso de odio ilícito en línea, la publicación de datos anuales sobre los casos de delito de odio, y los registros del apoyo prestado a las víctimas de esos delitos. El Grupo de Trabajo Interdepartamental para la Vigilancia del Delito de Odio está activo, y se estableció con miras al intercambio de información entre los órganos competentes y la planificación de la prevención y lucha eficaces contra ese delito.

#### **Formación**

24. Se organizan regularmente seminarios profesionales sobre las disposiciones del Código Penal relativas al delito de odio y el discurso de odio (en particular contra miembros de minorías nacionales y de género) dirigidos a jueces, abogados, fiscales, policías y organizaciones de la sociedad civil<sup>22</sup>. Las recomendaciones para la lucha contra el discurso de odio en el ámbito político y la imposición de sanciones por incitación pública a la violencia y el odio forman parte de las campañas.

## **Cárceles/tortura<sup>23</sup>**

### **Legislación**

25. El delito de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes está contemplado en el Código Penal de conformidad con lo establecido en la Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes<sup>24</sup>. En virtud de la Ley de Ejecución de Penas de Prisión, estas se ejecutan de manera que se garantice la dignidad humana del preso<sup>25</sup>. La Ley de Procedimiento Penal prohíbe realizar cualquier intervención médica en la persona del acusado o el testigo, o administrarle cualquier producto médico con el fin de influir en su voluntad al prestar declaración o utilizar la fuerza o amenazas contra su persona. Toda declaración obtenida en contravención de esta prohibición no podrá utilizarse como prueba en las actuaciones.

### **Concepto de evaluación individual de una víctima**

26. La introducción de este concepto reforzó la posición de la víctima (modificaciones más recientes de la Ley de Procedimiento Penal, de 2019). El órgano que lleva a cabo el interrogatorio realiza la evaluación en cooperación con los órganos, las organizaciones o las instituciones que prestan asistencia y apoyo a las víctimas de delitos penales, y establece si es necesario adoptar medidas especiales de protección respecto de la víctima y, en caso afirmativo, de qué medidas se trata. En la evaluación individual de una víctima se tienen en cuenta sus características personales, el tipo y las circunstancias del delito (se incluye como es debido a las víctimas del terrorismo, la delincuencia organizada, la trata de personas, la violencia de género, la violencia en las relaciones de pareja y la violencia y la explotación sexuales). Se mantiene el menor número de entrevistas posibles a la víctima.

### **Apoyo a víctimas y testigos**

27. El objetivo de la Estrategia Nacional de Desarrollo del Sistema de Apoyo a Víctimas y Testigos (2016-2020) es la prestación de un apoyo adecuado a estas personas desde el momento de la comisión del delito y durante las actuaciones. Los departamentos de apoyo a víctimas y testigos que funcionan en los tribunales y el Departamento de Apoyo a Víctimas y Testigos que depende del Ministerio de Justicia aseguran la prestación de esos servicios. Se aprobó un plan de acción para ampliar el sistema de apoyo y establecer nuevos departamentos de apoyo a víctimas y testigos. En siete tribunales de condado, estos departamentos (competentes para llevar a cabo los procedimientos por crímenes de guerra) proporcionan apoyo emocional a las víctimas y los testigos (y a sus acompañantes presentes durante los interrogatorios) y les facilitan información sobre sus derechos.

### **Disminución del hacinamiento en los establecimientos de detención**

28. El Servicio de Vigilancia de la Libertad Condicional vigila a los perpetradores que cumplen su pena (o parte de la misma) en libertad. La política en materia penal ha establecido condiciones favorables a la imposición más frecuente de sanciones alternativas (servicios comunitarios/suspensión de penas bajo supervisión protectora) en el caso de las personas cuyo riesgo de reincidencia se considere bajo.

### **Trato dispensado a los menores de edad**

29. Se garantizan las debidas condiciones a los menores para el cumplimiento de las penas preventivas de conformidad con la Ley de Tribunales de Menores, que se ha armonizado con la Convención sobre los Derechos del Niño y la Ordenanza sobre el reglamento interno de las prisiones para la ejecución de las penas preventivas (2010). La prisión preventiva solo se aplica a los menores como medida de último recurso<sup>26</sup>. Las actuaciones penales conexas tienen carácter de urgencia, se tiene en cuenta el interés superior del menor y la policía opera en presencia de uno de los padres o el tutor.

### **Tutela**

30. La Ley de la Familia establece el procedimiento en relación con la tutela y la privación de la capacidad jurídica, y se ha armonizado con la Convención sobre los

Derechos de las Personas con Discapacidad. El centro de protección social competente propone al tribunal, que actúa de oficio, la puesta en marcha de un procedimiento para privar a la persona adulta de su capacidad jurídica si considera que, debido a una deficiencia mental o por otros motivos es incapaz de proteger sus propios derechos e intereses o de atender sus necesidades, o presenta un riesgo para los derechos e intereses de otras personas de cuyo cuidado es responsable, y nombra un tutor especial. Un tribunal dicta la decisión de privar parcialmente a la persona de su capacidad jurídica (se ha abolido el concepto de privación total de la capacidad jurídica) y determina las actividades que no es capaz de realizar por sí misma (desempeña otras actividades de forma independiente y, en la medida de sus posibilidades, da su opinión en los procedimientos de adopción de decisiones que afectan a sus derechos).

31. Un centro de asistencia social pondrá a la persona parcialmente privada de capacidad jurídica bajo tutela y nombrará un tutor en el plazo de 30 días contados a partir de la fecha en que la decisión del tribunal sea inapelable<sup>27</sup>.

### **Servicios de alojamiento**

32. Se proporcionan en virtud de la Ley de Asistencia Social, como servicios de atención institucional o no institucional (familias de acogida y hogares de guarda). No se pueden proporcionar servicios de alojamiento a un beneficiario sin su consentimiento (o sin el consentimiento de su tutor o representante legal), excepto en los casos previstos por la ley<sup>28</sup>.

## **Violencia doméstica<sup>29</sup>**

### **Marco legislativo**

33. La violencia doméstica está reconocida como delito, y se impondrá una pena de tres años de prisión a quien viole gravemente la ley que protege contra esa violencia al provocar que un familiar o una persona cercana tema por su seguridad personal o la de las personas más cercanas, o ponga a un familiar o a una persona cercana en una posición degradante y al hacerlo no cometa un delito más grave. Así pues, el Código Penal abarca formas más graves de violencia doméstica que van más allá de la responsabilidad por delitos leves prevista en la Ley de Protección contra la Violencia Doméstica. La Ley de Modificaciones del Código Penal (2018) no introdujo plazos de prescripción para el enjuiciamiento penal, ni para la ejecución de las sentencias dictadas por delitos graves de abuso sexual y explotación sexual de niños que causen la muerte del niño o el agravamiento de las penas impuestas por esos delitos.

34. La Ley de Procedimiento Penal establece que las actuaciones se llevarán a cabo sin dilaciones indebidas y, en caso de que el acusado haya sido privado de libertad temporalmente, el tribunal y los órganos del Estado procederán con especial urgencia<sup>30</sup>.

35. La nueva Ley de Protección contra la Violencia Doméstica sistematiza y prescribe un amplio catálogo de derechos de las víctimas<sup>31</sup> y amplía la definición de violencia doméstica, que incluye la violencia física, el castigo corporal u otras formas de trato humillante de los niños, la violencia psicológica que causa daño a la dignidad o ansiedad, el acoso sexual, la violencia económica como acto de prohibición o impedimento del uso de bienes comunes o personales, la incapacidad de disponer de los ingresos personales o de los bienes adquiridos por medios personales o a través de herencias, la eliminación de la oportunidad de trabajar, la privación de recursos para el mantenimiento de un hogar común y el cuidado de los niños, y el descuido de las necesidades de una persona con discapacidad o una persona mayor que le cause ansiedad o atente contra su dignidad y, por lo tanto, le provoque sufrimiento físico o psíquico. Se están preparando modificaciones de esta Ley y del Código Penal con el fin de aumentar la protección de las víctimas.

36. Además del catálogo general de derechos, la Ley de Procedimiento Penal también establece un catálogo separado de derechos de las víctimas de delitos contra la libertad sexual. Con arreglo a uno de los principios del procedimiento penal, dicha Ley prohíbe la discriminación.

37. El Ministerio de Demografía, Familia, Juventud y Política Social preparó una nueva propuesta de Protocolo sobre los Procedimientos Aplicables en los Casos de Violencia Doméstica, que fue aprobada por el Gobierno en junio de 2019<sup>32</sup>. Asimismo, se han aprobado una serie de ordenanzas en esta materia<sup>33</sup>.

38. De conformidad con la Ley de Vivienda en Zonas Asistidas, la Oficina Central del Estado para la Reconstrucción y la Vivienda se encarga de prestar servicio a las víctimas de la violencia doméstica en todo el territorio de Croacia (en 2019 se proporcionó vivienda a seis familias).

39. La Estrategia Nacional de Protección contra la Violencia Doméstica (2017-2022) representa una continuación de la aplicación de la política nacional, y tiene por objeto asegurar un mayor nivel de protección y mejorar la calidad de vida de las víctimas<sup>34</sup>.

40. El Convenio de Estambul está en vigor en la República de Croacia desde el 1 de octubre de 2018, y en 2018 y 2019 se asignaron respectivamente 71.082.327 y 70.566.264 kunas croatas a su aplicación<sup>35</sup>. De 2016 a 2019, la Oficina para la Igualdad de Género imprimió 1.600 ejemplares del Convenio.

### **Asistencia a las víctimas**

41. La policía actúa con prioridad en la prevención de la violencia doméstica y la violencia contra las mujeres, y permite que los defensores del pueblo se familiaricen con los procedimientos empleados en casos concretos, lo que asegura una supervisión independiente de la eficacia de las investigaciones. A fin de mejorar esa cooperación se ha creado un órgano encargado de supervisar de manera integral la reunión de datos, el análisis de los casos de feminicidio y las denuncias, y se han establecido unidades policiales para prevenir y responder a los delitos cometidos en detrimento de los jóvenes y las familias. Los delitos se controlan estadísticamente sobre la base del sexo, la edad y la relación de parentesco entre la víctima y el autor.

42. En el primer contacto con la policía se informa a las víctimas sobre sus derechos, de forma oral y escrita<sup>36</sup>. La Comisión para la Vigilancia y Mejora de la Labor de los Órganos en las Causas Penales y por Delitos Menores y en la Aplicación de Sanciones relacionadas con la Protección contra la Violencia Doméstica se encarga de supervisar la aplicación de la Ley de Protección contra la Violencia Doméstica. Las administraciones policiales utilizan formularios adaptados que contienen información sobre los derechos de las diversas categorías de víctimas (niños, trata de personas, libertades sexuales) y el apoyo de que disponen, que se han traducido a más de 20 idiomas y se facilitan a las víctimas con carácter obligatorio<sup>37</sup>.

43. En 2019, el Ministerio de Demografía, Familia, Juventud y Política Social lanzó una convocatoria de propuestas para apoyar la labor de las oficinas de asesoramiento a las víctimas de la violencia doméstica por un monto de 3 millones de kunas croatas (asesoramiento de las víctimas y capacitación del personal de las oficinas).

### **Formación**

44. El Ministerio del Interior intensificó la capacitación<sup>38</sup> y realiza continuamente actividades educativas y preventivas, en las que participan las organizaciones de la sociedad civil que se ocupan de la igualdad sexual y de género y de la violencia doméstica<sup>39</sup>. El Ministerio de Demografía, Familia, Juventud y Política Social<sup>40</sup> y la Fiscalía de la República de Croacia también llevan a cabo actividades de capacitación (formación adicional de agentes de policía, fiscales y jueces).

### **Violencia de género**

45. Está comprendida en la definición del delito de odio (véase el párrafo 21). El Código Penal prevé una serie de delitos (homicidio agravado, mutilación genital femenina, lesiones corporales graves, delitos graves contra la libertad sexual, etc.) que están motivados por el odio como circunstancia agravante y se sancionan con mayor severidad.

46. Se aplican las recomendaciones del Comité de Derechos Humanos sobre la violencia de género (2015) y, de conformidad con la Ley de Bienestar Social, se prestan servicios a



las víctimas con el fin de mejorar su calidad de vida. Los proveedores de servicios (hogares de protección social, centros que prestan servicios comunitarios) ofrecen alojamiento, asesoramiento y asistencia en 19 centros de acogida para las víctimas de la violencia doméstica. Organizaciones de la sociedad civil, comunidades religiosas y otras personas jurídicas prestan esos servicios, que se financian mediante un sistema de capitalización (3.400 kunas croatas por víctima al mes). Se presta apoyo a los centros autónomos de acogida para mujeres víctimas de la violencia doméstica (concursos trienales por un monto de 2.100.000 kunas croatas anuales). Se están estableciendo nuevos centros en los 6 condados restantes a fin de lograr un equilibrio regional, de conformidad con lo previsto en el Convenio de Estambul.

47. También se organizan seminarios<sup>41</sup>. El Código Penal garantiza la libertad de expresión de la identidad de género, y prevé el delito de violación de la igualdad de género<sup>42</sup>.

### **Prestación de asistencia sanitaria a las víctimas de la violencia**

48. Varias leyes<sup>43</sup> y ordenanzas regulan los procedimientos que deben aplicarse en los casos de violencia doméstica y/o malos tratos y descuido de niños. El Protocolo sobre los Procedimientos Aplicables en los Casos de Violencia Sexual introdujo un procedimiento normalizado que deben seguir las autoridades competentes al tratar con las víctimas<sup>44</sup>.

## **Derechos de las mujeres<sup>45</sup>**

### **Política nacional de igualdad de género**

49. Se está preparando una nueva política nacional para el período 2020-2024.

### **Concienciación sobre la igualdad de género**

50. La Oficina para la Igualdad de Género informa periódicamente a la población sobre la Ley de Igualdad de Género y otras leyes contra la discriminación, así como documentos nacionales e internacionales en la materia que publica y distribuye a un amplio abanico de interesados. La Oficina tradujo la Recomendación CM/Rec (2019) del Consejo de Europa para la prevención y la lucha contra el sexismo (se imprimieron 1.000 ejemplares). En relación con los proyectos de la Oficina, véanse las notas<sup>46,47</sup>. En su labor de patrocinio, apoya regularmente el evento Mujer del Año (en las esferas del emprendimiento, la cultura y la ciencia) que organiza la revista *Zaposlena*.

51. A raíz de la iniciativa internacional de la Red Mediterránea de Autoridades Reguladoras, de la que forma parte el Organismo de Medios Electrónicos, se puso en marcha el nuevo portal web *zeneimediji.hr*, que se ocupa de la situación de las mujeres, la igualdad de género y el papel de los medios a ese respecto<sup>48</sup>.

52. El Gobierno firmó la Declaración de compromiso de la Unión Europea relativa a la participación de las mujeres en el mundo digital, y encomendó a la Oficina Central del Estado para el Desarrollo de la Sociedad Digital y la Oficina para la Igualdad de Género que coordinaran su aplicación<sup>49</sup>.

### **Igualdad en la política**

53. Las elecciones locales de 2017 trajeron consigo un aumento de la proporción de mujeres en los poderes representativo y ejecutivo. En comparación con 2013, la proporción de concejales municipales aumentó aproximadamente un 10,3 % (del 15,7 % al 26 %), la de concejales de ciudad aumentó cerca de un 4 % (del 23,1 % al 27 %), y la de concejales de condado se incrementó un 6,1 % (del 20,7 % al 26,8 %). La proporción de viceprefectas de condado aumentó un 7,4 % en comparación con 2013, y pasó del 22,2 % al 29,6 %. La proporción de alcaldesas aumentó un 1,6 % y la de vicealcaldesas un 4 %. La proporción de prefectas municipales aumentó alrededor del 2 %, mientras que la de viceprefectas municipales se incrementó aproximadamente el 4 %. (*Fuentes:* Oficina Estatal de Estadística, *Mujeres y Hombres en Croacia en 2018*, y Comisión Electoral Estatal.) En las últimas elecciones parlamentarias de 2016 hubo un 39,7 % de mujeres candidatas, y en el

Parlamento actual las mujeres ocupan el 20 % de los escaños. Actualmente, la proporción de ministras en el Gobierno de Croacia es del 20 %. En las elecciones al Parlamento Europeo (2019) hubo un 40,9 % de mujeres en 33 listas, y se eligió a 5 mujeres (41,6 %) y 7 hombres.

### **Lucha contra la discriminación de género en el entorno laboral**

54. La Ley del Mercado de Trabajo establece una lista exhaustiva de exenciones<sup>50</sup>. La Ley del Trabajo establece la prohibición absoluta de despedir a las mujeres embarazadas y a las madres con licencia parental o de maternidad. La Ley de Igualdad de Género prohíbe la discriminación en las esferas del empleo y el trabajo. El empleador no puede negarse a emplear a una mujer debido a su embarazo ni ofrecerle un contrato de trabajo en condiciones menos favorables que a las demás mujeres. Además, se llevan a cabo campañas y se realizan proyectos en este ámbito<sup>51</sup>. En 2016, la Oficina de la Defensora de la Igualdad de Género, junto con la organización de la sociedad civil denominada Roda, llevó a cabo una encuesta sobre el uso del derecho a un descanso para la lactancia durante el horario de trabajo.

55. El proyecto denominado Pide un Deseo: Programa de Creación de Empleo para Mujeres, elaborado por el Ministerio del Trabajo y el Sistema de Pensiones, cumple con las normas y directrices europeas sobre las políticas de empleo<sup>52</sup>.

56. El Banco de Reconstrucción y Fomento de Croacia ofrece un programa de préstamos a fin de desarrollar las pequeñas y medianas empresas con participación mayoritaria de mujeres.

### **Sistema de pensiones**

57. Se introdujo la categoría de servicio adicional computable para el cálculo de la pensión (2019). Se añaden seis meses de servicio a todas las madres por cada hijo nacido o adoptado al hacerse efectivo el derecho a la pensión, cuando cumplen las condiciones relativas a la edad y al servicio computable para el cálculo de la pensión (esto contribuye a reducir las diferencias entre hombres y mujeres). La Oficina de la Defensora para la Igualdad de Género, en asociación con diversos departamentos y organizaciones de la sociedad civil, lanzó el proyecto de la Unión Europea denominado Igualdad de Derechos – Igualdad de Remuneración – Igualdad de Pensiones con el objetivo de lograr la igualdad de género y prevenir la pobreza.

### **Derechos del niño<sup>53</sup>**

#### **Estrategia Nacional para los Derechos del Niño en la República de Croacia (2014-2020)**

58. La estrategia se aprobó con el objetivo de mejorar un enfoque amplio e integral respecto de los derechos de los niños y eliminar todas las formas de violencia contra los niños (se presentan informes anuales al Gobierno)<sup>54</sup>.

#### **Cuidado de niños**

59. La Ley de la Familia contiene el principio del derecho prioritario de los padres a cuidar de sus hijos, el deber de las instituciones de prestarles asistencia solo se establece cuando es necesario, y se recurre al principio relativo a las intervenciones proporcionales y de menor impacto en la vida familiar<sup>55</sup>. Se introduce un seguro obligatorio para los hogares de guarda normalizados y especializados (2019).

#### **Discriminación de los niños**

60. La Ley contra la Discriminación y la Ley de Procedimiento Penal prohíben cualquier forma de discriminación, y la protección contra la discriminación está incluida en los documentos nacionales en esa esfera<sup>56</sup>. El Ministerio de Demografía, Familia, Juventud y Política Social presta apoyo financiero a los proyectos destinados a combatir la pobreza y

la exclusión social, en particular los que proporcionan comidas escolares a los niños que asisten a la escuela primaria y proceden de familias socialmente vulnerables.

### **Prevención de la violencia y reintegración de las víctimas**

61. La Ley de la Familia regula la protección de los niños y especifica las medidas adoptadas en ese ámbito<sup>57</sup>. Además de la Estrategia Nacional de Protección contra la Violencia Doméstica (2017-2022), varios otros documentos regulan la cooperación<sup>58</sup>. El Ministerio de Demografía, Familia, Juventud y Política Social presta continuamente apoyo financiero a los centros de asesoramiento y los hogares de acogida para mujeres y niños víctimas de la violencia doméstica, así como a los proyectos de las organizaciones de la sociedad civil (4 millones de kunas croatas anuales). La línea directa de atención telefónica a los niños (116111) lleva a cabo una labor satisfactoria en el plano nacional.

### **Violencia sexual**

62. El Código Penal contempla los delitos de abuso sexual y explotación sexual de los niños, los delitos contra el matrimonio, la familia y los niños, y los delitos contra la libertad sexual. La Estrategia Nacional de Protección contra la Violencia Doméstica (2017-2022) incluye medidas de protección contra la explotación sexual de los niños, y el nuevo Protocolo sobre los Procedimientos Aplicables en los Casos de Violencia Sexual especifica las obligaciones y las esferas de cooperación conexas. El Ministerio de Demografía, Familia, Juventud y Política Social proporciona apoyo financiero a los proyectos de las organizaciones de la sociedad civil destinados a prevenir la violencia sexual y emocional contra los niños.

### **Derecho de los niños a la educación**

63. El derecho a la educación se garantiza a todos los niños de conformidad con la Convención sobre los Derechos del Niño, la legislación y la Estrategia Nacional para los Derechos del Niño en la República de Croacia (2014-2020), que incluye numerosas medidas en esa esfera<sup>59</sup>.

### **Educación inclusiva para los niños con discapacidad de desarrollo**

64. Se implementan medidas encaminadas a la mejora en este ámbito en todo el territorio de Croacia, incluidas las zonas rurales. El Ministerio de Ciencia y Educación proporciona fondos para el empleo en instituciones educativas (asistentes en las aulas<sup>60</sup>, mediadores profesionales de comunicación que prestan apoyo directo a los alumnos con discapacidad de desarrollo), formas de transporte adaptadas, material didáctico y comidas escolares<sup>61</sup>. El Ministerio de Ciencia y Educación asegura la educación de 29.868 estudiantes con discapacidad de desarrollo en instituciones de enseñanza primaria y secundaria ordinarias o especiales (se aprobaron ordenanzas en esta esfera)<sup>62</sup>. La Estrategia Nacional para la Igualdad de Oportunidades de las Personas con Discapacidad (2017-2020) promueve la aplicación de los principios del diseño universal facilitando el acceso a los servicios públicos y al transporte público, la capacitación de profesionales del sistema educativo a fin de prepararlos para trabajar con niños con discapacidad de desarrollo, y la introducción de estos estudios en los planes de universitarios.

### **Educación en los idiomas y alfabetos de las minorías nacionales**

65. Está garantizada por la Constitución de la República de Croacia, la Ley Constitucional sobre los Derechos de las Minorías Nacionales y la Ley de Educación en Idiomas y Alfabetos de las Minorías Nacionales, y se hace efectiva mediante tres modelos de educación, a saber: a) todas las asignaturas se imparten en el idioma y el alfabeto de la minoría nacional de que se trate; b) las asignaturas de ciencias naturales se imparten en croata, mientras que las asignaturas de ciencias sociales y humanidades se enseñan en el idioma de la minoría nacional<sup>63</sup>; y c) se fomentan el idioma y la cultura cuando, además de las clases regulares en croata, se imparten clases del idioma y la cultura de la minoría nacional en ese idioma (véanse las estadísticas en la nota<sup>64</sup>). Las escuelas de las minorías utilizan los libros de texto del país de origen para el aprendizaje de su idioma minoritario (checo, húngaro, serbio e italiano), pero también de otras materias. Se proporciona

continuamente capacitación profesional a los docentes que imparten asignaturas obligatorias y optativas en el idioma y el alfabeto de las minorías nacionales.

### **Igualdad de acceso a la educación para los romaníes**

66. La Estrategia Nacional de Integración de los Romaníes define las actividades encaminadas a lograr la igualdad de acceso de los romaníes en relación con los derechos a la educación y la salud y la posibilidad de vivir en un entorno familiar, así como su idioma y su identidad cultural<sup>65</sup>. Cada año se asignan más de 10 millones de kunas croatas a la educación de los romaníes<sup>66</sup>. Croacia no aplica una política de segregación, y los niños romaníes reciben educación junto con otros alumnos excepto en las zonas donde los romaníes son mayoría. Así pues, en el condado de Međimurje (que abarca casi una tercera parte de todos los alumnos romaníes de primaria) hay clases a las que asisten únicamente o en su mayoría niños romaníes<sup>67</sup>. El Gobierno se esfuerza de manera continua en establecer una proporción óptima (30 % de romaníes y 70 % del resto de alumnos) y facilita las condiciones necesarias a tal fin (instalaciones, transporte, personal, etc.).

### **Prisión preventiva para menores**

67. Se aplican normas estrictas a la protección de los menores de edad. De conformidad con la Ley de Tribunales de Menores, la policía debe entregar al menor detenido de inmediato al supervisor de la detención preventiva, y a más tardar en un plazo de 24 horas desde la detención (o un plazo que no exceda de 12 horas para los delitos que conllevan penas de hasta un año de prisión), o debe ponerlo en libertad (véase más información sobre el procedimiento en la nota<sup>68</sup>). Se están preparando modificaciones legislativas a fin de incorporar la Directiva (UE) 2016/800 del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a las garantías procesales de los menores sospechosos o acusados en los procesos penales. La detención preventiva de un menor se aplica únicamente como medida de último recurso, de manera proporcional a la gravedad del delito y la sanción prevista, durante el período más breve que sea necesario y solo si su finalidad no puede alcanzarse mediante la aplicación de medidas cautelares, el alojamiento transitorio o la detención preventiva en el hogar<sup>69</sup>.

### **Niños que buscan protección internacional**

68. Estos niños tienen el mismo derecho a la educación primaria y secundaria que los niños ciudadanos croatas<sup>70</sup>, son colocados en los centros de acogida para solicitantes de protección internacional (Zagreb; Kutina) y, poco después de su llegada, se les incluye en el sistema preescolar y escolar junto con los niños que tienen la ciudadanía croata<sup>71</sup>.

### **Desinstitucionalización**

69. Se han puesto en marcha el Plan de Desinstitucionalización y Transformación y Prevención de la Institucionalización (2018-2020) y el Programa de Apoyo al Proceso de Desinstitucionalización y Prevención de la Institucionalización de Niños y Jóvenes (fase I por un monto de 63 millones de kunas croatas con cargo al Fondo Social Europeo). Se han contratado siete proyectos por un importe de 39,65 millones de kunas croatas.

### **Personas con discapacidad<sup>72</sup>**

#### **Aplicación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**

70. La Comisión del Gobierno para las Personas con Discapacidad vigila la aplicación de la Convención y, en 2017, determinó las prioridades en la modificación de la legislación con miras a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y al cumplimiento de lo establecido en la Convención. La Estrategia Nacional para la Igualdad de Oportunidades de las Personas con Discapacidad (2017-2020) refuerza la aplicación de la Convención y la puesta en práctica de los principios del diseño universal y los ajustes razonables. Se presta un amplio abanico de servicios destinados a mejorar la calidad de vida de las familias de las personas con discapacidad por mediación de las instituciones de bienestar social<sup>73</sup>. Para proteger a estas personas, se llevaron a cabo proyectos por valor

de 28,6 millones de euros en el marco del Fondo Social Europeo hasta noviembre de 2019, y se ha asegurado un importe adicional de 32,33 millones de euros (proyectos que se habrán realizado/contratado a finales de 2020).

### **Avances legislativos y eliminación de obstáculos**

71. Con el fin de igualar las oportunidades de las personas sordas y sordociegas y de reconocer su derecho a utilizar la lengua de señas, se aprobó la Ley sobre la Lengua de Señas Croata y Otros Sistemas de Comunicación de las Personas Sordas y Sordociegas en la República de Croacia.

72. Las modificaciones de 2017 de la Ley de Bienestar Social establecen que los salarios de las personas con discapacidad ya no son un obstáculo para el ejercicio del derecho a la prestación individual por discapacidad (otorgado con el fin de satisfacer la necesidad de inclusión de estas personas)<sup>74</sup>.

73. La Ley sobre el Servicio Computable de Mayor Duración (2018) amplió las categorías de personas aseguradas con discapacidad cuyo servicio con derecho a pensión se calcula sobre la base de un período más prolongado (personas sordociegas, personas con síndrome de Down, etc.), lo que contribuye a mejorar la situación de las personas con discapacidad en general.

### **Tutela**

74. En virtud de las modificaciones introducidas en la Ley de la Familia se suprimió el concepto de “cuidado parental después de la mayoría de edad”, ya que es inaceptable tratar a las personas adultas con discapacidad como a los niños. El avance más importante fue el establecimiento de la privación parcial de la capacidad jurídica (solo en los ámbitos en que es necesario proteger los derechos de la persona tutelada y con las menores restricciones posibles) y la abolición del concepto de privación total de la capacidad jurídica. Se están revisando todas las decisiones relativas a la privación de la capacidad jurídica emitidas en virtud de leyes anteriores con el fin de restablecer la capacidad jurídica en determinados casos. Se ha creado el Centro para la Tutela Especial (niños y adultos). Se introdujo el concepto de voluntades anticipadas que implica que toda persona, mientras mantenga su capacidad jurídica, estará facultada para designar a la persona que desee que sea su tutor o tutora (se ha creado un registro de voluntades y poderes anticipados)<sup>75</sup>.

### **Derechos de las personas con discapacidad mental o intelectual**

75. La Ley de Protección de las Personas con Trastornos Mentales (2014) continúa en vigor e incluye una nueva reglamentación respecto de la reducción del tiempo de permanencia en las instituciones psiquiátricas, el tratamiento psiquiátrico de las personas mentalmente incapaces en libertad, la sustitución de la admisión involuntaria por el tratamiento psiquiátrico en libertad, la restricción de la aplicación de medidas coercitivas a las personas con trastornos mentales más graves, y la designación de una persona de confianza que tomará decisiones cuando la persona interesada no pueda decidir por sí misma. La detención forzosa/admisión involuntaria solo es posible si la persona, debido a su trastorno, pone en peligro de forma grave y directa su vida o la de otras personas, y únicamente previa decisión de un tribunal. Un psiquiatra decide sobre la medida, cuya aplicación se prolonga hasta que se tome la decisión de la puesta en libertad o la detención forzosa. Se asegura una protección adicional mediante la obligación de la institución psiquiátrica de notificar sin demora las admisiones involuntarias al defensor de las personas con discapacidad.

### **Mejora de los servicios comunitarios**

76. En 2015 y 2016 se llevaron a cabo tres operaciones con cargo al Fondo Social Europeo<sup>76</sup>. También se están ejecutando muchas otras operaciones con cargo al Fondo<sup>77</sup>, así como operaciones diversas<sup>78</sup>.

### **Igualdad de oportunidades en la búsqueda de empleo**

77. La Ley de Rehabilitación Profesional y Empleo de Personas con Discapacidad introdujo un marco único para asegurar normas uniformes en la implementación de la rehabilitación profesional<sup>79</sup>. Desde 2015 se han establecido nuevos centros de rehabilitación profesional con el objetivo de evaluar las capacidades de trabajo y proporcionar a las personas con discapacidad la formación que necesitan para su preparación, así como prestar apoyo profesional a los empleadores respecto de la contratación de estas personas<sup>80</sup>. La Ley permite la discriminación positiva en el empleo de personas con discapacidad mediante la aplicación de los modelos de empleo en el mercado abierto o en condiciones especiales (talleres integradores y protegidos), con sujeción al compromiso de asegurar ajustes razonables en el lugar de trabajo<sup>81</sup>. La tendencia al empleo de personas con discapacidad ha aumentado constantemente<sup>82</sup>.

78. Las modificaciones de la Ley del Seguro de Pensiones mejoraron la rehabilitación profesional encaminada a fortalecer la capacidad de trabajo restante, se incrementó la compensación del salario durante la rehabilitación, y el derecho a la rehabilitación se incrementó a partir de los 55 años.

### **Acceso sin trabas**

79. De conformidad con la Ley de Edificación, los edificios deben diseñarse y construirse de tal manera que las personas con discapacidad y movilidad reducida pueden acceder a ellos y utilizarlos<sup>83</sup>.

### **Desinstitucionalización**

80. Se están ejecutando proyectos en el marco de la Programa de Fomento de la Desinstitucionalización y Transformación de los Hogares de Protección Social para Personas con Discapacidad (fase 1 por un monto de 135.000 kunas croatas) con cargo al Fondo Social Europeo, y se ha enviado una convocatoria de propuestas a 18 instituciones que prestan servicios a esas personas<sup>84</sup>. Se están ejecutando cinco proyectos por valor de 55,96 millones de kunas croatas, tres de los cuales están destinados también a los niños con dificultades de desarrollo<sup>85</sup>.

### **Atención a las víctimas de las minas terrestres**

81. La educación sobre los peligros de las minas terrestres con miras a reducir los riesgos de bajas se lleva a cabo mediante campañas de información pública, lo que ha contribuido a una importante disminución del número de víctimas. Se han establecido medidas proporcionales a las obligaciones asumidas en el marco de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, que se han incorporado a un marco jurídico más amplio y a los planes nacionales para las personas con discapacidad. Las iniciativas institucionales se complementan con las actividades de las organizaciones de la sociedad civil que prestan apoyo a las víctimas de las minas terrestres en el marco de proyectos psicosociales y económicos<sup>86</sup>.

## **Personas lesbianas, gays, bisexuales y transgénero (LGTB)<sup>87</sup>**

### **Plan de Acción para la aplicación del Plan Nacional contra la Discriminación (2017-2019)**

82. El Plan de Acción prevé una serie de actividades destinadas a la prevención y lucha contra la discriminación en el marco de lo establecido en la Ley contra la Discriminación, incluida la prohibición de la discriminación basada en la orientación sexual.

### **Formación**

83. En lo que respecta a las disposiciones penales relativas al delito de odio y el discurso de odio, se presta especial atención a la protección de las personas LGBT y las personas pertenecientes a las minorías nacionales mediante la organización de seminarios dirigidos a

jueces, abogados, fiscales, agentes de policía y representantes de las organizaciones de la sociedad civil.

### **Recomendación 5.111**

84. La República de Croacia no aceptó la recomendación relativa a los agentes y el maltrato de las personas LGBT<sup>88</sup>.

## **Trata de personas<sup>89</sup>**

### **Documentos**

85. Los nuevos documentos estratégicos tienen por objeto la prevención y la detección temprana de las víctimas de la trata de personas, en particular los niños<sup>90</sup>.

### **Formación**

86. Se está implementando un programa de capacitación de agentes de policía en el que se abordan las cuestiones relativas a la trata de personas desde la perspectiva de la justicia penal, así como cursos de desarrollo profesional y formación especializada para agentes de policía, cursos de capacitación en la lucha contra la trata y el contrabando de personas para funcionarios de la policía de fronteras y de intervención, y estudios de posgrado especializados en investigaciones penales en la Escuela de Policía<sup>91</sup>. En 2018 y 2019 se celebraron dos talleres sobre la lucha contra la trata de personas dirigidos a jueces, fiscales, agentes y directores de policía.

### **Actividades**

87. En el plan nacional se establecen medidas para la prevención, la detección, el enjuiciamiento y la imposición de penas a los autores del delito de trata de personas, y medidas de prestación de asistencia y protección a las víctimas<sup>92</sup>. El Equipo Operativo del Comité Nacional celebra reuniones mensuales con regularidad a fin de coordinar las actividades para cada caso particular de identificación de víctimas, y prestar la asistencia y protección conexas. Las fiscalías estatales cooperan con el Ministerio del Interior con objeto de mejorar la identificación de los autores del delito de trata. El empleo de métodos avanzados de detección de delitos, incluidas investigaciones financieras, ofrece resultados en cuanto a la mejora de la eficiencia.

### **Mujeres y niños**

88. A fin de prevenir y luchar contra la trata de personas, especialmente de mujeres y niños, los agentes de la policía de menores y los agentes especializados en la lucha contra la trata adoptan medidas coordinadas<sup>93</sup>. Todas las actuaciones relacionadas con sospechas de maltrato infantil tienen carácter de urgencia y se llevan a cabo de acuerdo con los principios relativos al interés superior del niño<sup>94</sup>.

89. Se han identificado nuevos modos de acción, en particular por lo que respecta a la trata de niños<sup>95</sup>.

### **Financiación**

90. Los centros nacionales de acogida para las víctimas de la trata de personas (uno para niños y otro para adultos) se financian con cargo al presupuesto del Estado, y organizaciones de la sociedad civil se encargan de gestionarlos y preparan planes personalizados para cada una de las víctimas. Los recursos destinados a la asistencia letrada gratuita<sup>96</sup> aumentan cada año. En 2018 y 2019, el Ministerio de Demografía, Familia, Juventud y Política Social financió seis proyectos de sensibilización de la población sobre la trata de personas en el marco de una campaña pública. Se comprometieron 422.000 kunas croatas de los ingresos generados por los juegos de lotería.

## **Minorías nacionales<sup>97</sup>**

### **Marco de los derechos de las minorías nacionales**

91. La legislación nacional está en conformidad con los acuerdos internacionales en este ámbito. En virtud de la Ley Constitucional sobre los Derechos de las Minorías Nacionales y otros reglamentos conexos, se garantiza a los miembros de las minorías nacionales el ejercicio de derechos especiales en las esferas de la educación, la autonomía cultural, la libertad religiosa, el empleo en la administración estatal y local, la representación en los órganos representativos y ejecutivos a nivel nacional y local, y la representación en los medios de comunicación<sup>98</sup>.

### **Concienciación**

92. El Gobierno, en cooperación con las organizaciones de la sociedad civil, organiza seminarios y reuniones para concienciar y reforzar el papel de los medios de comunicación en la lucha contra los estereotipos y el discurso de odio en los medios de comunicación, y para desarrollar la sensibilidad frente a la discriminación y el incumplimiento de los derechos de los miembros de las minorías nacionales<sup>99</sup>.

### **Discriminación**

93. Se aplican varias medidas para desarrollar la tolerancia y luchar contra la discriminación, en particular por motivos de origen étnico, incluida la capacitación de los empleados de los órganos de administración del Estado. A fin de seguir mejorando en lo que respecta al ejercicio de los derechos de las minorías nacionales, el Gobierno ha aprobado los Programas Operacionales para las Minorías Nacionales (2017-2020)<sup>100</sup>. Se realizan actividades específicamente destinadas a las minorías nacionales<sup>101</sup>.

### **Representación en los procesos de adopción de decisiones**

94. La Ley de Elección de Representantes al Parlamento de Croacia establece que los miembros de las minorías nacionales tienen derecho a elegir ocho representantes al Parlamento en un distrito electoral especial que incluye todo el territorio de la República de Croacia<sup>102</sup>. Los representantes son elegidos mediante votos individuales, y el representante que resulta electo es el candidato que obtiene el mayor número de votos<sup>103</sup>. Además, los miembros de las minorías nacionales tienen garantizado: i) el derecho a formar parte de los órganos representativos de las dependencias regionales y locales de gobierno autónomo; ii) la representación en los órganos ejecutivos de esas dependencias; y iii) la elección de consejos y representantes de las minorías nacionales en las dependencias regionales y locales de gobierno autónomo, de conformidad con la Ley de Elección de Consejos y Representantes de las Minorías Nacionales (2019), que regula esas elecciones de manera exhaustiva.

95. De conformidad con el Código de Prácticas sobre las Consultas al Público Interesado en los Procedimientos de Adopción de Leyes y otros Reglamentos y Disposiciones Normativas, los miembros de las minorías nacionales participan activamente en este proceso (obligatorio para los órganos de administración del Estado).

96. El Portal Central del Estado funciona desde 2014 y proporciona acceso a todos los servicios públicos para los ciudadanos y, por consiguiente, a los miembros de las minorías nacionales<sup>104</sup>.

### **Igualdad en el uso de idiomas y alfabetos**

97. Croacia es parte en los principales instrumentos internacionales que regulan el derecho a utilizar los idiomas y alfabetos minoritarios (Convenio Marco para la Protección de las Minorías Nacionales y Carta Europea de las Lenguas Regionales o Minoritarias) y tiene la obligación de presentar informes en virtud de dichos instrumentos. La Constitución de Croacia garantiza a los miembros de todas las minorías nacionales la libertad de utilizar su idioma y su escritura. Además, estos derechos se especifican en la Ley Constitucional sobre los Derechos de las Minorías Nacionales, la Ley sobre el Uso de Idiomas y Alfabetos



de las Minorías Nacionales y la Ley de Enseñanza en los Idiomas y Alfabetos de las Minorías Nacionales<sup>105</sup>.

98. En 2015, el ayuntamiento de Vukovar adoptó la Decisión Reglamentaria por la que se Modifica el Estatuto de la Ciudad de Vukovar y la Decisión Reglamentaria sobre el Uso Oficial del Idioma y el Alfabeto de la Minoría Nacional Serbia en Condiciones de Igualdad. En 2016, la Comisión de Derechos Humanos y Derechos de las Minorías Nacionales del Parlamento presentó al Tribunal Constitucional de la República de Croacia una solicitud para que se adoptara una decisión sobre la conformidad de ciertas disposiciones de esas decisiones reglamentarias con la Constitución y la legislación nacional. La Decisión del Tribunal Constitucional de la República de Croacia de 2 de julio de 2019 rechazó la solicitud de decidir sobre la conformidad de ciertas disposiciones de la Decisión Reglamentaria por la que se Modifica el Estatuto de la Ciudad de Vukovar con la Constitución y la legislación nacional, mientras que se suprimieron ciertas disposiciones de la Decisión Reglamentaria sobre el Uso Oficial del Idioma y el Alfabeto de la Minoría Nacional Serbia en Condiciones de Igualdad.

### **Mejora de los derechos de la comunidad romaní**

99. El análisis de la aplicación de la Estrategia Nacional de Integración de los Romaníes muestra que se han hecho progresos continuos respecto de la integración de estas personas en la sociedad<sup>106</sup>. En 2018 se llevó a cabo el proyecto de recogida y supervisión de los datos básicos para la aplicación eficiente de la Estrategia, en cuyo marco se definieron los valores iniciales para medir los efectos de esas estrategias a todos los niveles, las necesidades de la comunidad romaní y los obstáculos para su inclusión<sup>107</sup>. Los resultados se distribuyeron a numerosos destinatarios y constituyen la base de nuevos análisis de expertos<sup>108</sup>.

### **Educación de los romaníes**

100. Se cofinancian la educación preescolar y los programas de actividades extraescolares, los jardines de infancia (con la participación de los padres), los viajes escolares y las actividades extracurriculares, los cursos de idioma croata, las becas para alumnos y estudiantes, el alojamiento de alumnos/estudiantes en dormitorios y los programas de alfabetización y calificación para adultos.

101. Se preparó una propuesta de plan de estudios nacional para el curso de Lengua y Cultura de la Minoría Nacional Romaní, incluidos ambos módulos en condiciones de igualdad, es decir, el Romaní (*romani čhib*) y el Boyash (*ljimba dă băjaš*) (según el modelo C)<sup>109</sup>.

### **Ciudadanía de los romaníes**

102. Las solicitudes de los romaníes para la obtención de la ciudadanía croata se tramitan inmediatamente y se mantienen en registros separados. También se concede la ciudadanía a los romaníes de nacionalidad desconocida o indeterminada que cumplen los requisitos establecidos en los artículos 8 y 9 de la Ley de Ciudadanía Croata<sup>110</sup> (véanse las estadísticas en la nota<sup>111</sup>).

103. Según la investigación llevada a cabo por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), desde 2018 un número relativamente reducido de romaníes es apátrida o corre el riesgo de serlo (otras estimaciones indican entre 500 y 3.000 personas).

### **Empleo**

104. De conformidad con el artículo 22 de la Ley Constitucional sobre los Derechos de las Minorías Nacionales, durante el procedimiento de contratación para el empleo en los órganos de la administración del Estado, los órganos de las dependencias de administración local y los órganos judiciales, los miembros de las minorías nacionales tienen derecho a declararse pertenecientes a una minoría nacional y a invocar el derecho de preferencia sobre otros candidatos en las mismas condiciones<sup>112</sup>.

### **Lucha contra la pobreza**

105. Esta esfera está regulada por la Ley de Bienestar Social, la Ley de la Familia y la Estrategia de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de la República de Croacia (2014-2020), que detecta las causas de la pobreza y la exclusión social y prevé el establecimiento de nuevas medidas para combatirlas.

106. En lo que respecta a la lucha contra la pobreza, la Ley de Bienestar Social prevé una prestación mínima garantizada, el subsidio de vivienda, el subsidio de calefacción y la asistencia domiciliaria, así como la organización de la alimentación en el hogar del beneficiario<sup>113</sup>.

107. En el marco del Programa Operacional de Alivio mediante Asistencia Alimentaria y/o Material Básica (2014-2020), con cargo al Fondo de Ayuda Europea para los más Necesitados, se realizaron cinco convocatorias de propuestas, tres de ellas para cofinanciar comidas escolares y dos para aliviar las peores formas de pobreza mediante la prestación de asistencia no financiera a las personas más necesitadas (asistencia alimentaria y/o material básica)<sup>114</sup>.

108. El Ministerio de Demografía, Familia, Juventud y Política Social, en el marco de la convocatoria de proyectos destinados a grupos vulnerables para el período 2018-2019, financia siete proyectos encaminados a reducir la exclusión social de los romaníes (por un monto de 1.441.000 kunas croatas procedentes de los juegos de lotería).

### **Agua potable**

109. El derecho al agua potable salubre está regulado por la Ley de Aguas y la Ley de Aguas Destinadas al Consumo Humano<sup>115</sup>.

### **Refugiados y retornados<sup>116</sup>**

#### **Retornados**

110. El 7 de noviembre de 2019 se registró a 37 personas con la condición de desplazados, retornados o refugiados (en particular, 25 desplazados, 8 refugiados y 4 retornados)<sup>117</sup>.

#### **Antiguos titulares de derechos de arrendamiento**

111. Se ha implementado en su totalidad el Plan de Acción para la Aplicación Acelerada del Programa de Vivienda Dentro y Fuera de las Zonas de Especial Interés Respecto de Refugiados y Antiguos Titulares de Derechos de Arrendamiento que Desean Regresar a Croacia (en su mayoría miembros de la minoría nacional serbia). Con arreglo a los criterios establecidos para el período de 2007 a 2009 (revisados en 2010), se proporcionó vivienda a 4.915 familias de antiguos titulares de derechos de arrendamiento en las zonas directamente afectadas por la guerra, así como fuera de ellas<sup>118</sup>. En 2015, cuando las oficinas de la administración estatal optaron por decidir en los procedimientos de primera instancia, había un total de 3.033 solicitudes. En noviembre de 2019 se adoptaron la mayor parte de esas decisiones, y hay 85 solicitudes pendientes de decisión<sup>119</sup>.

#### **Programa Regional de Vivienda**

112. Croacia participa activamente en el proceso regional de solución del problema de la vivienda para los refugiados<sup>120</sup>. Se están ejecutando siete subproyectos en el marco del Programa Regional de Vivienda, que ofrecerán soluciones de vivienda a 349 familias. A mediados de 2019 se construyeron viviendas para 302 familias. La ejecución del Programa continuará hasta mediados de 2021, y se han aprobado dos nuevos proyectos que proporcionarán alojamiento a otras 63 familias. La construcción de un edificio de apartamentos para 21 familias en Vukovar está en marcha, y el proyecto HR7, los proyectos HR8 de renovación, reconstrucción o construcción de hasta 25 viviendas familiares, así como el proyecto HR9 de adquisición de hasta 38 apartamentos están en proceso de aprobación por el Gobierno.

### **Programa Nacional de Vivienda**

113. Se implementa de acuerdo con diferentes modelos<sup>121</sup>. En el marco del programa de renovación de casas y apartamentos familiares dañados por la guerra, se renovaron 150.768 viviendas familiares y 7.658 apartamentos. El modelo de donación de materiales de construcción beneficia a 12.239 personas. Entró en vigor la nueva Ley de Vivienda en Zonas Asistidas (2019), cuyo objetivo es contribuir al crecimiento económico y al retorno y la permanencia de la población en las zonas asistidas y las zonas de especial interés para el Estado.

114. En el período 2017-2018 se invirtieron 833,5 millones de kunas croatas en desarrollo regional, se promulgaron nuevas leyes<sup>122</sup> que fomentan el desarrollo regional uniforme y se asignaron 434 millones de kunas croatas adicionales al Fondo de Desarrollo Regional para 2019, de manera que la suma invertida durante esos tres años será seis veces superior a la invertida en el período 2012-2015.

### **Recuperación de la propiedad**

115. Para el alojamiento de los desplazados y refugiados se utilizaron estructuras privadas abandonadas que, desde entonces, han sido devueltas a sus propietarios<sup>123</sup>.

116. La Oficina Central del Estado para la Reconstrucción y la Vivienda se encarga de las actividades relacionadas con las actuaciones judiciales contra la República de Croacia, además de otros asuntos no administrativos relacionados con la devolución de la propiedad privada<sup>124</sup>. La Oficina ha adoptado todas las medidas necesarias para que las personas con derecho a recibir asistencia en materia de vivienda dispongan de vivienda alternativas adecuadas, y ha puesto en marcha procedimientos de desalojo contra los usuarios que no tienen derecho a ello y se han negado a abandonar la propiedad privada de otras personas. En el período comprendido entre 2015 y 2019 se devolvieron 47 viviendas privadas, y se llevará a cabo la devolución en los 17 casos pendientes de resolución<sup>125</sup>.

### **Las denominadas “pensiones debidas pero no pagadas”**

117. Se han dictado las resoluciones necesarias (Tribunal Constitucional de la República de Croacia, Organización Internacional del Trabajo, Tribunal Europeo de Derechos Humanos) en el sentido de que la República de Croacia no está obligada a pagar estas pensiones a las personas que huyeron a la República de Serbia desde las zonas ocupadas del país durante la guerra. La reclamación principal se basa en que las pensiones son un derecho individual y no colectivo. Sin embargo, independientemente de las decisiones adoptadas, cualquier persona que se considere parte perjudicada (incluidos los ciudadanos de Bosnia y Herzegovina) puede poner en marcha un procedimiento ante la autoridad competente de la República de Croacia a título personal.

## **Migrantes, solicitantes de protección internacional y personas a las que se ha concedido protección internacional<sup>126</sup>**

### **Protección de los derechos de los migrantes**

118. Se logró un mayor cumplimiento de la Directiva 2008/115/CE relativa al retorno mediante modificaciones de la Ley de Extranjería (2018), sobre la base de las cuales el Ministerio del Interior, en cooperación con el Centro Jurídico de Croacia, ha supervisado los retornos forzados. El 1 de enero de 2019 entró en vigor la Ordenanza sobre la Asistencia Letrada Gratuita en el Proceso de Retorno, que establece la obligación de presentar una convocatoria abierta a los candidatos interesados en la prestación de esa asistencia.

### **Otorgamiento de protección internacional**

119. Los procedimientos pertinentes están establecidos en la Ley de Protección Internacional y Temporal y en el Protocolo sobre el Trato Dispensado a los Menores no Acompañados (2018). El procedimiento de protección internacional está precedido por el procedimiento de Dublín, regulado por el Reglamento Dublín III de la Unión Europea, que prevé los plazos para los procedimientos y recursos judiciales. A fin de aumentar la eficacia

del procedimiento de protección internacional se imparte capacitación continua con arreglo al programa de estudios de formación de la Oficina Europea de Apoyo al Asilo, con sede en Malta, bien en línea o en seminarios que tienen lugar en la isla. El número de empleados en este campo va en aumento debido al incremento de la carga de trabajo. Se registró un aumento del número de solicitantes de protección internacional y del número de decisiones adoptadas sobre la concesión de esta protección<sup>127</sup>.

### **Estancia temporal por razones humanitarias**

120. Las estancias temporales por razones humanitarias están reguladas en la Ley de Extranjería, que es conforme con la Directiva 2004/81/CE del Consejo de la Unión Europea relativa a la expedición de un permiso de residencia a nacionales de terceros países que sean víctimas de la trata de personas o cuya inmigración ilegal se haya facilitado por algún medio y cooperen con las autoridades competentes<sup>128</sup>.

### **Integración**

121. De conformidad con las disposiciones de la Ley de Protección Internacional y Temporal, las personas a las que se ha concedido protección internacional en la República de Croacia tienen derecho a la integración, es decir, a la inclusión social<sup>129</sup>.

122. Croacia participa activamente en el programa europeo para el reasentamiento de refugiados en el marco de instrumentos europeos e internacionales, y hasta la fecha se ha reasentado desde Turquía a 250 ciudadanos sirios a quienes se ha otorgado el asilo, por lo que la República de Croacia cumplió los cupos establecidos conforme a las decisiones adoptadas por el Gobierno en 2015 y 2017<sup>130</sup>.

123. En 2017 y 2018 se ejecutó el proyecto denominado Apoyo a la Integración de los Nacionales de Terceros Países que Necesitan Protección Internacional, con el objetivo de concienciar sobre el problema y fortalecer las capacidades del sistema de integración<sup>131</sup>. De conformidad con las decisiones relativas al derecho a la vivienda, se proporcionó alojamiento gratuito durante dos años a las personas a quienes se concedió protección internacional en apartamentos de propiedad estatal recientemente reconstruidos (51 personas) y alquilados (132 personas). De un total de 64 apartamentos reconstruidos y equipados, 29 se alquilaron a 107 personas a las que se había concedido protección internacional. Estas personas seguirán beneficiándose de apartamentos a medida que se vayan publicando las decisiones sobre el derecho a la vivienda. En la actualidad hay 104 apartamentos alquilados en el mercado libre para 230 personas.

124. En julio de 2018 se aprobó el proyecto denominado Integración de los Asilados y Extranjeros bajo Protección Subsidiaria en la Sociedad Croata: Educación y Preparación para la Inclusión en el Mercado Laboral, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los requisitos previos a la inclusión de los asilados y extranjeros bajo protección subsidiaria en la sociedad mediante el aumento de sus niveles de conocimientos del idioma, la historia y la cultura croatas, la traducción de los certificados escolares y los diplomas universitarios que permiten la integración, y la continuación de la educación y/o formación profesional con miras al posicionamiento en el mercado laboral (por un monto total de 560.000 euros, 420.000 de los cuales con cargo al Fondo de Asilo Migración e Integración). Las personas a las que se concede protección internacional tienen derecho a la educación primaria, secundaria y superior en las mismas condiciones que los ciudadanos croatas, de conformidad con disposiciones especiales en esa esfera<sup>132</sup>.

125. Se aprobó el Plan de Acción para la Integración de las Personas Sujetas a Protección Internacional (2017-2019), en el que se definen las esferas estratégicas y las medidas de integración de los extranjeros en la sociedad<sup>133</sup>.

### **Niños no acompañados**

126. Inmediatamente después de que la policía tenga conocimiento de un niño no acompañado, el órgano competente en materia de bienestar social designa un tutor especial para la protección de los derechos e intereses personales y patrimoniales del niño en cuestión<sup>134</sup>.

127. Los niños no acompañados son colocados en un entorno adecuado y tienen derecho a la educación en las mismas condiciones que los nacionales croatas, además de clases adicionales en idioma croata y una atención médica adecuada<sup>135</sup>. En el marco del procedimiento de Dublín, la reunión de un niño no acompañado con su familia que viva en el territorio de un Estado miembro de la Unión Europea se llevará a cabo teniendo en cuenta el interés superior del niño. El Protocolo sobre el Trato Dispensado a los Menores no Acompañados (2018) prevé un procedimiento normalizado, las obligaciones de los agentes que intervienen, la prestación de servicios de asistencia sanitaria de calidad y una mayor cooperación de las autoridades competentes.

## **Crímenes de guerra y personas desaparecidas<sup>136</sup>**

### **Marco jurídico**

128. El Código Penal contempla los delitos de genocidio, crimen de lesa humanidad y crimen de guerra, así como el delito de incitación pública a la violencia y al odio, y se impondrá una pena no superior a tres años de prisión a toda persona que apruebe, niegue o trivialice en público y de forma manifiesta los delitos de genocidio y agresión y los crímenes de guerra y lesa humanidad. También se castigará la tentativa de comisión de un delito penal, y estos delitos no prescribirán. La Ley de Aplicación del Estatuto de la Corte Penal Internacional y de Enjuiciamiento de los Delitos Contemplados en el Derecho Internacional, las Leyes de Guerra y el Derecho Humanitario establece una lista exhaustiva de los tribunales competentes para llevar a cabo actuaciones penales por los delitos que contempla. Cuatro tribunales especializados (Osijek, Rijeka, Split y Zagreb) se ocupan de los casos relacionados con crímenes de guerra y contribuyen con sus conocimientos a la calidad de los juicios. La Fiscalía de la República de Croacia y el Ministerio del Interior también establecieron una especialidad similar, con departamentos y salas adjuntas en los cuatro tribunales especializados.

### **Procedimiento en los casos relacionados con crímenes de guerra**

129. Se lleva a cabo de conformidad con las normas legislativas vigentes. La imparcialidad también está garantizada gracias a la especialización de los agentes de policía, los tribunales y los fiscales. A fin de asegurar la uniformidad de las actuaciones en estos casos, la Fiscalía de la República de Croacia proporcionó a los fiscales directrices sobre el establecimiento de las normas pertinentes, y se ha implementado la aplicación uniforme de esas normas en el enjuiciamiento de los crímenes de guerra<sup>137</sup>.

### **Mecanismo de protección de testigos**

130. Se ha implementado de conformidad con las normas internacionales en todos los tribunales especializados en crímenes de guerra, y también en otros tribunales que tienen departamentos especiales para el apoyo a los testigos. La cuestión de la protección de los testigos se reforzó mediante la transposición de las directivas de la Unión Europea a la Ley de Procedimiento Penal.

### **Apoyo a las víctimas y los testigos**

131. Se ha aprobado la Estrategia Nacional para el Desarrollo del Sistema de Apoyo a las Víctimas y los Testigos (2016-2020), y se ha aprobado un plan de acción destinado a mejorar sistemáticamente ese sistema de apoyo y a establecer nuevos servicios de apoyo. En el seno del Ministerio de Justicia se ha creado el Servicio de Apoyo a las Víctimas y los Testigos, que ofrece formas de asistencia directa<sup>138</sup>. En siete tribunales de condado, incluidos los cuatro tribunales especializados en crímenes de guerra, se crearon departamentos de apoyo a las víctimas y los testigos<sup>139</sup>. El Ministerio de Justicia financia a las organizaciones de la sociedad civil que prestan apoyo en los condados donde no se han establecido esos departamentos. En 2014, la Fiscalía de la República de Croacia dictó instrucciones obligatorias a todos los fiscales del Estado en relación con el derecho de las víctimas de delitos penales a acceder a los servicios de apoyo a los testigos. (Véase el párrafo 26: Concepto de evaluación individual de una víctima.)

132. Se prevé que el proyecto denominado Redes de Apoyo y Cooperación para las Víctimas y los Testigos de Delitos, en el que participan 10 organizaciones de la sociedad civil de 13 condados (escorta a los tribunales, turnos de guardia en los mostradores de información de los tribunales, asesoramiento telefónico en días laborables), se implemente en el período 2018-2020.

133. El proyecto del Ministerio de Justicia denominado Mejora de la Calidad en la Judicatura mediante el Fomento de la Capacidad del Sistema de Libertad Vigilada y el Sistema de Apoyo a Víctimas y Testigos financiará las actividades encaminadas a mejorar las aptitudes y competencias de los funcionarios del sistema penitenciario y de libertad vigilada, así como el sistema de apoyo a las víctimas y los testigos (por un monto de 9.172.920 kunas croatas). El proyecto está cofinanciado gracias a los recursos del Fondo Social Europeo y el Programa Operacional de Recursos Humanos Eficaces (2014-2020).

### **Protección de los testigos**

134. La Ley de Procedimiento Penal establece el concepto del testigo en situación de riesgo y el trato que se le debe dispensar (cuando es probable que al testificar o responder a una pregunta determinada pueda exponerse a sí mismo o a una persona próxima a un riesgo grave para la vida, la salud, la integridad física, la libertad o bienes por un valor considerable), y esos testigos podrán negarse a revelar información o responder a determinadas preguntas o testificar en general hasta que se le proporcione protección, es decir, un procedimiento especial para el interrogatorio y la participación en las actuaciones<sup>140</sup>. Asimismo, el tribunal y otros órganos estatales deben impedir todo abuso de los derechos de los participantes en el proceso, por lo que el tribunal emitirá una orden que deniegue a una parte, un abogado defensor, una parte perjudicada, un apoderado o un representante legal el derecho a realizar cualquier acto que conlleve un abuso evidente de un derecho previsto en la Ley.

135. La **capacitación** se lleva a cabo de forma continua<sup>141</sup>.

### **Cooperación regional**

136. Habida cuenta de que la cooperación regional es uno de los elementos clave para el enjuiciamiento de los crímenes de guerra, Croacia ha emprendido actividades a fin de mejorar dicha cooperación. Prosigue la cooperación regional en los casos relacionados con los crímenes de guerra sobre la base de los acuerdos concertados entre las fiscalías de los países vecinos, mientras que las fiscalías de los condados continúan intercambiando datos necesarios para los juicios. Además, la Fiscalía de la República de Croacia continúa buscando en las bases de datos del Tribunal Internacional para la ex-Yugoslavia y el Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales con el fin de utilizar esos datos en los casos nacionales relacionados con los crímenes de guerra.

### **Violencia sexual**

137. La Ley de Derechos de las Víctimas de Violencia Sexual durante la agresión militar contra la República de Croacia en el transcurso del conflicto bélico<sup>142</sup> también incluye a las víctimas de los campamentos y establecimientos penitenciarios ubicados en los países vecinos a los que se trasladó a personas desde el territorio de Croacia, y establece la obligación de notificar cualquier información sobre la violencia sexual en ese contexto. En el marco del Programa Nacional de Asistencia Psicosocial y Sanitaria a los Veteranos y las Víctimas de la Guerra de Croacia y la Segunda Guerra Mundial y a los Retornados de las Misiones de Mantenimiento de la Paz se han preparado actividades para la prestación de asistencia psicosocial y de otro tipo a las víctimas de la violencia sexual, con el fin de mejorar la calidad de vida y la resocialización de los beneficiarios y sus familiares. La asistencia se presta en el Centro Nacional de Psicotrauma, en tres centros regionales de psicotrauma y en centros de asistencia psicosocial que funcionan a nivel local<sup>143</sup>.

### **Educación cívica**

138. Se imparte de forma obligatoria y sobre una base transversal en las escuelas primarias y secundarias, y como asignatura optativa en el 8º grado en 35 escuelas de

primaria. En las escuelas de secundaria se imparte la asignatura obligatoria de Política y Economía (dos clases a la semana durante un año), que trata los temas relacionados con los derechos humanos y la democracia<sup>144</sup>.

### **Personas desaparecidas – actividades**

139. La Dirección de las Personas Detenidas y Desaparecidas, dependiente del Ministerio de Veteranos Croatas, reúne información sobre las personas desaparecidas, independientemente de su origen. El modelo croata para la búsqueda de personas desaparecidas ha mejorado continuamente, en particular mediante la introducción de nuevas tecnologías de búsqueda de tumbas ocultas (como los radares geológicos y los detectores biológicos, los perros rastreadores de cadáveres y los drones). Se encontraron fosas comunes del período 1991-1992, más de 1.300 tumbas individuales y 30 cementerios sanitarios de 1995, en los cuales se exhumaron 5.170 víctimas y se identificaron 4.297 personas. Siguen desaparecidas 1.872 personas, en su mayoría defensores croatas de los derechos humanos y civiles secuestrados por la fuerza en 1991-1992 (1.129 personas). El problema son los 873 restos humanos no identificados (enterrados dignamente en “lugares conmemorativos”) que fueron objeto de análisis forenses y de ADN tradicionales, pero no coincidían con las muestras de sangre tomadas de los familiares. Continúan las campañas de reunión de datos sobre personas desaparecidas y se alienta a los familiares a que proporcionen muestras de sangre, y se intenta mejorar la metodología de análisis e identificación de los restos humanos.

### **Cooperación bilateral**

140. En 2017 se concertaron acuerdos con Bosnia y Herzegovina y Montenegro, se intercambiaron solicitudes de búsqueda de personas desaparecidas y se determinaron métodos de cooperación. Sin embargo, los avances para determinar el paradero de las personas desaparecidas solo serán posibles si Serbia pone en marcha una cooperación plena sobre la base de las solicitudes de Croacia, que datan de 1995, con respecto a la información sobre las tumbas, el acceso a los archivos militares, la devolución de la documentación del Hospital de Vukovar y Borovo Commerce, así como otras fuentes pertinentes que son necesarias para determinar la suerte de esas personas. En 2018, Croacia tomó la iniciativa de mejorar el marco jurídico de cooperación con Serbia a fin de arrojar luz sobre el paradero de todas las personas desaparecidas.

### **Cooperación internacional**

141. Croacia, en cooperación con la Comisión Internacional sobre Personas Desaparecidas, ha adoptado las siguientes medidas: i) lleva a cabo el Proyecto Conjunto de Identificación de ADN (525 casos resueltos); ii) se adhirió al acuerdo sobre el establecimiento de la base de datos de casos abiertos de personas desaparecidas a raíz del conflicto armado en la ex-Yugoslavia (2017); iii) suscribió el plan marco para dar respuesta al problema de las personas desaparecidas a causa del conflicto en el territorio de la ex-Yugoslavia (2018). Croacia también participa en el proyecto del PNUD denominado Fortalecimiento de la Cooperación Regional en el Enjuiciamiento de los Crímenes de Guerra y la Búsqueda de Personas Desaparecidas (2017-2019), cuyo objetivo principal es aumentar la eficiencia de la cooperación entre las fiscalías de los países surgidos en el territorio de la ex-Yugoslavia con respecto al enjuiciamiento de los crímenes de guerra y al fortalecimiento de la capacidad de búsqueda de personas desaparecidas. Con el fin de reunir información sobre las sepulturas en la guerra, en 2019 el Ministerio de Veteranos Croatas y el Comité Internacional de la Cruz Roja firmaron un memorando de entendimiento respecto de la transmisión y utilización de información y documentos sobre personas desaparecidas durante la guerra en la República de Croacia (1991-1995), obtenidos de archivos internacionales.

### *Notas*

<sup>1</sup> See the website: <https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/UPR/Pages/UPRImplementation.aspx>. When assessing the efforts and systematic activities of the Government for efficient implementation of UPR

- recommendations, it is recommended to take MTR into account when examining this Report.
- 2 This shows the interest of the Committee on Human and National Minority Rights of the Croatian Parliament which carefully monitors and examines reports to UN Treaty Bodies and alternative reports of the civil society, which was especially expressed with regard to UPR follow-ups in the stage of preparation of reports and in the stage of implementation of recommendations.
  - 3 The Protocol specifies the obligations of competent authorities involved in the identification and suppression of sexual violence and in the provision of help and protection to persons exposed to sexual violence and regulates the manner of their cooperation; the Protocol was printed in the Croatian and English language.
  - 4 The project has been conducted systematically in cooperation with CSOs, through trainings of experts and campaigns aimed at raising awareness of consequences of violence on individuals and the community.
  - 5 Within the framework of the project, prosecutors from the region regularly meet in order to improve the efficacy of their work and exchange information. In May 2019, the Regional Conference of War Crime Prosecutors was held in Belgrade.
  - 6 It also strengthens the activities and unambiguously stipulates the competences, which is important for relations with neighbouring countries. The Act represents a continuation of the dedication of the state to resolve all cases of missing persons.
  - 7 99.1–99.19, 99.22–99.23, 99.41, 99.64–99.66.
  - 8 HRK 200,000.00 annually was provided for the implementation of the Convention in the first three years, and HRK 600,000.00 was provided for psychosocial treatment in criminal and misdemeanour proceedings, as well as additional HRK 400,000.00 for protective measure of mandatory psychosocial treatment and the security measure of mandatory psychosocial treatment. HRK 600,000.00 has been ensured for free legal aid in civil matters and for implementation of Article 57 of the Convention.
  - 9 The Dublin Regulation No 604/2013, the Regulation on the establishment of “Eurodac” No 603/2013, the Qualification Directive No 2011/95/EU, the Directive on the asylum procedure No 2013/32, the Directive laying down standards for the reception of applicants for international protection No 2013/33, the Directive on temporary protection No 2001/55/EC.
  - 10 See: document A/HRC/30/14/Add. 1.
  - 11 Text covering the period 2007–2019 (IX–XIV reports) is in its final stages of preparation; discussions with CSOs were conducted.
  - 12 See: document A/HRC/30/14/Add. 1.
  - 13 99.24, 99.36–99.40, 99.42–45, 99.118, 99.122–5.123.
  - 14 The Programme is being prepared by a special working group within OHRRNM that follows recommendations from the Expert Analytical Report on the implementation of the previous Programme, recommendations of the Ombudswoman and other special ombudswomen and recommendations of international organisations in the field of human rights.
  - 15 In order to improve provision of primary healthcare services (healthcare centres and private medical practices operating as concessionaires) investments are made in equipment and infrastructure through the operative programme “Competitiveness and Cohesion 2014-2020” (85% EU; 15% counties). In undeveloped areas, HRK 186 million (ESF 85%; national co-funding 15%) were ensured for specialist offices of family/general medicine, paediatrics, gynaecology, radiology and emergency medicine.
  - 16 99.55, 99.57, 99.73.
  - 17 In accordance with the Plan, training of employers and representatives of employees has been conducted about the Anti-discrimination Act and the Act on Gender Equality aimed at raising awareness on the responsibility of the employer for creating a working environment without discrimination and for the protection of the dignity of employees.
  - 18 99.33–99.34, 99.76, 99.106, 99.102–99.103.
  - 19 In 2006, the SAORC issued a binding instruction on the procedure and records (later amended) which prescribes how to proceed in cases of hate crime, how to draft its factual and legal description and stressing the importance of its more severe penalisation.
  - 20 It is committed by whoever in print, through radio, television, computer system or network, at a public gathering or in some other way publicly incites to or makes available to the public tracts, pictures or other material instigating violence or hatred directed against a group of persons or a member of such a group on account of their race, religion, national or ethnic origin, language, descent, colour, gender, sexual orientation, gender identity, disability or any other characteristics, for which he shall be punished by imprisonment not exceeding three years. The same punishment will be inflicted on whoever publicly approves of, denies or grossly trivialises the crimes of genocide, crimes of aggression, crimes against humanity or war crimes, directed against a group of persons or a member of such a group on account of their race, religion, national or ethnic origin, descent or colour, in a manner likely to incite to violence or hatred against such a group or a member of such a group.
  - 21 A statement obtained contrary to the prohibition may not be used as evidence in proceedings. Fair



procedure is guaranteed, the defendant is entitled to have any charge against him decided on in accordance with the law, in a fair and public hearing held within a reasonable time, by an independent and impartial court established by law.

- <sup>22</sup> In 2018, a round table was organised on reporting these crimes and an expert discussion was conducted on reasons for non-reporting and on incentive measures. In 2018, the International Human Rights Day and the 70<sup>th</sup> anniversary of the Universal Declaration of Human Rights were marked under the topic “Hate speech in public spaces”. The MI, in cooperation with competent authorities, LRSQU, the academic and scientific community, CSOs, media, educational institutions and artists carries out the prevention programme “Together against hate speech”. The topics of racism, xenophobia and hate speech form a part of the continuing education of the Education and Teacher Training Agency, and of programmes for professional training of nursery-school teachers, professional teaching assistants, teachers and headmasters. These topics are priority ones for grants to CSOs projects in the field of out-of-institutional upbringing and education of children and youth. Special attention is dedicated to activities related to the Paris Declaration and media literacy aimed at preventing radicalisation.
- <sup>23</sup> 99.31, 99.78–99.80, 99.88, 99.94.
- <sup>24</sup> A public official or other person who at the instigation of or with the consent or acquiescence of a public official or other person acting in an official capacity inflicts on another severe pain or suffering, whether physical or mental, for such purposes as obtaining from him or a third person information or a confession, punishing him for an act he or a third person has committed or is suspected of having committed, or intimidating or coercing him or a third person, or for any reason based on discrimination of any kind, shall be punished by imprisonment from one to ten years.
- <sup>25</sup> Punishable procedures subjecting the prisoner to any form of torture, abuse or humiliation and medical or scientific experiments are forbidden. The victim has the right to compensation for damages, and victims of intentional criminal offences have the right to monetary compensation from the state budget under the Act on Monetary Compensation for Victims of Criminal Offences.
- <sup>26</sup> Article 66, paragraph 1 of the Juvenile Courts Act: “When, pursuant to the CPA, requirements are met for imposing investigative imprisonment towards a minor, investigative imprisonment shall be applied only as a measure of last resort, in proportion to the seriousness of the offence and the expected sanction, its length shall be minimal and it shall be ordered only if its purpose cannot be achieved by the application of precautionary measures, measures of temporary accommodation or home detention. Execution of investigative imprisonment shall be monitored by specialised juvenile judges”.
- <sup>27</sup> The guardian has the duty to obtain from the family doctor the opinion on the ward's state of health, based on the opinion of a medical specialist, and submit a report on his/her work and on the condition of the ward's property. The social welfare centre must, every three years, assess whether the ward still needs to be protected by guardianship, and make a report to that effect.
- <sup>28</sup> The social welfare centre must, at least once a year, reassess the facts that were decisive for rendering a decision on granting this right and, if the circumstances have changed, issue a new decision. Continuous work is being done on the transformation of social welfare homes and deinstitutionalisation, or replacing institutional accommodation and care with community-based care.
- <sup>29</sup> 99.20–99.21, 99.25, 99.27, 99.30, 99.50–99.52, 99.58, 99.61, 99.82, 99.84, 99.86, 99.93, 99.96, 99.108–99.109.
- <sup>30</sup> If a party, defence counsel, injured party, proxy or statutory representative by any of his acts evidently abuses a right provided for in the CPS, the court shall issue an order denying him the right to that act. The Act prescribes effective conduct of an investigation, deadlines for its completion and the possibility of extending them, and the control mechanism within the state attorney's office conducting the investigation.
- <sup>31</sup> The right to access services providing support to victims of domestic violence, the right to efficient psychological and other professional assistance of an organisation or institution providing assistance to victims of domestic violence; the right to protection from intimidation and retaliation; the right to protection of the dignity of the victim when testifying as a witness; the right to be accompanied by a person enjoying his/her confidence when taking part in any acts, the right to be informed without unjustified delay, at his/her request, of the release of the defendant from custody or of the defendant having fled, and of the decisions on imposing protection measures and revoking precautionary measures determined for his/her protection having been repealed, or of the convicted person having been released from imprisonment; the right to the confidentiality of data whose disclosure could jeopardize his/her security or the security of other persons to whom the Act applies; the right to demand that proceedings before the court be closed to the public, the right to be represented by another person authorised through power of attorney, the right to be informed, at his/her request, of the acts performed as a result of his/her complaint and of the outcome of the proceedings; the right to be interviewed without unjustified delay shortly after filing a complaint; the right to be interviewed in the proceedings before the court and the right to be further interviewed only to the extent necessary

for the purposes of misdemeanour proceedings; the right to be interviewed at the police by a person of the same sex; the right to avoidance of contact with the offender before and during proceedings, unless misdemeanour proceedings require such contact; the right to temporary accommodation in an appropriate institution in accordance with a special law; the right to be provided with police protection, upon a court order, when collecting personal belongings upon leaving the common household.

- <sup>32</sup> The objective of the Protocol is to ensure timely and efficient implementation of legislation on the protection of victims of domestic violence in accordance with powers of competent authorities, to advance cooperation and to have long-term influence on reduction of violent behaviour. It was drafted in cooperation with ministries and CSOs active in the field of domestic violence and is aligned with new legislative provisions. It prescribes that proceedings should be conducted with urgency, taking into account the rights of the victim and with particular sensibility for women, children, persons with disabilities and elderly persons as victims of domestic violence.
- <sup>33</sup> The Ordinance on the method of collecting, processing and submitting statistical data and reports in the area covered by the scope of the Act on Protection against Domestic Violence, the Ordinance on the Enforcement of the Security Measure of Compulsory Psychosocial Treatment (an expert supervisory body has been established) and the Ordinance on Manner of Implementation of Protective Measures of Prohibition from Approaching, Harassing and Stalking a Victim of Domestic Violence and the Measure of Removal from the Shared Household.
- <sup>34</sup> It covers seven strategic areas and its measures are based on articles of the Istanbul Convention. Competent authorities for the implementation of measures are state administration bodies, LRSGU and CSOs.
- <sup>35</sup> Obligations from the Convention were anticipated by the Act on Protection against Domestic Violence and amendments to other laws (the Act on Gender Equality, the CPA and the CC), while respecting international recommendations and EU Directives.
- <sup>36</sup> A procedure is then carried out in accordance with the Ordinance on making individual assessment of victims in order to take special protection measures and victims are given contact details of counsellors and CSOs providing support to victims and witnesses (available during the preliminary procedure and the criminal procedure). The application of protection measures and of the victim support system is supervised by a special working group at the national level, while at regional level coordinators in police administrations are in charge.
- <sup>37</sup> Contact data on the websites of the Office for Victim and Witness Support in Courts, the National Call Centre for Victims of Criminal Offences and Misdemeanours, state administration bodies and CSOs operating in the territory of a particular police administration.
- <sup>38</sup> In addition to those mentioned in the MTR, the following trainings were conducted: six basic courses for the needs of operative duty of police stations in cases of domestic violence (182 police officers and two members of the Military Police); and nine two-day workshops in 2018 and 2019 for police officers and judicial officials on the topic of “Domestic Violence” on solutions aimed at combating and preventing domestic violence, including the Istanbul Convention and EU Directives, and exercises on how the police, the SAORC and courts are to deal with cases of domestic violence (170 police officers and 121 judicial officials).
- <sup>39</sup> “Living without violence”, “Together against hate speech”, “I have a choice” and “Lily”. Also, interdepartmental activities have been carried out under the project “Support to victims of criminal offences and misdemeanours”, and the (first) International Educational and Prevention Film Festival on Safety was held.
- <sup>40</sup> In 2016, the MDFYSP carried out a two-month education project “We can do it together” for county teams in charge of prevention and action in cases of domestic violence, composed of representatives from the police, social welfare, health care, education and justice sectors and CSOs. The aim was to train the county teams, by examining domestic violence cases, in how to act. Also, four two-day training courses were held in four cities, which were attended by 181 members of the county teams. Furthermore, on the eve of the National Day for the Elimination of Violence against Women (22 September 2018), the Ministry provided training on legislative novelties and on how to improve procedures in cases of domestic violence. In 2018 and 2019, three training courses for staff of social welfare centres on domestic violence and assistance to victims and three two-day training courses on violence against elderly persons and persons with disabilities were held. In cooperation with the MI, training was held for 112 operators on the topic of conducting interviews with victims of violence and providing information.
- <sup>41</sup> In 2017, the GEO and the Finnish National Institute for Health and Welfare, in cooperation with Ludwig Boltzmann Institute of Human Rights from Vienna, organised three rounds of training sessions for 45 judges working in the field of criminal, misdemeanour and labour law. The “Manual on gender mainstreaming and promotion of gender equality for judges, advisers and lawyers” was developed. The Manual describes actual cases of discrimination based on sex and court proceedings.
- <sup>42</sup> It is committed by anyone who, on the basis of race, ethnic affiliation, skin colour, gender, language,

religion, political and other convictions, national or social origin, property, birth, education, social status, marital or family status, age, state of health, disability, genetic inheritance, gender identity expression, sexual orientation or other characteristics, denies, limits or conditions another the right to acquire goods or receive services, the right to carry out an activity, the right to employment and promotion, or anyone who on the basis of any such characteristic gives another privileges or advantages in relation to these rights. The perpetrator will be punished by imprisonment not exceeding three years, as will anyone who persecutes individuals or organisations because of their commitment to equality of people.

- <sup>43</sup> The Health Care Act, the Act on Mandatory Health Insurance, the Act on the Protection of Patients' Rights, the Act on Protection against Domestic Violence, the Medical Practice Act.
- <sup>44</sup> Victims are examined in hospitals and clinical health care institutions which are obliged to provide the victim with urgent and comprehensive health care to protect the victim's physical and mental health and to collect and maintain evidence. Specialised training in victim protection is part of continuing education courses that are provided to health professionals and organised by health institutions and in cooperation with CSOs.
- <sup>45</sup> 99.53, 99.59, 99.67–99.70, 99.74, 99.113–99.114.
- <sup>46</sup> Together with the Finnish National Institute for Health and Welfare within the twinning project “Support to Gender Equality”, the GEO carried out a public awareness campaign on mechanisms of protection against gender-based discrimination. Street actions in four largest cities were attended by numerous citizens and public persons (leaflets, postcards with messages from the campaign, etc.) and a Facebook page was launched. Fourteen TV and radio interviews with the partner's representatives were held, and 52 articles were published in the press and on the Internet. Together with the Embassy of the Republic of Finland, the GEO carried out the campaign “100 Acts for Gender Equality” (which was also carried out in Finland) with the aim of collecting information on 100 initiatives and awarding the best ones. The campaign encouraged the civil society, companies and the governmental and public sectors to design activities promoting gender equality. Together with the Union of Societies “Naša djeca” (Our Children) the GEO made a video promoting the Agenda 2030 global goal No 5 “Gender equality and empowerment of women and girls”. The GEO is a partner of the CSO B.a.B.e. on the project “HELPLINE” (support to victims of gender-based violence). The GEO supported the Croatian Red Cross in the project “SPARC” (prevention of sex and gender-based violence in the migrant population).
- <sup>47</sup> The GEO signed the cooperation agreement with the Council for Electronic Media and the Croatian Olympic Committee for the project “For higher visibility of women's sports in the electronic media” in order to support electronic media in support to gender equality in sports. The international conference “Addressing inequality in sports: women's status in leadership positions and prevention of violence against women in sports” (a project of the CoE and the EC) was held in cooperation with the Central State Office for Sports.
- <sup>48</sup> The project contributes to raising awareness by carrying out campaigns, analysing media contents and by publications.
- <sup>49</sup> Signatory states undertook the commitment to cooperate on the causes of underrepresentation of women in this sector with public authorities and representative of public and private sector and the civil society.
- <sup>50</sup> The Act prescribes: exemption from the obligation to accept the offered employment for a pregnant woman, one of the parents of a child under eight years of age, one of the parents of a child with serious developmental disabilities if the other parent is employed, one of the parents with three or more minor children if the other parent is employed and a parent who is the sole caretaker of a child under fifteen years of age.
- <sup>51</sup> The public campaign called “Inequality must not remain a business secret” was carried out: two jingles were broadcast on 54 radio stations for 30 days and reached a million listeners; 2,000 message postcards and 1,500 posters were printed; and a special website of the GEO was launched. In the four largest cities 1,500 posters were placed in public transport vehicles for 15 days (1,164,000 persons were exposed to the message). As posters were also placed in places across Croatia, it is estimated that 3 million persons saw the message.
- <sup>52</sup> It is focused on the inclusion of women who are in an unfavourable position in the labour market, and who will care for senior citizens and persons in an unfavourable position. The project is financed within the framework of the Efficient Human Resources 2014-2020 operational programme (HRK one billion from the ESF). Grants were approved for 294 projects and 5,970 women were employed to care for 28,331 persons.
- <sup>53</sup> 99.46, 99.48, 99.49, 99.54, 99.62, 99.72, 99.81, 99.83, 99.87, 99.112, 99.119, 99.121, 99.124–99.130, 99.137, 99.140, 99.147, 99.165.
- <sup>54</sup> The Council for Children, an advisory body to the Government, monitors the implementations of the Strategy's goals and coordinates cooperation.

- <sup>55</sup> Milder measures towards parents aimed at avoiding the removal of the child from the family are: warning about mistakes and failures, professional assistance and support and intensive professional support and supervision. If a child's life is in danger or if it is in the interest of a child's development, the child is entrusted to the care of another person or a foster family or, exceptionally, to the care of a social welfare institution.
- <sup>56</sup> The National Strategy for Protection against Domestic Violence 2017-2022; the National Strategy for the Equalisation of Opportunities for Persons with Disabilities 2007-2015; the National Roma Inclusion Strategy 2013-2020.
- <sup>57</sup> The courts and social welfare centres, parents and other persons and social welfare institutions that have the care of a child must report about the activities undertaken following a complaint of violation of a child's personal rights or property rights. Within 24 hours of initiating the proceedings, the court, the state attorney and the police must inform the competent social welfare centre thereof.
- <sup>58</sup> The Protocol on Procedures to be followed in Cases of Sexual Violence, the Protocol on the Treatment of Unaccompanied Children (both from 2018), the Protocol on Procedures to be followed in Cases of Violence among Children and Youth (2004), the Protocol on Procedures to be followed in Cases of Child Abuse and neglect (2014), the Protocol on Procedures to be followed in Cases of Domestic Violence.
- <sup>59</sup> Support to parents to strengthen their competencies and facilitate early detection of risk factors influencing child's development; creating conditions for achieving equality of opportunities for the inclusion of children with developmental disabilities in the education system and in the community, and the establishment of a non-discriminatory model for assessing the educational achievements of children, analysis of the early school leaving phenomenon and the implementation of activities based on the actual needs of youth.
- <sup>60</sup> In the school year 2018–2019, through projects of 62 CSOs, the MSE provided financial support for 416 class assistants for 430 pupils (HRK 16,156,118.68). Within the framework of ESF and domestic funds, 2648 class assistants were funded.
- <sup>61</sup> In the school year 2017–2018, the MSE co-financed adapted transport for 3,062 pupils; meals and special teaching aids were provided to 1,378 primary school students (HRK 23,823,281.00) and 598 secondary school students (HRK 2,080,000.00).
- <sup>62</sup> The Ordinance on the Primary school and Secondary School Education of Pupils with Developmental Disabilities (2015) is based on principles of inclusive education and individualised approach and enables education, primarily in the regular system, to all pupils with developmental disabilities in accordance with their aptitudes, opportunities and interests; the Ordinance on Class Assistants and Professional Communication mediators (2019) equalises work of class assistants and professional communication mediators in the territory of the RC.
- <sup>63</sup> Model A – for Italian, Serbian and Hungarian national minorities in primary and secondary schools and for the Czech national minority only in primary school; Model B – for Hungarian and Serbian national minorities in primary school, and for the Czech national minority in secondary school. Model C - in primary school for Albanian, Czech, Serbian, Slovak, Slovenian, Hungarian, Macedonian, German and Austrian, Ukrainian, Ruthenian, Russian, Jewish and Polish national minorities and in secondary school for Albanian, Czech, Macedonian, Hungarian, Russian, Slovak, Slovenian, Serbian and Italian national minorities.
- <sup>64</sup> At the beginning of the 2017–2018 school year, education in the languages and scripts of national minorities under A, B and C models included 7,159 pupils (3,413 M / 3,746 F) in 172 primary schools, 821 classes/teaching groups and 987 class/subject teachers. 1,547 pupils (740 M / 807 F) were included in 31 secondary schools, in 183 classes/teaching groups and 408 subject teachers. Preschool education in the languages of national minorities included 32 kindergartens and 3 primary schools offering preschool education; in 94 groups there were 1,957 children (170 of the Czech minority, 156 of the Hungarian minority, 470 of the Serbian minority, and 1,161 of the Italian minority).
- <sup>65</sup> Figures show that the number of Roma children in the preschool and secondary school systems has increased, but that the number of children in the primary school system has slightly declined (which reflects the same trend in the general population). The MSE carries out activities on preventing early school leaving and ensuring an easier transition from school to employment.
- <sup>66</sup> For the implementation of the Operational Programme “Efficient Human Resources 2014-2020” in 2017, the MSE prepared a call for proposals “Programme, technical and financial support to education of children and pupils of the Roma national minority” (HRK 15,300,000.00) with the aim to support inclusion of Roma (extended day programmes, organised transport to kindergarten/school, additional classes and remedial classes, summer camps, professional development of preschool and other teachers and Roma assistants and preventing early school leaving).
- <sup>67</sup> (The satellite school Držimurec Strelec –100% of pupils are Roma, the Primary School Vladimir Nazor – 61.2% etc.).
- <sup>68</sup> The custody supervisor must immediately notify a juvenile judge, a state attorney, the minors' parents

or his/her guardian and the social welfare centre thereof. The state attorney shall order that the arrested minor be released or brought before the juvenile judge who must interrogate the minor within 12 hours of the moment the minor was handed over to the custody supervisor, in the mandatory presence of the state attorney and a defence lawyer. Immediately after interrogation, the juvenile judge shall, upon a request by the state attorney, determine that the minor be detained in custody or investigative imprisonment or be released. Such decision may be appealed by the detainee or by the state attorney within 6 hours, and the appeal shall be decided upon by the council within 8 hours. During custody, the minor is separated from adults. The custody supervisor shall immediately release the minor if ordered to do so by the state attorney or if the minor has not been interrogated within 12 hours of being handed over to the custody supervisor. The minor shall be released if, within 20 hours of his being handed over to the custody supervisor, custody or investigative imprisonment is not ordered.

- <sup>69</sup> The period of such investigative imprisonment, until the decision becomes unappealable, may not exceed one half of the period of the investigative imprisonment prescribed by the CPA. There is no problem with overcrowding at correctional facilities. Minors serving a sentence of juvenile imprisonment or investigative imprisonment have the right to receive visits from their family members to an extent greater than that allowed for adult inmates.
- <sup>70</sup> Children and young people must be included in the education system within the shortest possible period at all levels (this is also one of the measures set out in the Action Plan for Integration of Persons who have been Granted International Protection 2017-2019). Schools are obliged to enable these students to master the Croatian language and catch up on the knowledge they lack in particular school subjects (70 hours of the preparatory course). Textbooks and supplementary teaching materials (atlases, workbooks and/or books of problems) are also co-financed.
- <sup>71</sup> In 2018, the two-year project “Psycho-social support and social services to seekers of international protection” was completed in these reception centres but, in January 2019, a new contract on the implementation of the project and continuation of the activities of the Croatian Red Cross in reception centres was signed (EUR 480,000, of which EUR 360,000 from AMIF). The aim is to provide assistance to children in mastering school curriculum and learning Croatian and to parents with enrolment of children in school.
- <sup>72</sup> 99.32, 99.47, 99.63, 99.131–99.136, 99.138–99.139.
- <sup>73</sup> These are: social welfare centres, centres providing community-based services, social welfare homes and family centres.
- <sup>74</sup> The amount of the assistance and care supplement has been raised to 120% of the base amount and the personal disability allowance to 300% of the base amount, and it has been made possible for the marital or non-marital partner and for life partner or informal life partner of a person with disabilities to be granted caretaker status.
- <sup>75</sup> The Act specifies: a) which decisions on personal conditions are made exclusively by the ward; b) when prior authorisation by a social welfare centre is required; c) when decisions on health matters are issued by the court; and d) management and representation in matters relating to the ward's property. A new procedure has been introduced by which county courts make important decisions concerning the life of the ward (such as a decision on life support) which are appealable before the Supreme Court of the Republic of Croatia.
- <sup>76</sup> “Improving labour market access of persons with disabilities” (12 projects); “Expanding the network of community based social services – phase 3” (28 projects); “Expanding the personal assistance service for persons with disabilities” (51 projects).
- <sup>77</sup> “Development of the personal assistance service for persons with disabilities – phase 1” (HRK 116,985,131.71) (93 projects): 72 contracts for persons with the most severe type of disability and/or with intellectual and mental impairments (897 beneficiaries and 895 personal assistants); 7 contracts for Croatian sign language interpreters (206 beneficiaries and 16 interpreters); and 14 contracts for sighted escorts (318 beneficiaries and 15 sighted escorts).  
 “Development of the personal assistance service for persons with disabilities – phase 2” (HRK 155,000,000.00) for enhancing the quality of personal assistance, for persons with the most severe type of disability and/or with intellectual and mental impairments; deaf, deaf-blind and blind persons. (94 projects in the amount of HRK 152,871,340.03): 69 contracts for persons with the most severe type of disability and/or with intellectual and mental impairments (1083 beneficiaries and 1078 personal assistants are planned to be involved); 8 contracts for Croatian sign language interpreters (220 beneficiaries and 12 interpreters are planned to be involved); and 17 contracts for sighted escorts (341 beneficiaries and 22 escorts are planned to be involved).  
 “Expanding the network of community based social services – phase 1” (HRK 110,150,000.00). One of the four components - Component 2 (HRK 30,000,000.00) involves persons with disabilities, members of their families and professionals working with members of the target groups.  
 “Expanding the network of community based social services – phase 1” (HRK 110,150,000.00) involves persons with disabilities, members of their families and professionals working with members

- of the target groups.
- <sup>78</sup> In accordance with the practice since 2006, a call for the implementation of “Three-year programmes of associations providing assistance services to persons with disabilities for the period 2016-2018” has been launched, which contributed to better quality of care and prevention of institutionalisation in a greater number of cases.  
The personal assistance service is provided in cooperation with CSOs of persons with disabilities. The amount of HRK 40,109,753.00 annually or HRK 120,329,259.00 has been allocated for the implementation of the project for 82 CSOs (653 beneficiaries, 653 personal assistants), 23 CSOs (23 sighted escorts) and 30 CSOs (64 Croatian sign language interpreters/translators).  
A call has been launched for the “Development and enhancement of a network of social services provided by associations 2017–2020” aimed at building beneficiaries' capacity to stay in their homes, increasing the accessibility of services in rural areas and on islands and reducing social exclusion. In a three-year cycle, the amount of HRK 24,300,000.00 (total: HRK 72,900,000.00) is made available annually for 112 CSOs.
- <sup>79</sup> This is further elaborated in the Ordinance on Professional Rehabilitation and Centres for Professional Rehabilitation of Persons with Disabilities.
- <sup>80</sup> In 2017, four regional professional rehabilitation centres were established (in Zagreb, Split, Osijek and Rijeka) which have a key role in implementing these activities (assessment of the work ability level, knowledge, work habits and professional interests, workplaces and work environment assessment, provision of professional support and monitoring at a particular job and work environment etc.).
- <sup>81</sup> Employers in the public sector are required to give recruitment priority to persons with disabilities under equal conditions (equal results in recruitment tests). The Act prescribes a mandatory quota for the employment of persons with disabilities. All employers employing at least 20 workers have an obligation to ensure that 3% of the total number of employees are persons with disabilities employed at appropriate workplaces under appropriate working conditions. The quota obligation can also be met by applying alternative measures: internship, rehabilitation or vocational training, scholarships for regular education or signing a contract on business cooperation with a sheltered and integrative workshop. Employers who do not meet the quota are obliged to pay 30% of the minimum salary in Croatia, monthly, for each person with disability they were required to hire. Funds generated in such a way are used solely for the purpose of developing the professional rehabilitation system, paying incentives and rewards for employment and implementing projects for the employment of persons with disabilities.
- <sup>82</sup> In 2017, a total of 3,366 persons (18% more than in 2016 and 28.8% more than in 2015) were employed. By mid-2018, a total of 1,707 persons were employed.
- <sup>83</sup> A use permit cannot be issued for buildings that are not constructed in accordance with the accessibility provisions. The procedure for works that are to be done to ensure the accessibility of buildings have been simplified, so now works on stairs, hallways and other access areas to or within a building and in public areas may be done without a building permit and a main design. If the Building Inspection finds that accessibility requirements are not fulfilled, it shall set a deadline for their fulfilment, and after the expiry of the deadline it shall impose a fine. With regard to ensuring accessibility of the existing buildings, no time limit has been set within which they must be made accessible; however, they must be made accessible in the event of reconstruction (including the entrance area and communication linking various parts of the building). It must be ensured that one in ten apartments in a building is easily adaptable.
- <sup>84</sup> Non-institutional forms of accommodation include care in foster families, family homes and housing communities, or organised housing in the community provided by state and non-state homes and other legal persons. Non-institutional services for children and young people that are offered by transformed institutions include: a full-day or a half-day care, counselling and assistance to individuals and families, early intervention and organised housing.
- <sup>85</sup> Services will be provided to 600 persons with disabilities, including children with developmental difficulties and 270 expert associates will be trained.
- <sup>86</sup> The Office for Mine Action and the Croatian Mine Action Centre are implementing the project “Mine Action and Socio-economic Integration”, which consists of two complementary components: mine action (humanitarian demining) and victim support, and is financed by Switzerland. Comprehensive databases will be established, victims' needs will be assessed and direct support will be provided to victims through programmes aimed at increasing their employability, in the territory that was affected by the Homeland War. The relevant sectors (health care, veterans, social welfare) and institutions (the Ombudswoman for persons with disabilities, the Croatian Employment Service, the Croatian Institute for Public Health, the Croatian Pension Insurance Institute) will participate in the project.
- <sup>87</sup> 99.77, 99.111.
- <sup>88</sup> See: A/HRC/30/14/Add. 1.
- <sup>89</sup> 99.75, 99.85, 99.91, 99.110.

- <sup>90</sup> Recently, the following documents have been adopted: the National Plan for Combating Human Trafficking 2018-2021, the Protocol on the Identification, Assistance and Protection of Victims of Human Trafficking, the Protocol on Procedures to be followed in the Case of a Voluntary and Safe Return of Victims of Human Trafficking, and the Protocol on the Integration/re-integration of Victims of Human Trafficking.
- <sup>91</sup> Police officers dealing with organised crime provide professional development training courses to other police officers in how to recognise potential victims of human trafficking, and elements of a crime, and how to carry out criminal investigations.
- <sup>92</sup> Special focus is placed on strengthening cooperation in criminal procedures, improving methods for the identification of victims and protecting the best interests of victims.
- <sup>93</sup> Juvenile police officers are educated to recognise various forms of violation of the rights of the child and to provide support to children victims and to ensure appropriate conditions (a room adapted for interviewing children, interviewing a child in his/her home, the presence of a trustworthy person, in addition to the guardian, during an interview if the child so wishes, the presence of a social welfare centre staff member if the parent/guardian of a child is unavailable or is a suspect, protection of child's privacy, confidentiality of investigative examinations etc.).
- <sup>94</sup> This includes especially considerate treatment and the provision of support to the child through the social welfare and health care systems as well as by CSOs providing assistance and support to victims. Particular attention is given to cases of threat to children belonging to vulnerable groups, unaccompanied children or children placed in an institution. In the case of missing children, it is required to urgently determine the circumstances of disappearance and assess the possibility that the child may be a victim of crime. Since early marriage also carries the risk of slavery, forced labour or servitude, sexual exploitation and prostitution, due attention is paid to these circumstances during criminal investigation if a criminal offence is suspected.
- <sup>95</sup> In addition to sexual exploitation and abuse of children, which is becoming increasingly widespread (including through the Internet), cases of children being victims of labour exploitation and exploitation for the purpose of forcing them to commit unlawful acts also occur. Therefore, when investigating offences such as begging and stealing, attention is paid to determining whether a child is recruited, forced and exploited by his/her parents, foster parents, guardian or other persons entrusted with the care of the child (criminal offence "violation of the rights of the child").
- <sup>96</sup> In 2016, the funding for primary legal aid (legal counselling by authorised associations and legal clinics) amounted to HRK 700,000.00, which was increased by 50% in 2017, and by an additional 25% in 2018. The funding for secondary legal aid (representation by lawyers before courts and exemption from payment of court costs) amounted to HRK 2,120,500.00 in 2016, HRK 1,960,000.00 in 2017 and HRK 2,700,000.00 in 2018. In 2019, the funding for primary legal aid increased by 47% compared to 2018, and remained the same for the secondary legal aid.
- <sup>97</sup> 99.56, 99.60, 99.115–99.116, 99.141–99.146, 99.148–99.157, 99.166.
- <sup>98</sup> The progress of implementation of the CARNM is continuously monitored through annual reports, and action plans and operational plans ensure its efficient application (Operational Programmes for National Minorities 2017-2020, the National Anti-Discrimination Plan 2017-2022, the NRIS). Through the National Minorities Council funds are allocated for cultural autonomy programmes (with an increasing trend). The implementation of the Programme of the Government of the Republic of Croatia for the 2016-2020 mandate, in the spirit of tolerance and pluralism and appreciation of diversity, continues work on improving the level of protection of rights of national minorities.
- <sup>99</sup> The project REC-RRAC-RACI-AG-2017 aimed at improving identifying hate crimes and their adequate prosecution and punishment, in partnership with the MJ and state attorney's offices, is currently underway.
- <sup>100</sup> Programmes provide for improving development programmes in the areas in which national minorities have historically lived and which are demographically, economically or socially weak and below the average level of national development, in order to ensure a larger financial support and special development programmes ensuring a minimum standard of municipal and social infrastructure. Part of the measures concerns: the use of the language and script of a national minority, education, cultural autonomy, access to the media, the right to self-organisation, to representation in political life and to participation in public life, a part of which was developed taking into account the specificities of particular national minorities.
- <sup>101</sup> Activities concerning the Serbian national minority include the return and housing care of refugees and their integration.  
The activities concerning the Roma national minority include legalisation of sites inhabited by Roma and implementation of housing care. A special Annual Programme for 2019 for improving living conditions and housing care of members of the Roma national minority in the amount of HRK 1,500,000.00 through which Roma families were provided help in over 900 occasions mainly by distribution of household appliances (and to a lesser degree of construction materials).  
Activities concerning the Italian national minority include: implementation of the bilateral agreement

on the rights of national minorities, regulation of the system for the financing of associations, strengthening of the system of schools providing schooling in the Italian language and of modalities of action, and support to the development of the infrastructure of associations.

Activities concerning the Czech and Slovak national minorities include: implementation of the bilateral agreement on the rights of national minorities, improvement of conditions for work in schools, improvement of the system for financing associations and construction of infrastructure, reconstruction of war-destroyed structures.

Activities concerning the Hungarian national minority include: implementation of the recommendation of the Croatian-Hungarian Joint Committee for Minorities, construction of educational institutions and provision of resources for their completion, provision of information in the mother tongue.

Activities concerning the Albanian national minority include: improvement of bilateral relations with Albania and the Republic of Kosovo, establishment of institutions and provision of support for their construction, provision of support to activities of the Albanian Catholic Mission.

- <sup>102</sup> The Serbian national minority elects three representatives; the Hungarian and Italian national minorities elect one representative each; the Czech and Slovak national minorities jointly elect one representative; the Austrian, Bulgarian, German, Polish, Roma, Romanian, Ruthenian, Russian, Turkish, Ukrainian, Vallachian and Jewish national minorities jointly elect one representative; and the Albanian, Bosniak, Montenegrin, Macedonian and Slovenian national minorities jointly elect one representative.
- <sup>103</sup> In early elections of representatives to the Croatian Parliament (2016), a member of the Roma national minority was elected as a representative of Austrian, Bulgarian, German, Polish, Roma, Romanian, Ruthenian, Russian, Turkish, Ukrainian, Vallachian and Jewish national minorities; a member of the Czech national minority was elected as a representative of Slovak and Czech national minorities; a member of the Albanian national minority was elected as a representative of Albanian, Bosniak, Montenegrin, Macedonian and Slovenian national minorities. Three representatives of the Serbian national minority, one representative of the Italian national minority and one representative of the Hungarian national minority were also elected.
- <sup>104</sup> One of the components of the Portal is the project “*e-Citizens*” which provides an easy electronic access to all information from public administration. In 2019, a series of new e-services was introduced (currently 62) and work is ongoing on setting up new platforms, such as “*e/Business*”, “*e/m-Signature*” and “*e/m-Seal*”, (“*e/Poslovanje*”, “*e/m-Potpis*” and “*e/m-Pečat*”). Activities are also carried out related to the development and support to the relationship parent/guardian–child (in order to enable parents to use services for children); and the development of e-service “*e-Enrolment into educational institutions*” (“*e-Upisi u odgojne i obrazovne ustanove*”).
- <sup>105</sup> Equality in the official use of languages and scripts is continuously monitored through annual reports on the implementation of the CARNM. According to the data from the 2011 Census, the legal requirement for introducing the equality of the official use of the language and script of a national minority is fulfilled in 27 local self-government units including the City of Vukovar (for the following languages: Czech, Slovak, Hungarian, Serbian and Italian). In accordance with the Act on Education in Languages and Scripts of National Minorities, resources are being ensured for printing textbooks, including in the Serbian language and Cyrillic script (cooperation between the MSE and the Serbian Cultural Society *Prosvjeta*).
- <sup>106</sup> The Government also adopted the Action Plan for the Implementation of the NRIS 2019-2020 after an extensive discussion which also included policy directions after 2020.
- <sup>107</sup> <https://pravamanjina.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Uklju%C4%8Divanje%20Roma%20u%20hrvatsko%20dru%C5%A1tvo%20-%20istra%C5%BEivanje%20baznih%20podataka.pdf>
- <sup>108</sup> The publication *Inclusion of Roma in the Croatian Society: Research of Basic Data* was distributed to 371 addressees in Croatia (councils and members of the Roma national minority, LRSGU, state administration bodies, CSOs, academic community) and 63 addressees abroad (EU candidate countries, EU agencies, EC, the CoE). The project drew attention as a model of the best practice and the European Union Agency for Fundamental Rights (FRA) and the CoE expressed their interest and, in 2019, the OHRRNM hosted the thematic visit of the Committee of Experts on Roma and Traveller Issues on the topic of mapping and collecting data aimed at monitoring the efficiency of national policies.
- <sup>109</sup> In August 2019, a meeting of the Working Group for the preparation of that curriculum (including Roma representatives) was held, to harmonise the methodology for its drafting. Adoption and publication of the document is expected in early 2020, followed by preparation of textbooks and teaching materials.
- <sup>110</sup> Motivated by UPR recommendations, Croatia adopted the Act on Amendments to the Croatian Citizenship Act (2015), contributing to protection of the acquired rights of many Roma, who would otherwise be at risk of statelessness.



- <sup>111</sup> The number of resolved applications for admittance to Croatian citizenship of members of the Roma national minority in the period from 1 January 2018 to 31 October 2019 was as follows: approved – 18; refused – 6; issued guarantees of admittance to citizenship – 5; decision on termination/rejection – 0; procedures underway – 22.
- <sup>112</sup> Employment of members of national minorities is thus encouraged, and the bodies covered by Article 22 of the CARNM are obliged to take care of this when announcing vacancies. However, since the Decision prohibiting new recruitments of civil servants in state administration bodies (2016) is still in force, this also impacts such employment. In accordance with the obligation under the Operational Programmes for National Minorities 2017-2020, a methodology has been developed for monitoring such manner of employment in the civil service and administrative bodies of local administration units, and the MPA sent to those bodies instructions for recording/monitoring of admission to civil service by calling upon the right of preference.
- <sup>113</sup> The right to the guaranteed minimal allowance is revoked if the beneficiary works for longer than three months, and the average income in that period exceeds the amount of the granted guaranteed minimal allowance for a single person or a household.
- <sup>114</sup> The implemented projects covered 356,266 beneficiaries (HRK 234.5 million). In mid-2019, the fourth call for co-financing school meals was announced, and evaluation of applications is underway. A call for projects by humanitarian associations is under preparation.
- <sup>115</sup> Croatia is a party to the Protocol on Water and Health under which the following is being implemented: the monitoring plan for water intended for human consumption, official controls of suppliers of water services, examination of water at water extraction points, and water monitoring. 93% of the population has the opportunity to connect to a public water supply system, of which 87% are connected, while others use private wells. Water supply systems are continuously being improved and, in response to the problems in some local water supply systems, a thorough analysis is being carried out and is to be completed in 2020.
- <sup>116</sup> 5.117, 5.120, 5.161–5.164, 5.167.
- <sup>117</sup> The beneficiaries, based on the Reconstruction Act, the Act on the Status of Displaced Persons and Refugees and the Act on Housing Care on Supported Areas, exercise their rights in the fields of reconstruction, housing care and status rights (records, payment of financial support and issuing of status certificates) in proceedings before the competent administration bodies.
- <sup>118</sup> After the plan was completely implemented in 2011, applications are submitted in accordance with the Regulation on Determining the Status of Former Tenancy Rights Holders and Members of their Families and the Conditions and the Procedure for their Housing Care.
- <sup>119</sup> From 2014 to 2019, the CSORHC with respect to lease contracts for former tenancy rights holders, issued: 282 contracts out of areas of special state concern (of which 72 were not signed because of withdrawal, death or other circumstances of the beneficiary) and 467 contracts in areas of special state concern (of which 89 were not signed).
- <sup>120</sup> It commenced with the Sarajevo Declaration in 2005 and was continued by the Joint Declaration signed by foreign ministers of the Republic of Croatia, Bosnia and Herzegovina, Montenegro and the Republic of Serbia in Belgrade in 2011. The aim of the Regional Housing Programme is to permanently meet the housing needs of the most vulnerable categories of displaced persons and refugees and provide durable housing solutions either through integration in the country of refuge or by returning to the country of origin. On 3 December 2013, the RC and the Council of Europe Development Bank signed the Framework Agreement defining the legal basis for using financial resources from the Regional Housing Programme Fund.
- <sup>121</sup> Through the lease of state-owned family houses or apartments, donation of state-owned buildable land and building materials for the construction of a family house, donation of building materials for renovation, expansion and completion of construction of a family house owned by the beneficiary, donation of building materials for the construction of a family house on the buildable land owned by the beneficiary, donation of a state-owned uninhabitable family house and building materials for its renovation or reconstruction.
- <sup>122</sup> The Islands Act, the Act on Supported Areas and the Act on Hilly and Mountainous Areas.
- <sup>123</sup> The CSORHC assumed the obligation to return private property under the Act on Temporary Takeover and Management of Certain Property, in accordance with its competences regarding the management of property in areas of special state concern.
- <sup>124</sup> Since 2014, 67 active cases of occupied property have been recorded, of which 22 cases concern occupied property, and 45 cases concern the property that Croatia has to return to their owners due to subsequent loss of ownership of that property because the owners obtained a judgement declaring void the sales contracts. Of 22 cases of occupied property recorded in 2014–2018, 14 cases have been solved. Of 45 cases of “false purchase” recorded in 2014, 30 cases were solved by 2018.
- <sup>125</sup> In some cases private property was not returned because of unsettled ownership, however, solutions are still sought and, in cases where compensation has not been paid to owners for not being able to use their property, agreements for peaceful resolution of the dispute are proposed.

- <sup>126</sup> 99.35, 99.158–99.160.
- <sup>127</sup> Applications are processed within legal deadlines. Most seekers of international protection perceive Croatia as a transit country and, in a great number of cases, seekers of international protection leave Croatia before the procedure has been completed.
- <sup>128</sup> It is granted to: a victim of human trafficking; a minor who has been abandoned or is the victim of organised crime or has been left without parental care, custody or accompaniment; a third-country national who, until the date of submission of the application had refugee status for at least 10 years or was included in the programmes of reconstruction, return or housing care for refugees from the RC; and for serious and justified reasons of a humanitarian nature. These persons can work without a residence or work permit on the basis of the approved temporary stay.
- <sup>129</sup> This covers procedures, i.e. exercising the right to stay in RC, re-uniting of families, accommodation, work, health protection, education, religion, free legal aid, social care, ownership of a real estate in accordance with the 1951 Convention and acquisition of Croatian citizenship (in accordance with regulations).
- <sup>130</sup> With the purpose of quality integration of these persons the project “Integration of persons with approved international protection resettled from Turkey and integration and care of persons on the basis of other forms of solidarity with the Member States of the European Union” is implemented.
- <sup>131</sup> Activities: TV, radio and Internet campaigns, a survey of attitudes of citizens, national conferences, public discussions, publication of the results of the survey and a new integration guide). An awareness-raising spot reached 2.5 million television viewers and Internet visitors; a radio spot was played more than 140 times on 5 stations with a national coverage; there were 9 public events on the theme of integration challenges, organised for representatives of professional and general public in 7 cities and attended by more than 600 participants; a survey of attitudes and integration capacities was carried out in 30 LRSGU and more than 1,400 persons participated; awareness-raising workshops for children and young people were carried out in 17 primary schools in 6 cities for more than 950 children and young people; a brochure “Children’s questions about being a refugee and how to answer them” was printed.
- <sup>132</sup> They must attend a course in the Croatian language, history and culture as a basis for quality integration.
- <sup>133</sup> In order to inform the public about the rights of migrants, the Guide on the integration of foreigners in the society, which contains an overview of the rights of different categories of foreigners, including asylum seekers, has been supplemented with new information and translated into English, French, Ukrainian, Arabic, Farsi and Urdu.
- <sup>134</sup> The special guardian contacts and visits the child and takes care about his/her appropriate care and healthcare. All decisions are made in the best interest of the child, and the child is informed about the appointment of a special guardian who represents him or her in procedures before the state and other bodies, prepares for interviews and informs on the results. If the child does not understand Croatian, an interpreter will be provided. Procedures take priority and are carried out in the best interest of the child, respecting the child’s opinion taking into account the child’s age and the level of development. During the procedure for granting international protection, the unaccompanied child submits an application in person, but the special guardian must be present (the special guardian may only exceptionally submit an application on behalf of the child – if he or she considers that this is necessary).
- <sup>135</sup> These are: homes for education of children and young people, the Centre for Community-based Services Zagreb – Dugave and the reception centre for asylum seekers in Kutina, which is intended for vulnerable groups, and, exceptionally and only for those over 16 years of age, the reception centre for asylum seekers in Zagreb.
- <sup>136</sup> 99.26, 99.89, 99.92, 99.95, 99.97–99.101, 99.104–99.107, 99.190.
- <sup>137</sup> In order to increase the quality of trials a number of judges in first-instance proceedings for war crimes have been reassigned accordingly, the Judicial Academy provides training to judges and the SAORC has developed a “Handbook on procedures to be followed in cases of war crime” (methods by which crimes are committed, international criminal law, case law of the European Court of Human Rights and national courts).
- <sup>138</sup> It provides support to witnesses summoned through international legal aid (including witnesses of war crimes), organises psychosocial assistance and provides information about the rights of victims and witnesses and psychological support via phone. In war crime cases, intermediary services are provided to witnesses and other actors in securing physical protection (if necessary) and assistance in accessing the competent judicial body in Croatia and abroad. The Service carries out activities to provide compensation to victims and informs victims about the offender’s release from imprisonment (including victims of war crime) and cooperates with prisons, police administrations, county teams for prevention and combating family violence and violence against women and with social welfare centres.
- <sup>139</sup> They provide emotional support to victims, provide information about the rights of victims and

witnesses and refer victims to competent services. In war crime cases, victims and witnesses who are summoned to witness are called via phone. If necessary, transport is organised, and in international cases police escort and protection is provided. Departments submit information about the victim to the competent bodies responsible for an individual assessment of the victim and provide support to county and municipal courts and misdemeanour courts.

- <sup>140</sup> Where the special manner of interrogation of a witness at risk only refers to non-disclosure of data, the interrogation will be conducted under a pseudonym without specifying any other data. Where it refers to the concealment of his physical appearance, the interrogation will be conducted by an audio-video device and the witness will be placed in a separate room and his physical appearance and voice will be changed. Outside the context of proceedings, the protection of the witness and the persons close to him will be carried out in accordance with the Witness Protection Act.
- <sup>141</sup> During 2016, workshops “Procedures in cases of war crimes” (training on the application of international war and humanitarian law, as well as the international criminal law, and on the case law of the ICTY and the European Court of Human Rights. In May 2019, the SAORC organised a workshop for deputy state attorneys and advisors working on war crime cases on standards of efficient investigation developed before the European Court for Human Rights. Two workshops for judges and state attorneys dealing with war crimes “Prosecuting war crimes – equalisation of practice” were added to the programme of the Judicial Academy for 2019.
- <sup>142</sup> The Act prescribes the right to compensation in a one-off amount of HRK 100,000.00 and an increased financial compensation of HRK 150,000.00 (in cases where sexual violence resulted in consequences such as pregnancy, abortion or birth of a child or where the victim was a minor). In addition to the one-off compensation, victims may receive monthly compensation (calculated on the bases of 73% of the budgetary base – which currently amounts to HRK 2,428). It also prescribes the right of the heir of a victim who died before the adoption of the Act. From 2015 to late November 2019, applications for recognition of the status of a victim of sexual violence were submitted by 264 persons (69 men and 195 women).
- <sup>143</sup> There were 49 women victims of sexual violence from the Homeland War and, in 2017, there were 9 women victims. In 2018, psychosocial assistance was sought by 20 women – victims of sexual violence, and by other five women in the first half of 2019.
- <sup>144</sup> The Education and Teacher Training Agency organises fairs and competitions in the field of civic education.
-