



Asamblea General

Distr. general
13 de noviembre de 2018
Español
Original: inglés

Consejo de Derechos Humanos
Grupo de Trabajo sobre el Examen Periódico Universal
32º período de sesiones
21 de enero a 1 de febrero de 2019

Informe nacional presentado con arreglo al párrafo 5 del anexo de la resolución 16/21 del Consejo de Derechos Humanos*

Nueva Zelanda

* El presente documento se reproduce tal como se recibió. Su contenido no entraña la expresión de opinión alguna por parte de la Secretaría de las Naciones Unidas.

GE.18-19175 (S) 061218 131218



* 1 8 1 9 1 7 5 *

Se ruega reciclar



I. Introducción

1. Nueva Zelanda se enorgullece de su tradición de promoción y protección de los derechos humanos en el país y en el extranjero. Reconocemos la importancia fundamental de los derechos humanos para el desarrollo de sociedades diversas, inclusivas y democráticas. Acogemos con beneplácito la oportunidad que ofrece el Examen Periódico Universal (EPU) para hacer un balance de nuestros progresos y examinar los logros, desafíos y oportunidades de Nueva Zelanda en el ámbito de los derechos humanos.
2. Como resultado del segundo EPU de Nueva Zelanda se formularon 155 recomendaciones, 121 de las cuales fueron aceptadas por el Gobierno. Los organismos gubernamentales colaboran en la determinación de las medidas necesarias para apoyar la aplicación de las recomendaciones aceptadas y mejorar los derechos humanos en Nueva Zelanda. El Plan de Acción Nacional para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos, *Mahere Rauātiki a Motu*¹, hace un seguimiento de los progresos alcanzados en la aplicación de las recomendaciones aceptadas. El Plan es un instrumento interactivo en línea, elaborado por la Comisión de Derechos Humanos de Nueva Zelanda —nuestra institución nacional de derechos humanos. El Plan permite al público determinar y vigilar las medidas que adopta el Gobierno en relación con cada una de las recomendaciones. Se actualiza periódicamente, y recientemente fue objeto de una revisión para incorporar las recomendaciones de órganos de tratados y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

II. Preparación del informe

3. El presente informe ofrece una visión de conjunto de los resultados en materia de derechos humanos de Nueva Zelanda alcanzados entre enero de 2014 y septiembre de 2018, en relación con las recomendaciones de nuestro segundo EPU. También incluye las medidas que tiene previsto adoptar el Gobierno en el futuro para hacer frente a los problemas actuales. Con respecto a los temas que no figuran en nuestro último EPU, existe ahora una sección sobre cuestiones nuevas y emergentes.
4. Tokelau es un territorio dependiente de Nueva Zelanda. Constituye una práctica usual para Nueva Zelanda incluir a Tokelau en sus informes. El presente informe contiene un anexo sobre los tratados de derechos humanos que se aplican a Tokelau. Nueva Zelanda mantiene relaciones constitucionales especiales con las Islas Cook y Niue, y con Tokelau, como parte de Nueva Zelanda. En reconocimiento de esas relaciones, se invitó a los gobiernos de las Islas Cook, Niue y Tokelau a examinar el proyecto de informe.
5. El Gobierno de Nueva Zelanda, en cooperación con la Comisión de Derechos Humanos de Nueva Zelanda, celebró consultas públicas en ocho lugares del país para conocer las opiniones sobre cuestiones de derechos humanos que revestían importancia para las comunidades neozelandesas. Asistieron a esas consultas representantes de organizaciones no gubernamentales, grupos comunitarios, personas del mundo académico, *iwi* (tribus maoríes), y particulares interesados. Por primera vez, funcionarios gubernamentales visitaron escuelas en distintos lugares del país y recabaron las opiniones de más de 250 estudiantes sobre cuestiones de derechos humanos de especial interés para la juventud.
6. Durante las consultas se plantearon cuestiones de gran alcance. Los temas que surgieron con fuerza se señalan a lo largo de este informe. El Gobierno reconoce las preocupaciones planteadas y se compromete a seguir ocupándose de ellas.

III. Marco de derechos humanos de Nueva Zelanda

Infraestructura e instituciones nacionales de derechos humanos²

7. La Constitución de Nueva Zelanda se basa en una serie de fuentes jurídicas y extralegales, incluidos documentos legislativos, el derecho anglosajón, los principios del Tratado de Waitangi, las convenciones constitucionales, la ley y la costumbre parlamentarias, y el derecho internacional consuetudinario³. La Ley de Derechos Humanos de 1993, la Ley

de la Carta de Derechos de 1990, y la Ley de Protección de la Privacidad de 1993 son las tres leyes principales que promueven y protegen específicamente los derechos humanos.

8. La Ley de Derechos Humanos tiene por objeto garantizar que todas las personas reciban un trato justo e igualitario. Enumera los casos en que la discriminación es ilegal y prohíbe el acoso sexual y racial y la incitación a la discordia racial. Establece también las funciones de la Comisión de Derechos Humanos de Nueva Zelanda y del Tribunal de Examen de los Derechos Humanos.

9. La Ley de la Carta de Derechos estipula las obligaciones dimanantes del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Toda nueva legislación que se presente al Parlamento deberá ser examinada para comprobar su compatibilidad con los derechos y libertades de enunciados en la Ley de la Carta de Derechos.

10. La Ley de Protección de la Privacidad promueve y protege la intimidad personal y establece las funciones del Comisionado de Protección de la Privacidad. Establece principios relativos a la recopilación, el uso, la divulgación y el almacenamiento de información personal por parte de los organismos, y al acceso de las personas a su información personal.

11. El Gobierno se ha comprometido a mantener una colaboración permanente con los maoríes, el pueblo indígena de Nueva Zelanda, inclusive a niveles de *iwi* (tribu), *hapū* (subtribu) y *whānau* (familia). Los derechos e intereses de los maoríes están reconocidos y previstos en diversos instrumentos legislativos. Independientemente de que exista o no una referencia estatutaria expresa, deben tenerse en cuenta el Tratado de Waitangi y sus principios, y ha de otorgárseles prioridad en una etapa temprana de cualquier acción gubernamental propuesta para asegurar que se identifiquen los intereses y que se establezca un compromiso adecuado con las comunidades pertinentes.

Acontecimientos⁴

12. Hay varios ejemplos de acontecimientos relacionados con la infraestructura y las instituciones de derechos humanos de Nueva Zelanda.

13. Desde su incorporación a la Alianza para el Gobierno Abierto en 2013, Nueva Zelanda ha presentado dos planes de acción nacionales. El primero aborda las recomendaciones de una evaluación del sistema nacional de integridad de Nueva Zelanda llevada a cabo por Transparency International. Ese examen reveló que el sistema de integridad de Nueva Zelanda era fundamentalmente sólido y lo calificó muy positivamente en comparación con los indicadores de transparencia y buena gobernanza. El segundo plan incluye compromisos relativos a los procesos presupuestarios abiertos, las prácticas de información oficial, los datos abiertos, la participación del público, el acceso a la legislación y la mejora de la elaboración de políticas.

14. En 2016 el Parlamento modificó la Ley de Derechos Humanos con el fin de introducir cambios en la estructura y las funciones de la Comisión de Derechos Humanos. Los cambios permiten una mayor flexibilidad a la Comisión para responder a las nuevas cuestiones de derechos humanos, ya que ofrece al Comisionado Principal la posibilidad de crear nuevas carteras para los Comisionados. En virtud de la enmienda se revisaron las funciones de la Comisión para reflejar las actividades que ya realiza, incluido el mandato de promover el cumplimiento de las obligaciones internacionales en materia de derechos humanos.

15. En 2016 Nueva Zelanda llevó a cabo un examen independiente de los servicios de inteligencia y seguridad⁵. El examen se centró en el marco legislativo por el que se rigen los organismos de inteligencia y seguridad. La mayoría de las recomendaciones se aplicaron sobre la base de la Ley de Inteligencia y Seguridad de 2017, que incluye disposiciones específicas que hacen hincapié en los requisitos que deben cumplir los organismos de inteligencia y seguridad para cumplir las normas de derechos humanos.

16. En 2017, 18 organismos gubernamentales establecieron un Grupo Internacional de Gobernanza de los Derechos Humanos para dirigir la labor intergubernamental relacionada con la vigilancia y la presentación de informes internacionales sobre los derechos humanos

en Nueva Zelanda y mejorar la rendición de cuentas para alcanzar las metas en materia de derechos humanos.

17. El Gobierno tiene la intención de proponer legislación que permita a los tribunales superiores declarar la incompatibilidad de algunas leyes con la Ley de la Carta de Derechos. Mediante las declaraciones de incoherencia el Parlamento podrá conocer si los tribunales consideran que alguna ley es incompatible con los derechos fundamentales. El Parlamento puede responder afirmando, modificando o derogando la ley en cuestión. El Gobierno está adoptando medidas para determinar cuál sería la modalidad de funcionamiento eficaz de este poder legislativo.

18. En 2018 el Gobierno presentó el proyecto de actualización de la Ley de Protección de la Privacidad, que entraña modernizar su redacción, proporcionar una mayor seguridad jurídica y reforzar la protección de la privacidad.

Marco Internacional de Derechos Humanos⁶

19. Nueva Zelanda está decidida a cumplir sus obligaciones internacionales en materia de derechos humanos en el plano nacional. Aplicamos una práctica de larga data de aceptar obligaciones internacionales solo después de revisar y enmendar la legislación, la política y la práctica pertinentes para garantizar el cumplimiento. El Gobierno analiza si los cambios legislativos y de otra índole significan que Nueva Zelanda puede ratificar nuevos instrumentos de derechos humanos, retirar las reservas y adherirse a los procedimientos de comunicaciones. Acogemos con beneplácito las recomendaciones pertinentes de los órganos de tratados y de la Comisión de Derechos Humanos de Nueva Zelanda.

20. Nueva Zelanda ha ratificado siete tratados fundamentales de derechos humanos, y está considerando la posibilidad de adherirse a la Convención Internacional para la Protección de Todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas⁷. En octubre de 2016 nos adherimos al Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. El Gobierno está estudiando las consecuencias que se derivarían de la ratificación del Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a un procedimiento de comunicaciones.

21. Nueva Zelanda está decidida a defender los derechos consagrados en la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas y a seguir participando en las aspiraciones que en ella se enuncian. El Tratado de Waitangi reviste importancia fundamental en nuestras leyes y disposiciones constitucionales, y en la labor de los sucesivos Gobiernos. Nueva Zelanda comparte plenamente los objetivos comunes del Tratado de Waitangi y de la Declaración, junto con nuestros marcos jurídicos y constitucionales existentes. El Gobierno ha puesto en marcha una serie de iniciativas para mejorar su relación con los maoríes, de conformidad con los principios del Tratado de Waitangi y los objetivos de la Declaración. Como ejemplos recientes cabe mencionar la Ley *Te Ture mō Te Ao Māori* de 2016, *Te Awa Tupua* de 2017 (Ley de Resolución de Reclamaciones del Río Whanganui), y la Ley *Te Urewera* de 2014. El Gobierno está estudiando la posibilidad de trabajar con los maoríes para elaborar opciones para un plan de acción nacional, estrategia u otra medida sobre la Declaración, dadas nuestras circunstancias nacionales únicas. Las opiniones y la participación de los maoríes serán parte integrante de esas decisiones.

22. Nueva Zelanda mantiene una invitación abierta y permanente a todos los titulares de mandatos de los procedimientos especiales de las Naciones Unidas, que continuará en el futuro. Respalamos la labor de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, particularmente mediante la aportación de contribuciones financieras anuales de uso general. Nueva Zelanda también ha aumentado su consignación presupuestaria multianual para la Asistencia Oficial para el Desarrollo (AOD)⁸. En 2015 se aumentó el presupuesto para la AOD en 228 millones de dólares de los Estados Unidos durante un período de tres años, hasta junio de 2018. En 2018 el Gobierno aprobó un nuevo aumento por valor de 714 millones de dólares neozelandeses durante un período de cuatro años, hasta junio de 2022. Esto se basa en proyecciones que indican que Nueva Zelanda mantendrá su consignación para la AOD en el 0,28 % del ingreso nacional bruto.

IV. Aplicación de las recomendaciones

A. Derechos civiles y políticos

Seguridad personal y seguridad de los bienes⁹

23. La violencia, en especial la familiar y sexual, sigue siendo un importante problema de derechos humanos en Nueva Zelanda. Aproximadamente el 12 % de la población del país —más de medio millón de personas— se ve directamente afectada por la violencia en el hogar todos los años.

24. La violencia afecta desproporcionadamente a algunos sectores de la sociedad neozelandesa. Los maoríes están desproporcionadamente representados como personas perjudicadas y que causan daño. Las mujeres tienen entre siete y diez veces más probabilidades que los hombres de sufrir lesiones graves a causa de la violencia de la pareja, y también experimentan más incidentes repetidos de violencia interpersonal por parte de miembros de la familia.

25. En Nueva Zelanda se registran tasas inaceptables de violencia familiar y sexual. El Gobierno se centra en el bienestar de las niñas y niños y de las familias (*whānau*), por lo que es esencial reducir la violencia familiar y la violencia sexual.

26. En las consultas celebradas por el Gobierno sobre el EPU se determinó que la violencia contra la mujer, el acoso sexual y el maltrato de niñas y niños eran motivos de preocupación. También se planteó la cuestión de la violencia contra los hombres y los niños, incluida la preocupación por el hecho de que no se denunciara ese tipo de violencia.

27. El Gobierno reconoce que las respuestas recientes a la violencia familiar y sexual han sido inadecuadas y se ha comprometido a mejorar la situación de las víctimas, los autores y sus familias. El Gobierno está creando un organismo especializado encargado de elaborar una respuesta coherente y global a la violencia en la familia y la violencia sexual. Se han sentado las bases para lograr mejoras significativas.

28. Gran parte de los datos sobre la prevalencia de la violencia familiar y sexual en Nueva Zelanda procede de una encuesta nacional sobre la delincuencia —la más reciente de las cuales se llevó a cabo en 2014. En la encuesta de 2018 se ha dado prioridad a la violencia familiar, que será objeto de un estudio a fondo para ayudar a determinar las mejoras en ese ámbito.

Nuevas leyes y políticas

29. El Gobierno está creando las bases para aplicar un enfoque sistémico de la violencia en la familia y la violencia sexual. Esas bases, y los avances hacia una aplicación satisfactoria, incluirán la aprobación de nuevas leyes y políticas, una estrategia nacional para la prevención de la violencia en la familia y la violencia sexual, una estrategia de inversión en servicios relacionados con la violencia en la familia y la violencia sexual, las funciones específicas del Gobierno y la elaboración de mejores datos.

30. Se prevé que en 2018 se aprobará el proyecto de ley sobre la violencia en la familia (*whānau*). El proyecto de ley tipificará nuevos delitos, apoyará nuevas formas de reunir pruebas, permitirá a los jueces remitir a las personas a servicios más amplios e introducirá cambios en las órdenes de protección, las órdenes de seguridad policial y otros mecanismos para mejorar la seguridad. También tipificará como delito el matrimonio forzado o la unión civil. Los nuevos recursos ayudarán a las víctimas de la violencia sexual a comprender el proceso de justicia.

Servicios de respuesta

31. En 2016 el Gobierno se comprometió a aportar fondos para poner a prueba un nuevo modelo de respuesta integrada en materia de seguridad con el fin de mejorar la respuesta a los episodios de violencia en la familia y a la puesta en libertad de presos de alto riesgo. Las características incluyen servicios especializados para víctimas y perpetradores, la evaluación diaria de riesgos, planes de seguridad familiar y un sistema electrónico de gestión de casos.

Hasta la fecha se han asignado 26,4 millones de dólares neozelandeses, y en la última ronda de financiación más de la mitad de esos fondos se destinaron a proveedores maoríes.

32. Desde 2015, el Colectivo Nacional de Refugios Independientes para Mujeres dirige el funcionamiento del Whānau Protect —el servicio nacional de seguridad en el hogar de Nueva Zelanda. El Whānau Protect presta apoyo a víctimas de la violencia en la familia que experimentan repetidas victimizaciones, corren un alto riesgo de sufrir agresiones graves o de morir, o están saliendo de una relación abusiva. Se realizan mejoras prácticas en la seguridad de las viviendas mediante el suministro de alarmas de seguridad, la sustitución de puertas de cristal por puertas sólidas, la reparación de ventanas rotas, la reducción de la vegetación, la instalación de luces de seguridad y la sustitución de cerraduras. Las evaluaciones demostraron que el 87 % de los clientes se sentían menos temerosos y el 82 % indicó que el agresor no había realizado nuevos intentos de entrar a la vivienda.

33. En 2018 se inauguró en Canterbury una nueva línea telefónica y de ayuda basada en la web, “Safe to Talk”, cuya puesta en marcha está prevista en todo el país. En 2017 se estableció un nuevo servicio de respuesta al abuso y el maltrato de personas mayores, que incluye una línea telefónica de ayuda gratuita y confidencial a través de la cual que enfermeras o trabajadores sociales pueden brindar asesoramiento a las víctimas, sus familias y sus cuidadores.

34. Desde 2016, la Comisión de Indemnización por Accidentes, la entidad gubernamental responsable de administrar el plan universal neozelandés de lesiones accidentales sin culpa, se ha asociado con Gandhi Nivas y la policía neozelandesa para prestar servicios de intervención temprana a los autores de actos de violencia familiar y a sus familias. Gandhi Nivas presta apoyo a los hombres para cambiar su comportamiento, reducir la probabilidad de que causen más daño y aumentar la seguridad de las familias.

Iniciativas Kaupapa Māori (iniciativas indígenas)

35. *E Tū Whānau* es un programa nacional de prevención de la violencia familiar que existe desde hace muchos años. Se trata de una respuesta maorí, que cuenta con el apoyo del Gobierno, a los niveles inaceptablemente altos de violencia en la familia (*whānau*). Utiliza un enfoque basado en los puntos fuertes para aumentar los factores de protección (como la identidad cultural, el capital social, la estabilidad familiar y la cohesión de la comunidad) y reducir los factores de riesgo de violencia familiar.

36. El cambio de las actitudes, comportamientos y normas que permiten y sostienen la violencia es una prioridad del programa *E Tū Whānau*. A través de la radio, eventos comunitarios, medios sociales y foros educativos (*wananga*) se difunden mensajes clave y se dan a conocer recursos específicos. Las encuestas llevadas a cabo entre 2014 y 2017 demostraron que los recursos del *E Tū Whānau* tenían un impacto positivo en el cambio de creencias, actitudes y comportamientos. Con el tiempo, y con un marco de medición reforzado, cabe esperar que el program *E Tū Whānau* se traduzca en una reducción de la violencia familiar entre sus comunidades participantes.

Iniciativas educativas para las comunidades del Pacífico

37. La Comisión de Indemnización por Accidentes colabora con la organización Le Va (organización del grupo Pasifika)¹⁰, que trabajará con las comunidades del Pacífico para establecer un plan de acción nacional de prevención de lesiones, en cuyo marco se establecerá un servicio denominado Pasifika Spearhead centrado en la prevención de la violencia familiar, la violencia sexual y el comportamiento suicida de los jóvenes. Dicho servicio permitirá que las personas jóvenes y sus familias adquieran las capacidades necesarias para ayudar a prevenir la violencia mediante el suministro de educación, capacitación, recursos e instrumentos basados en datos empíricos, adaptados a las necesidades de las comunidades del Pacífico.

Comercio de armas

38. Nueva Zelanda fue uno de los principales defensores del Tratado sobre el Comercio de Armas (TCA), que entró en vigor para Nueva Zelanda en 2014¹¹. La Ley de Control de la Intermediación (Armas y Artículos Conexos), de 2018, introdujo controles más amplios

en ese ámbito. El régimen de intermediación tiene aplicación extraterritorial y abarca también los productos de doble uso en determinadas circunstancias. Nueva Zelanda ha emprendido iniciativas en apoyo de la universalización y aplicación del TCA, como la elaboración de un modelo de legislación de aplicación y de una “lista de control de las exportaciones” para el Pacífico. En 2018 Nueva Zelanda fue sede de la Conferencia del Pacífico sobre Tratados de Armas Convencionales, organizada para promover la adopción y aplicación del TCA en la región del Pacífico.

Igualdad y no discriminación en el sistema de justicia penal¹²

39. Los maoríes constituyen alrededor del 15 % de la población de Nueva Zelanda, pero han sido aproximadamente la mitad de la población penitenciaria de Nueva Zelanda durante varias decenios. Los hombres de los pueblos del Pacífico representan una proporción bastante excesiva de la población carcelaria. Por el contrario, los maoríes están insuficientemente representados en la policía de Nueva Zelanda (11 %) y en el sistema judicial (10 %). Se están realizando esfuerzos para abordar esas cuestiones y garantizar que nuestro sistema de justicia penal esté libre de discriminación.

40. Durante las consultas del EPU se plantearon preocupaciones sobre el sistema de justicia de Nueva Zelanda y el tratamiento de los reclusos. Algunos participantes describieron el sistema de los tribunales de familia como lento, engorroso y, en ocasiones, sesgado en contra de los hombres y las personas con problemas de salud mental. También se expresó preocupación por el hecho de que se remitiera a tribunales para adultos a personas de 17 años en vez de remitir esos casos al sistema de justicia de menores, debido al elevado número de maoríes encarcelados y a la parcialidad del sistema de justicia penal.

Justicia de menores

41. Nueva Zelanda continúa dando prioridad a los esfuerzos para mejorar los resultados de la justicia de menores, particularmente para los jóvenes maoríes. Los organismos gubernamentales elaboraron recientemente un conjunto de datos que indica que el sistema de justicia de menores está funcionando bien en relación con medidas clave. Los resultados positivos incluyen una disminución de la tasa de delincuencia infantil (niños de 10 a 13 años) y juvenil (14 a 16 años) en un 59 % y un 63 %, respectivamente, entre 2009-2010 y 2016-2017. La tasa de comparecencia ante los tribunales de menores también disminuyó en un 38 % entre 2009-2010 y 2016-2017. Sin embargo, los datos indican que existen posibilidades de mejora, especialmente en lo que respecta a los resultados correspondientes a los maoríes y en el uso de la prisión preventiva. El Gobierno ha elaborado un plan de trabajo para abordar esas esferas.

La diversidad en la policía de Nueva Zelanda

42. La policía de Nueva Zelanda tiene gran interés en el reclutamiento de un mayor número de mujeres neozelandesas de etnia maorí, del Pacífico, india, africana y asiática. La canalización de talentos se gestiona de manera proactiva para reflejar la diversidad de nuestras comunidades. En 2016, la policía de Nueva Zelanda recibió el máximo galardón que otorgan los Premios de Diversidad de Nueva Zelanda por sus esfuerzos para reclutar, capacitar y ascender a mujeres policías. La policía de Nueva Zelanda tiene como objetivo que, a más tardar en 2020, su fuerza de trabajo alcance el porcentaje de los maoríes en la población en general.

43. El Comisionado de Policía y los comandantes de distrito se reúnen periódicamente con importantes dirigentes de las comunidades étnicas y del Pacífico. Al nivel de base, los oficiales de enlace de la policía ayudan en la tarea de lograr la participación e integración de la comunidad.

Otras soluciones

44. Tras una exitosa fase piloto, se han puesto en marcha nueve paneles comunitarios *Te Pae Oranga – Iwi* (tribu), que constituyen una alternativa al enjuiciamiento de algunas infracciones de menor gravedad. Esos paneles obligan a los infractores a rendir cuentas, pero se centran en la prevención y en abordar las causas subyacentes de la conducta delictiva. Los

paneles se basan en los *tikanga Māori* (principios culturales maoríes), pero están abiertos a la participación de todos. En el caso de infractores maoríes, los paneles utilizan el *whanaungatanga* (parentesco) como herramienta para la rendición de cuentas y la rehabilitación. Las proyecciones indican que 1.200 infractores comparecerán ante un panel en 2018, y las evaluaciones demuestran la eficacia de los paneles, que han logrado reducir la reincidencia entre la juventud maorí en un 12 %.

45. El Ministerio para la Infancia (Oranga Tamariki) presta apoyo a varias *iwi* (tribus) para coordinar la celebración de Conferencias de Grupos Familiares, que son reuniones de mediación entre miembros de la familia y funcionarios, como trabajadores sociales y la policía, sobre cuidados y protección, o la conducta delictiva de niñas o niños o adolescentes. Las víctimas reciben ayuda para participar en las Conferencias de Grupos de Familia sobre justicia de menores.

Tribunales de Justicia de Menores Rangatahi y Pasifika

46. Quince tribunales *Rangatahi* (de justicia de menores) y dos tribunales *Pasifika* funcionan en los *marae* (lugares de reunión tradicionales) o en salas comunitarias. Esos tribunales desempeñan sus funciones dentro del marco existente de tribunales de menores para dar una respuesta más adecuada desde el punto de vista cultural para los delincentes juveniles y sus familias.

47. Las pruebas demuestran la eficacia de los tribunales *Rangatahi* para facilitar el comportamiento positivo de la juventud, relacionándolos con su identidad cultural, su comunidad y sus modelos de conducta positivos, y ayudándoles a desarrollar relaciones positivas. Un estudio indicativo llevado a cabo por el Ministerio de Justicia demostró que las personas jóvenes que comparecían ante un tribunal *Rangatahi* o *Pasifika* tenían un 11 % menos de probabilidades de reincidencia en el año siguiente que aquellos que habían comparecido ante el Tribunal de Menores. La modalidad de trabajo de los tribunales *Rangatahi* y *Pasifika* está reconocida internacionalmente, y se les ha otorgado el Premio Australiano a la Excelencia en la Administración Judicial.

Actividades relacionadas con reclusos maoríes y de las islas del Pacífico

48. La Administración Penitenciaria ofrece una serie de programas e intervenciones diseñados para responder a las necesidades de los maoríes y personas de otros grupos étnicos. La Administración Penitenciaria cuenta con un Equipo de Servicios para los Maoríes, que se ocupa de mejorar las actividades relacionadas con los infractores maoríes, y colabora con los dirigentes maoríes con el fin de obtener mejores resultados para ese grupo de habitantes.

49. Además, la Administración Penitenciaria contrata a una serie de organizaciones no gubernamentales para que ofrezcan diversos programas de base cultural dirigidos a los maoríes y las poblaciones de las islas del Pacífico (pero abiertos a la participación de todos)¹³.

50. En 2017 el Tribunal Waitangi¹⁴ publicó un informe sobre las tasas desproporcionadamente altas de reincidencia de los maoríes. El Gobierno ha adoptado medidas para aplicar muchas de las recomendaciones del Tribunal. Se trata de una labor en curso, que incluye actividades relativas a una nueva Estrategía Maori, que se está elaborando en colaboración con los dirigentes maoríes.

Servicios de salud mental

51. La población carcelaria de Nueva Zelandia registra altos índices de problemas de salud mental. Durante las consultas sobre el EPU se planteó la necesidad de fortalecer los servicios de salud mental para reclusos.

52. La Administración Penitenciaria está poniendo a prueba cuatro servicios de salud mental y reintegración destinados a promover la capacidad para ocuparse de uno mismo y la autonomía. Equipos de médicos clínicos trabajan directamente con las personas detenidas en las cárceles y centros penitenciarios de la comunidad para apoyar sus necesidades de salud mental e impartir educación sobre salud mental al personal. También se presta apoyo a las familias de las personas detenidas que participan en los servicios de salud mental en cuatro de los centros penitenciarios comunitarios.

53. Además, se está desarrollando el Proyecto de Intervención y Apoyo para transformar el apoyo disponible para las personas detenidas vulnerables a la autolesión y el suicidio. El nuevo modelo de atención adoptará un enfoque terapéutico y a largo plazo para asegurar que esas personas reciban el apoyo que necesitan.

54. Las cárceles de Nueva Zelanda cuentan ahora con Dependencias de Intervención y Apoyo, anteriormente conocidas como Dependencias de Riesgo, cuya finalidad es proporcionar un entorno seguro para alojar a los reclusos que corren el riesgo de autolesionarse. En 2015-2016, 3.088 reclusos fueron ingresados en las Dependencias de Intervención y Apoyo en 4.281 ocasiones durante un promedio de siete días. El Defensor del Pueblo de Nueva Zelanda ha planteado cuestiones relativas al tratamiento de las personas detenidas en esas Dependencias, en particular las relativas a la intimidad y el uso de camas con sujeciones, y se ha comprometido a velar por que las Dependencias de Intervención y Apoyo cumplan las normas adecuadas y promuevan la seguridad y la prestación de apoyo al personal y las personas allí detenidas. En 2017 Nueva Zelanda modificó el Reglamento de Administración Penitenciaria, limitando el uso de camas con sujeciones a situaciones en las que todos los demás medios de prevenir lesiones y garantizar la seguridad fueran ineficaces o inviables. La intención a largo plazo es dejar de utilizar ese tipo de camas.

55. En julio de 2018 la Administración Penitenciaria inició la remodelación de la Prisión de Auckland, la instalación de máxima seguridad de Nueva Zelanda. La instalación incluye una unidad de tratamiento de salud mental construida especialmente para ese fin y un jardín terapéutico sensorial. También se está construyendo un nuevo centro de salud mental dotado de 100 camas en la prisión de Waikeria.

56. La Administración Penitenciaria tiene muy en cuenta la dignidad y la privacidad de todos los reclusos. La privacidad en celdas seguras debe equilibrarse frente al riesgo que supone para la vida del recluso. Las cámaras de las Dependencias de Intervención y Apoyo se utilizan de conformidad con la Ley de Administración Penitenciaria de 2004 y el Reglamento de Administración Penitenciaria de 2005. Un Grupo de Trabajo Nacional está considerando la posibilidad de utilizar la televisión de circuito cerrado preservando la privacidad en las cárceles, lo que significa examinar si se podrían hacer cambios para asegurar una mayor dignidad personal. Se ha establecido la Junta de Gobierno para el Bienestar de los Prisioneros, encargada de prestar asesoramiento sobre la gestión y el cuidado de personas detenidas bajo custodia, y para impulsar programas de trabajo que aborden las necesidades identificadas. La Junta se centra en la supervisión de la seguridad y el bienestar de los reclusos, y entre sus miembros externos independientes figuran dos ex Defensores del Pueblo.

B. Derechos económicos, sociales y culturales

Educación¹⁵

57. El sistema educativo de Nueva Zelanda refleja nuestra sociedad diversa, que acoge diferentes habilidades, creencias religiosas, grupos étnicos y niveles de ingresos. La escolarización en escuelas públicas es obligatoria entre los 6 y los 16 años de edad y gratuita entre los 5 y los 19 años. La educación en la primera infancia no es obligatoria, pero el 97 % de las niñas y niños neozelandeses la reciben. El Gobierno subvenciona la enseñanza en la primera infancia para todas las niñas y niños hasta 6 horas por día laborable, y es posible obtener una mayor subvención para niñas y niños de 3 a 5 años durante 20 horas por semana. Desde 2018, los estudios correspondientes al primer año de enseñanza terciaria son gratuitos. Esa medida se hará extensiva a los tres primeros años de la enseñanza terciaria a más tardar en 2024.

58. Durante el ciclo de educación media el estudiantado maorí cursa todas o algunas de las asignaturas en *Te Reo Māori* (el idioma maorí), por lo menos el 51 % del tiempo. Las escuelas que enseñan en inglés utilizan el plan de estudios de Nueva Zelanda. Las escuelas que imparten enseñanza en idioma maorí utilizan el *Te Marautanga o Aotearoa* (un plan de estudios basado en las filosofías maoríes). En conjunto, establecen una visión para la juventud neozelandesa: seguros de sí mismos, conectados y participando activamente en el aprendizaje a lo largo de toda la vida. El plan de estudios está diseñado para proteger contra

el sexismo, el racismo y la discriminación. Pide a las escuelas que se aseguren de reconocer y afirmar las identidades, idiomas, habilidades y talentos del estudiantado y de ofrecerles oportunidades para que todos logren resultados positivos.

59. Si bien hay mucho de lo que enorgullecerse en el sistema educativo de Nueva Zelanda, el Gobierno se ha comprometido a mejorarlo. Recientemente, el Ministro de Educación anunció un amplio programa de trabajo trienal, que incluye un examen explícito de la repercusión en el estudiantado maorí y del Pacífico, y el apoyo a la educación media de los maoríes y los estudiantes con necesidades educativas.

60. El Gobierno ha establecido un ambicioso programa de trabajo con una visión a largo plazo de la educación para satisfacer las necesidades de todo el estudiantado. El programa de trabajo incluye revisiones, estrategias a medio plazo para trazar prioridades y acciones, e iniciativas clave que deben ponerse en marcha ahora.

61. En las consultas sobre el EPU se plantearon cuestiones relacionadas con la educación, incluso en las escuelas secundarias. Se pidió la enseñanza obligatoria del *Te Reo Māori* y el fortalecimiento de la educación en materia de derechos humanos. Se expresó preocupación por la instrucción religiosa en algunas escuelas públicas, las tasas de intimidación y los requisitos mínimos de calificación del personal docente de la primera infancia y los auxiliares docentes.

Mejora de los resultados de la educación de los estudiantes maoríes y del Pacífico

62. Las tasas de participación y rendimiento escolar de las comunidades maoríes y del Pacífico en Nueva Zelanda están mejorando, pero siguen siendo inferiores a las de otros grupos étnicos. El Gobierno reconoce que el sistema educativo debe mejorar los resultados para los estudiantes maoríes y del Pacífico. La *Ka Hikitia* es la estrategia educativa del Gobierno maorí, que reconoce las aspiraciones de los maoríes y la importancia de la identidad, el idioma y la cultura maoríes para alcanzar el éxito. El Gobierno también apoya la *Tau Mai Te Reo* —estrategia sobre el idioma maorí en la educación, centrada en el importante papel del idioma maorí y de la educación media maorí para el desarrollo de un sólido sentido de la identidad cultural de todo el estudiantado del neozelandés. El rendimiento académico en la educación media en maoríes significativamente superior al que corresponde a la educación media en inglés.

63. Con respecto al estudiantado del Pacífico, el Plan de Educación para las Poblaciones de las Islas del Pacífico, 2013-2017 promueve la armonización entre el entorno educativo del alumno y su hogar o su entorno cultural.

64. El Ministerio de Educación está trabajando para mejorar los resultados educativos mediante una enseñanza más receptiva desde el punto de vista cultural. Se están realizando esfuerzos para abordar la lucha contra el racismo y los prejuicios en todos los niveles, incluidas las políticas del Consejo de Administración de la Escuela, el entorno escolar, las prácticas de enseñanza y las formas en que las niñas y niños y las personas jóvenes se relacionan entre sí.

Apoyo al aprendizaje

65. El derecho a la educación inclusiva se refleja en la Ley de Educación de 1989 y se ve reforzado por la Estrategia de Nueva Zelanda sobre la Discapacidad. En virtud de la Ley de Educación las personas con necesidades educativas especiales tienen el mismo derecho a matricularse y recibir educación en las escuelas públicas que las demás personas. Las escuelas públicas tienen la obligación explícita de ser inclusivas.

66. La Ley de Enmienda de la Ley de Educación (Actualización) de 2017, introdujo cambios para facilitar a las escuelas una ayuda más rápida y adaptada a sus necesidades, y la intervención del Ministerio de Educación en los casos en que se impidiera el acceso de una niña o niño a la educación. Durante 2015, el Ministerio de Educación celebró consultas con más de 3.650 progenitores, *whānau* (familias), y los sectores de la discapacidad y la salud. La información obtenida destacó la necesidad de que el sistema de apoyo al aprendizaje fuese más accesible, centrado en las necesidades de las niñas y niños y las personas jóvenes, flexible y vinculado a otros servicios sanitarios y sociales. Se elaboró un nuevo enfoque de

apoyo al aprendizaje para abordar las cuestiones planteadas, que comprendía una mayor coordinación, una mayor flexibilidad en los entornos de aprendizaje y un mejor intercambio de datos entre los proveedores de servicios. El nuevo enfoque se ha puesto en práctica en 21 *Kāhui Ako* (comunidades de aprendizaje), y en 2018 se hará lo mismo en otro grupo de 26 escuelas y servicios de aprendizaje temprano.

*El acoso en las escuelas*¹⁶

67. El acoso, incluido el ciberacoso, en las escuelas de Nueva Zelanda es preocupante. Las escuelas deben proporcionar un entorno físico y social seguro para los estudiantes. El Ministerio de Educación presta apoyo a las escuelas mediante la aportación de recursos prácticos y orientación, además de acceso gratuito a las herramientas de la encuesta Wellbeing@School, que forma parte del Marco de Escuelas Neozelandesas Libres de Acoso. Los datos obtenidos por intermedio de esas encuestas indican que las tasas de incidentes de acoso denunciados por los estudiantes está disminuyendo.

Salud¹⁷

68. En general, Nueva Zelanda cuenta con un sistema de salud financiado con fondos públicos que funciona eficazmente. Existe un marco legislativo con estrategias y políticas diseñadas para garantizar la prestación de asistencia sanitaria y el disfrute efectivo del derecho a la salud.

69. La población neozelandesa vive más tiempo con buena salud, pero siguen existiendo disparidades en los resultados de salud, en particular con respecto a los maoríes, los pueblos del Pacífico y las personas que viven en las zonas de bajo nivel socioeconómico. En comparación con otros países de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), las niñas y niños de Nueva Zelanda sufren altos niveles de enfermedades infecciosas, lesiones, malos tratos y hospitalización por enfermedades prevenibles como la fiebre reumática y la neumonía. La tasa de suicidio de personas jóvenes en Nueva Zelanda es una de las más elevadas de los países de la OCDE. Durante las consultas sobre el EPU, la necesidad de mejorar los servicios de salud mental, en particular para los grupos vulnerables, fue un tema en el que se hizo gran hincapié. Entre otras cuestiones planteadas figuraron la vulnerabilidad de las personas que padecen demencia, la intención del Gobierno de revisar la legislación sobre el aborto, y la salud y los derechos sexuales y reproductivos, en particular de las personas jóvenes, las mujeres y los maoríes.

La salud de los maoríes

70. Existen disparidades importantes y persistentes en los resultados de salud de las personas maoríes y no maoríes en Nueva Zelanda. La esperanza de vida es inferior en aproximadamente cuatro años tanto para los hombres como para las mujeres. Los maoríes tienen una mayor tasa de discapacidad, independientemente de su edad, y la tasa total de mortalidad por enfermedades cardiovasculares representa más del doble de la media nacional. Las personas adultas maoríes mayores de 25 años tienen más probabilidades de padecer cáncer y un 50 % más de probabilidades de morir a consecuencia de esa enfermedad. Las personas maoríes de edades comprendidas entre los 5 y 34 años tienen casi el doble de probabilidades de haber sido hospitalizadas por asma que las personas no maoríes.

71. La reducción de las desigualdades en los resultados de salud de los maoríes es la función del sector de la salud en general. La Estrategia de Salud de los Maoríes de Nueva Zelanda, *He Korowai Oranga*, establece el marco general orientativo del Gobierno y el sector de la salud y la discapacidad para reducir las desigualdades y lograr los mejores resultados de salud para los maoríes. Durante el período 2017-2018 se incorporaron planes de salud específicos para los maoríes en los planes anuales de las Juntas de Sanidad de Distrito de Nueva Zelanda para lograr un enfoque más idóneo en todo el sector de la salud, con el objetivo explícito de fortalecer los resultados de salud de los maoríes.

72. El Tribunal de Waitangi se encuentra en las primeras etapas de una investigación del sistema de salud y de denuncias de violaciones del Tratado de Waitangi en relación con los servicios de salud que se prestan a los maoríes. El Gobierno participa en esa investigación y

ha alentado al Tribunal a adoptar un enfoque con perspectiva de futuro respecto de las recomendaciones que surjan.

73. Se están abordando los obstáculos al acceso a los servicios de salud y discapacidad que hacen frente los maoríes. En 2016 la Comisión de Indemnización por Accidentes puso en marcha una estrategia específica para los maoríes —Whāia Te Tika, en reconocimiento de que los maoríes son 2,5 veces más propensos que los no maoríes a sufrir una lesión grave que cambie su vida, pero tienen menos probabilidades de acceder a los servicios de la Comisión de Indemnización por Accidentes. La estrategia establece el compromiso de colaborar con los maoríes y sus *whānau* (familias) para alcanzar mejores resultados, asegurando la minimización de la incidencia y las consecuencias de las lesiones para los maoríes.

La salud de los pueblos del Pacífico

74. En comparación con la población total de Nueva Zelanda, los pueblos del Pacífico tienen un estado de salud más deficiente en una variedad de mediciones. Las niñas y niños del Pacífico tienen más probabilidades de tener sobrepeso que los de otros grupos de población, y el estado de salud de los pueblos del Pacífico exhibe desigualdades en relación con los de otros países en casi todas las enfermedades crónicas e infecciosas. La esperanza de vida de los hombres y mujeres del Pacífico es aproximadamente seis años menor que la de sus contrapartes fuera del Pacífico. Las personas adultas del Pacífico también tienen el doble de probabilidades de sufrir mayor angustia psicológica (probabilidad alta o muy alta de ansiedad o trastorno depresivo) en comparación con las que no son del Pacífico.

75. El *Ala Mo'ui*: Plan de Salud y Bienestar para los Pueblos del Pacífico 2014-2018 prevé un marco de resultados para la prestación de servicios sanitarios de gran calidad, que atiendan a las necesidades de los pueblos del Pacífico. El marco establece 13 acciones en 4 esferas prioritarias. En el plano nacional, los resultados correspondientes a los pueblos del Pacífico han alcanzado la equidad en 5 de 21 indicadores, incluidos el acceso a servicios en materia de consumo de alcohol y drogas, el programa *Before School Check*, y las tasas de utilización de servicios de médicos generales y enfermeras¹⁸.

76. También se están abordando los obstáculos que impiden el acceso de los pueblos del Pacífico a los servicios de salud y de discapacidad. Por ejemplo, en 2016 se efectuó la traducción a seis idiomas del Pacífico de la información sobre los servicios para personas con discapacidad, junto con una campaña en los medios de comunicación para concienciar sobre los servicios de discapacidad disponibles para las comunidades del Pacífico y poner en tela de juicio las percepciones negativas.

Servicios específicos

77. Se han realizado esfuerzos, con cierto éxito, para prevenir la fiebre reumática, que afecta principalmente a las niñas y niños y personas jóvenes maoríes y del Pacífico que viven en zonas muy desfavorecidas. En 2016, la tasa de fiebre reumática fue de 3,0 casos por 100.000 personas (137 casos), vale decir, una reducción del 23 % frente a la tasa de referencia establecida para el período 2009-2012. Al nivel nacional se dispone de dispensarios gratuitos para casos de amigdalitis, que prestan servicios de tratamiento infantil con arreglo a un programa que funciona en 230 escuelas.

Salud mental

78. La necesidad de mejorar los servicios de salud mental, en particular para las personas jóvenes, los hombres, las comunidades étnicas y la comunidad LGBTIQ (personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer e intersexuales), fue un tema importante durante las consultas sobre el EPU.

79. En 2018 el Gobierno inició una investigación sobre la salud mental y las adicciones, en respuesta a la preocupación generalizada por los servicios de salud mental y adicciones. La investigación tiene por objeto determinar las necesidades no atendidas y formular recomendaciones para la aplicación de un enfoque más cohesivo. La investigación reconoce que hay trabajo por hacer para mejorar los servicios y los resultados en materia de salud mental de la población neozelandesa, en particular de los grupos vulnerables. El Gobierno

está adoptando medidas para reducir el uso de la reclusión y la restricción, especialmente en los ámbitos de la salud mental y las adicciones.

80. El Gobierno reconoce que los calabozos de la policía no son un entorno apropiado para realizar evaluaciones de salud mental. En 2017, había casi 1.500 personas detenidas bajo custodia policial con ese fin. Durante el período que abarca el informe, la policía de Nueva Zelanda se centró en asegurar la evaluación de un mayor número de personas en un entorno de servicios de salud, o en sus hogares. Como resultado de ello se ha logrado una reducción de dos tercios en el número de personas detenidas bajo custodia policial a la espera de una evaluación de salud mental.

81. La reducción de las disparidades en los resultados de salud mental de los maoríes es una prioridad de larga data. Los maoríes constituyen aproximadamente el 15 % de la población, pero representan el 27 % de los usuarios de los servicios de salud mental. En 2016, los maoríes tenía 3,6 veces más probabilidades de estar sujetos a una orden de tratamiento comunitario que cualquier otra persona no maorí¹⁹. Desde julio de 2017 todas las Juntas de Salud de Distrito tienen la obligación de cumplir la reducción de la tasa de maoríes sujetos a órdenes de tratamiento comunitario en un 10 %, a más tardar en junio de 2018.

82. En 2012 se puso en marcha un Proyecto de Salud Mental para la Juventud para ayudar a prevenir problemas de salud mental y mejorar el acceso de la juventud a los servicios de salud mental. El proyecto comprende 26 iniciativas, incluidos servicios integrales de salud en las escuelas, que fueron utilizados por unos 110.000 estudiantes en 2015-2016.

C. Derechos de personas o grupos específicos

Mujeres

83. En 1893, Nueva Zelanda se convirtió en el primer país del mundo que concedía el derecho de voto a las mujeres. El Gobierno se enorgullece de mantener el papel de Nueva Zelanda como líder en materia de igualdad de género, pero reconoce que se puede hacer más para proteger y promover los derechos de la mujer. Nuestro marco legislativo ofrece a las mujeres una protección integral contra todas las formas de discriminación²⁰.

*Educación, capacitación y utilización de las competencias*²¹

84. Las mujeres neozelandesas están adquiriendo cualificaciones más altas que los hombres, pero sus competencias no se traducen en oportunidades profesionales. Hay más mujeres que hombres que no participan en la educación, el empleo o la capacitación, y las mujeres y las madres jóvenes maoríes y del Pacífico son particularmente vulnerables al empleo de baja remuneración y a resultados financieros poco favorables.

85. El Gobierno está alentando a las mujeres y las niñas a formarse y trabajar en ocupaciones en las que se prevé un alto crecimiento y en las que las mujeres están escasamente representadas, como es el caso de las industrias de la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas, así como de la construcción y el comercio. La iniciativa multisectorial del Gobierno denominada “A Nation of Curious Minds”, *He Whenua Hihiri i te Mahara* (una nación de personas con mentes inquisitivas), tiene por objeto alentar y facilitar una mayor participación en las esferas de la ciencia y la tecnología en todos los sectores de la sociedad, incluidas las mujeres y las niñas. Desde 2018, el contenido del plan de estudios de tecnologías digitales, *Hangarau Matihiko*, permite que todo el alumnado reciba instrucción en materia de principios y programas informáticos.

86. El Gobierno se ha comprometido a promover la capacitación de los grupos de mujeres vulnerables, y desde 2014 se ha triplicado el número de mujeres maoríes y del Pacífico que participan en cursos de capacitación profesional.

87. La mayor participación de la mujer en las responsabilidades de la familia, y la consiguiente necesidad de contar con trabajo flexible o a tiempo parcial, pueden actuar como barreras para la plena utilización de las aptitudes de la mujer en los lugares de trabajo de Nueva Zelanda. El Ministerio de la Mujer ha colaborado con las cámaras de comercio, los organismos de desarrollo económico, las organizaciones de capacitación de la industria, las

asociaciones comerciales y otros departamentos gubernamentales para promover una mayor flexibilidad en el lugar de trabajo, tanto para las mujeres como para los hombres. Las iniciativas incluyen talleres para propietarios de pequeñas y medianas empresas, el desarrollo de un conjunto de herramientas de trabajo flexible y la elaboración de perfiles de empresas paladines en materia de de trabajo flexible.

*Las mujeres y el liderazgo*²²

88. El Ministerio de la Mujer dispone de recursos para poner en contacto a las mujeres con el fin de ayudarlas a desarrollar su potencial de liderazgo, y está trabajando para mejorar el equilibrio de género entre los dirigentes de alto nivel.

89. En 2016 el Gobierno logró su objetivo de que al menos el 45 % de las mujeres participaran en las juntas y comités del sector estatal. Se requieren esfuerzos adicionales para aumentar el número de mujeres que ocupan cargos de presidencia de consejos de administración (34,5 % en 2017) y para abordar su escasa representación en los consejos de administración en determinados ámbitos del sector estatal. El Gobierno se ha fijado la nueva meta de alcanzar una representación del 50 % de la mujer en las juntas estatales a más tardar en 2021.

90. La representación de la mujer entre el personal directivo superior en la administración pública de Nueva Zelanda se situaba en el 47,9 % en 2017, cifra que sigue siendo inferior al porcentaje de mujeres en la administración pública en general (60,5 % en 2017), pero que equivale a un aumento en comparación con el 38,4 % que se registraba en 2009. Si se mantienen las tendencias actuales, el 50 % de los altos cargos de la administración pública neozelandesa serán mujeres a más tardar en torno a 2020.

91. Las mujeres están aún menos representadas en los puestos con funciones de liderazgo del sector privado. Constituyen el 20 % de los directores y el 19 % del personal directivo superior de todas las empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Nueva Zelanda. No obstante, muchas organizaciones del sector privado defienden activamente la diversidad de género²³.

*La desigualdad salarial por razón de género y la equidad salarial*²⁴

92. La desigualdad salarial por razón de género es un indicador de alto nivel de la diferencia entre los ingresos de los hombres y las mujeres. En junio de 2017, la desigualdad salarial por razón de género en Nueva Zelanda se situaba en el 9,2 %. Si bien esta diferencia ha tendido a disminuir desde 1998 (16,2 %), los progresos han sido lentos en la última década.

93. La reducción de la desigualdad salarial por razón de género es una prioridad del Gobierno. Se están adoptando medidas para:

- Abordar la desigualdad salarial por razón de género en los sectores básicos de la administración pública (12,5 % actualmente, con respecto al salario anual medio).
- Prestar apoyo a las medidas de los empleadores.
- Obtener y divulgar datos sobre la desigualdad salarial por razón de género.

94. El Gobierno está adoptando medidas para abordar la cuestión de la equidad salarial (igual remuneración por trabajo diferente de igual valor) en el contexto de la discriminación sistémica, en la que los trabajos que tradicionalmente desempeñan las mujeres ofrecen una remuneración inferior a la de los trabajos que tradicionalmente desempeñan los hombres. El Gobierno está elaborando un proceso para examinar las solicitudes de equidad salarial de quienes desempeñan ocupaciones con predominio de mujeres afectadas por la discriminación estructural sistémica, que históricamente se han infravalorado y siguen estando infravaloradas.

95. Un reciente fallo por el que se otorgó una indemnización de 2.000 millones de dólares neozelandeses en concepto de equidad salarial a 55.000 trabajadores de atención y apoyo de los servicios de atención residencial para personas de edad y personas con discapacidad, así como de los servicios de apoyo a los hogares y a la comunidad de Nueva Zelanda, demuestra la importancia de la equidad salarial. Cabe esperar que en 2018 se promulgue legislación en materia de equidad salarial.

Otras cuestiones

96. Nueva Zelanda cuenta con legislación para prevenir y castigar el matrimonio forzado, el matrimonio de menores y la mutilación genital femenina. Los organismos gubernamentales han acordado identificar y apoyar a las víctimas de matrimonios forzados y de menores de edad²⁵.

Niñas y niños²⁶

97. Las niñas y niños y las personas jóvenes constituyen alrededor del 26 % de la población de Nueva Zelanda. La mayoría de nuestras niñas y niños crecen sanos y bien educados, pero la pobreza sigue siendo un problema persistente para demasiadas personas. Los niveles dependen del umbral y la medida que se utilicen, pero con arreglo a las medidas primarias propuestas en el proyecto de Ley para la Reducción de la Pobreza Infantil (véase más adelante), las estimaciones recientes del número de niñas y niños que viven en la pobreza oscilan entre 135.000 y 210.000. Hay que tener en cuenta cuestiones interrelacionadas con las estadísticas sobre salud infantil, vivienda y educación, así como los desafíos transversales para asegurar que todos nuestros niños y niñas estén libres de violencia, malos tratos y descuido.

98. Los derechos de la infancia en Nueva Zelanda fueron un tema que se planteó con frecuencia durante las consultas del EPU, y se hicieron llamamientos para que se abordaran con mayor urgencia la pobreza, los malos tratos y el descuido de los niños y niñas y para la fijación de una edad mínima para el empleo.

99. Durante los últimos cuatro años el Gobierno ha desplegado considerables esfuerzos para mejorar la protección y promover los derechos del niño. La Ley de Protección de los Niños Vulnerables de 2014 introdujo cambios de gran alcance en la protección de los niños y niñas y el apoyo para lograr su desarrollo pleno. El Gobierno, las Juntas de Sanidad de Distrito y los Consejos de Administración de la Escuela han adoptado políticas de protección de la infancia, que deben cumplir todas las organizaciones financiadas por el Gobierno que prestan servicios para la infancia. Se han introducido procesos de investigación de antecedentes de todos los funcionarios públicos del sector de la infancia.

100. En 2017 entró en funcionamiento un nuevo departamento autónomo del Gobierno, el Oranga Tamariki – Ministerio de la Infancia, que constituye un enfoque sectorial centrado en la infancia. La misión del Ministerio consiste en prestar apoyo a todas las niñas y niños de Nueva Zelanda cuyo bienestar corra riesgo considerable de verse perjudicado. El Ministerio también trabaja con personas jóvenes que pueden haber delinquido, o es probable que delincan, y gestiona servicios de adopción. La labor del Oranga Tamariki – Ministerio de la Infancia, se rige por las disposiciones de la Convención sobre los Derechos del Niño.

101. El Gobierno ha llegado a la conclusión de que los niveles de pobreza infantil en Nueva Zelanda son inaceptablemente altos. El cargo de Ministra para la Reducción de la Pobreza Infantil es ocupado por primera vez por la Primera Ministra de Nueva Zelanda, Excelentísima señora Jacinda Ardern. La Primera Ministra presentó al Parlamento el proyecto de Ley de Reducción de la Pobreza Infantil en enero de 2018. El proyecto de ley exigirá a los sucesivos gobiernos que establezcan objetivos a tres y diez años para reducir la pobreza infantil en Nueva Zelanda, y que informen anualmente sobre las tendencias en relación con múltiples mediciones de la pobreza infantil.

102. El proyecto de ley también obliga al Gobierno a aprobar, publicar y examinar una estrategia gubernamental para mejorar el bienestar de todas las niñas y niños, reducir la pobreza y mitigar el impacto de la pobreza infantil y la desventaja socioeconómica que sufren los niños. El propósito de estos requisitos propuestos es crear un mayor compromiso de acción por parte de los sucesivos gobiernos para abordar el bienestar de todos los niños y niñas, y las necesidades particulares de los niños y niñas que viven en la pobreza y en situación de riesgo.

103. En febrero de 2018 la Primera Ministra Ardern anunció el establecimiento de una Comisión Real de Investigación sobre los abusos históricos en la atención estatal. La consulta sobre el mandato de la Comisión está actualmente en curso e incluye el examen de los impactos sobre grupos específicos, entre ellos las comunidades maoríes, del Pacífico y

LGBTIQ. Algunos participantes en las consultas sobre el EPU querían que se ampliara el alcance de la Comisión para incluir a las instituciones religiosas y los grupos comunitarios.

104. En la preparación de este informe, el Gobierno se centró especialmente en las opiniones de la juventud. Durante las consultas, los estudiantes determinaron sugerencias prácticas para mejorar los derechos humanos de la juventud neozelandesa. Entre ellas figuraban la reducción de la edad mínima para votar, la reducción del número de alumnos por aula, el aumento del salario mínimo, el examen de los problemas de privacidad en Internet y la mejora de la calidad de la vivienda de las familias mediante la construcción de apartamentos innovadores. Otros temas que en opinión de los estudiantes afectaban a la juventud neozelandesa eran la discriminación por motivos de género, raza, u orientación sexual, el acceso a servicios de salud mental (como la prevención del suicidio), la violencia en la familia y la asequibilidad de la vivienda. El Gobierno está decidido a mejorar los derechos de la juventud neozelandesa y seguirá colaborando con ella en el proceso del EPU.

Personas con discapacidad²⁷

105. Según la Encuesta de Discapacidad de 2013, aproximadamente uno de cada cuatro neozelandeses declararon tener un impedimento físico, sensorial, de aprendizaje, de salud mental o de otro tipo. Se constató que las personas de 65 años o más, los maoríes y las personas de los pueblos del Pacífico tenían tasas de discapacidad superiores a la media.

106. Entre las cuestiones que suscitaron preocupación durante las consultas sobre el EPU cabe mencionar la disponibilidad de recursos para vivir de manera inclusiva, las tasas de mortalidad temprana, las adaptaciones razonables en los procesos parlamentarios, la mejora de la recopilación de datos, la falta de apoyo a las familias y el cuidado familiar (*whānau*) de las personas con discapacidad.

107. Nueva Zelanda tiene un compromiso de larga data con la promoción de los derechos de las personas con discapacidad. La Estrategia de Nueva Zelanda sobre la Discapacidad, 2016-2026, adopta un doble enfoque que tiene en cuenta el criterio relativo a la “inversión en una vida plena”, y servicios específicos e integrales. Se está elaborando un marco de resultados para posibilitar un mejor seguimiento en relación con las esferas de resultados de la Estrategia y con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Nueva Zelanda también tiene un Plan de Acción de la Discapacidad, de cuya aplicación se encargan conjuntamente organizaciones de personas con discapacidad y organismos gubernamentales.

108. En 2017 el Gobierno inició un proceso de transformación del sistema de apoyo a las personas con discapacidad de Nueva Zelanda, basándose en las enseñanzas derivadas del proyecto denominado Promoción de una Vida Adecuada²⁸, cuyo objetivo es dar a las personas con discapacidad y sus familiares más opciones y control sobre sus vidas.

109. El prototipo del nuevo sistema, que se iniciará a modo de ensayo en 2018, fue diseñado conjuntamente por personas con discapacidad, *whānau* (familias), proveedores de servicios y organismos gubernamentales. Las personas que reúnan los requisitos para acogerse al nuevo enfoque recibirán un presupuesto personal que podrán utilizar de manera flexible para la adquisición de ayudas para la discapacidad. El nuevo sistema proporcionará los servicios de una persona de enlace para ayudar a las personas con discapacidad y sus familias a determinar las necesidades y acceder a los apoyos. También ofrecerá servicios mancomunados, procesos de financiación y asignación racionalizados y una mayor rendición de cuentas.

110. El *Whāia Te Ao Mārama* 2018-2022 (Plan de Acción Maorí sobre la Discapacidad), se elaboró para prestar apoyo a las personas con discapacidad maoríes y a sus *whānau* (familias). Sus objetivos consisten en reducir la discriminación y alentar la participación de los maoríes con discapacidad en el establecimiento de servicios de salud y discapacidad, y servicios de apoyo que respondan a las necesidades de los maoríes.

111. El *Faiva Ora* 2016-2021 (Plan Nacional sobre la Discapacidad en el Pacífico) establece resultados y acciones prioritarios para apoyar y mejorar la vida de las personas con discapacidad y sus familias en el Pacífico.

Los maoríes

112. Los neozelandeses maoríes gozan de una condición jurídica especial como *tangata whenua*—el pueblo indígena de Nueva Zelanda. Los derechos de los maoríes están previstos en el Tratado de Waitangi y se afirman en la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas. Los maoríes representan aproximadamente el 15 % del total de la población de Nueva Zelanda, o alrededor de 600.000 personas. Los derechos de los maoríes y la situación del Tratado de Waitangi fueron temas que se plantearon con frecuencia durante las consultas sobre el EPU.

113. Los desafíos a que hacen frente los maoríes en relación con las desigualdades en la educación, el empleo, la salud y la justicia se tratan en otras partes del presente informe. Esta sección se centra en las reclamaciones históricas en el marco del Tratado de Waitangi, las iniciativas para la protección del *Te Reo* (idioma maorí), y el proyecto *Whānau Ora* (salud familiar).

*Resolución de reclamaciones históricas en virtud de tratados*²⁹

114. Las denuncias de violaciones del Tratado de Waitangi por parte del Gobierno presentadas antes de 1992 se conocen como reclamaciones históricas. Las reclamaciones históricas presentadas en virtud del Tratado son objeto de negociación entre el Gobierno y grupos de demandantes para resolverlas y proporcionar reparaciones a los grupos de demandantes. Los acuerdos convenidos entre el Gobierno y los representantes de los grupos demandantes pasan por un proceso de ratificación por parte del grupo demandante y, a la espera del resultado de la votación de ratificación, son sancionados como ley. Hasta la fecha, el 89 % de las *iwi* (tribus) han llegado a un acuerdo o están celebrando negociaciones con el Gobierno para llegar a un acuerdo. El Gobierno está haciendo lo posible por concluir las negociaciones a su debido tiempo.

115. Si bien sigue centrado en la resolución de las reclamaciones en virtud del Tratado, el Gobierno dirige su atención cada vez más a la necesidad de asegurar la durabilidad de las resoluciones, y a otras cuestiones posteriores a la resolución de las reclamaciones. En septiembre de 2018 el Gobierno confirmó el ámbito definitivo de una nueva cartera ministerial y organismo denominado Organismo de Relaciones entre la Corona y los Maoríes: Te Arawhiti. El nuevo organismo consolidará varias otras unidades y oficinas, entre ellas la Oficina de Solución de Reclamaciones con Arreglo al Tratado, la Unidad de Compromisos Posteriores a la Solución de Reclamaciones con Arreglo al Tratado y el Equipo de la Ley de Zonas Marinas y Costeras. El nuevo organismo adoptará medidas para garantizar que la Corona (el Gobierno) cumpla sus compromisos en materia de resolución de reclamaciones, establezca asociaciones más activas con los maoríes tanto en relación con la formulación de políticas como en el diseño y la prestación de servicios, y mantenga y aproveche los avances logrados en las relaciones entre el Gobierno y los maoríes mediante el proceso de resolución de las reclamaciones en las relaciones entre el Gobierno y los maoríes. El Ministro de Relaciones entre la Corona y los Maoríes: Te Arawhiti también procurará facilitar oportunidades de asociación que puedan surgir en un entorno posterior a la resolución de reclamaciones en virtud del Tratado y ampliar las oportunidades para establecer relaciones que trasciendan las establecidas con arreglo a la resolución de reclamaciones históricas.

*Protección del Te Reo Māori (idioma maorí)*³⁰

116. El *Te Reo Māori* (idioma maorí) es un importante bien cultural de los maoríes y está protegido en virtud del Tratado de Waitangi. En 2016 el Parlamento de Nueva Zelanda aprobó la Ley del Idioma Maorí – *Te Ture mō te Reo Māori*. Esta Ley crea una nueva organización, *Te Mātāwai*, para liderar la revitalización del idioma maorí. La Ley está redactada en *Te Reo Māori* (maorí) y en inglés, prevaleciendo el texto en maorí –lo que constituye una primicia en el sistema jurídico de Nueva Zelanda.

117. En 2018 el Ministro de Desarrollo Maorí publicará la *Maihi Karauna*, la Estrategia del Gobierno para el idioma maorí, que complementará la *Maihi Māori*, vale decir, la Estrategia que está elaborando la organización *Te Mātāwai*. La *Maihi Karauna* se centrará

en asuntos de ámbito nacional, incluidas las contribuciones del Gobierno a la revitalización del idioma maorí. La *Maihi Māori* se centrará en el nivel comunitario.

Whānau Ora

118. *Whānau Ora* (salud familiar) es un enfoque financiado por el Gobierno, establecido en reconocimiento de las disparidades que afectan a los maoríes en una gama de sectores. El enfoque es único en su género ya que respalda la capacidad de las *whanau* (familias) para la libre determinación, tiene una dinámica intergeneracional, se construye sobre una base cultural maorí, y afirma un papel positivo para las *whanau* (familias) dentro de la sociedad.

119. Tres organismos de contratación de servicios *Whānau Ora* ofrecen servicios e iniciativas centrados en ese ámbito para apoyar la capacidad de autogestión de los dirigentes de las *whānau*. El enfoque *Whānau Ora* reconoce la fuerza y la capacidad colectivas de las *whānau* para lograr mejores resultados en esferas como la salud, la educación, el medio ambiente y el empleo.

Pueblos del Pacífico³¹

120. En el censo de 2013, el 7,4 % de la población neozelandesa se identificaba con uno o más grupos étnicos del Pacífico. Dos tercios de los habitantes de los pueblos del Pacífico habían nacido en Nueva Zelanda. Se prevé que a más tardar en 2038 los pueblos del Pacífico constituirán el 10 % del total de la población de Nueva Zelanda.

121. Los datos relativos a la educación, el empleo, la salud y la vivienda demuestran que los pueblos del Pacífico obtienen resultados menos favorables en relación con otros neozelandeses. El Ministerio para los Pueblos del Pacífico está adoptando medidas para mejorar los resultados en materia de educación y empleo. Entre los ejemplos cabe mencionar el programa *Toloo*, que alienta al estudiantado del Pacífico a cursar estudios de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas, y el Servicio de Apoyo al Empleo para los Pueblos del Pacífico, que se centra en la reducción del número de hombres y mujeres jóvenes del Pacífico que no trabajan, no cursan estudios ni participan en programas de capacitación. También existen desigualdades entre las personas nacidas en Nueva Zelanda y las nacidas en las islas del Pacífico, así como entre los distintos grupos del Pacífico.

122. Los datos del censo indican que el número de personas que hablan con fluidez el idioma del Pacífico en Nueva Zelanda está disminuyendo. El Gobierno tiene el propósito de preservar y promover el uso de las lenguas del Pacífico por conducto de semanas lingüísticas anuales. Se utilizan diversos medios de comunicación y plataformas digitales para destacar la importancia de las lenguas del Pacífico y garantizar su supervivencia en las comunidades.

La población de Canterbury³²

123. Los terremotos ocurridos en Christchurch en 2010 y 2011 ocasionaron la muerte de 185 personas y produjeron daños en el 90 % de las viviendas de la ciudad. Las personas afectadas tuvieron que hacer frente a importantes problemas de recuperación, especialmente en relación con una vivienda adecuada.

124. Siete años después, los avances logrados son significativos. En 2017 se completaron las obras de reparación y reconstrucción de la infraestructura de abastecimiento de agua, aguas residuales, aguas pluviales y carreteras. Se han completado, o están en marcha otros proyectos de reconstrucción y se han rezonificado grandes extensiones, lo que permite construir viviendas de reemplazo.

125. Se cuenta con una estrategia y planes de recuperación para lograr un decidido avance en zonas que incluyen el centro de la ciudad, y para abrir la oferta de tierras para construcción de viviendas tras la pérdida del parque de viviendas. En el marco de otros planes de recuperación se han aplicado iniciativas de colaboración elaboradas por las *iwi* y los consejos locales, en cuyo contexto se acordó la utilización de las tierras a largo plazo.

126. Ha concluido el Programa de Recuperación tras los Terremotos en Canterbury de la Corporación de la Vivienda de Nueva Zelanda³³, que permitió reconstruir 5.140 viviendas y construir 701 nuevas unidades. El parque de viviendas de Nueva Zelanda volvió así al nivel

que tenía antes de los terremotos pero con notables mejoras de la calidad de construcción, que permiten evitar la pérdida de calor y la humedad. En el mercado de la vivienda privada cabe señalar la construcción de viviendas asequibles en terrenos de propiedad pública en el centro de la ciudad y en las zonas periféricas urbanas.

127. Gracias a los avances en la reparación y reconstrucción de viviendas logrados en los últimos dos años, los alquileres en el mercado privado son la principal fuente de alojamiento temporal para residentes desplazados. Las aldeas de alojamiento temporal del Gobierno están siendo desmanteladas y vendidas a proveedores de viviendas. Esas aldeas ayudaron a satisfacer las necesidades de los propietarios de viviendas que luchaban por encontrar alojamiento en el mercado de alquiler privado. También aliviaron la presión sobre el mercado privado, contribuyeron a la recuperación psicosocial y proporcionaron beneficios de reutilización.

128. En 2015 el Gobierno comenzó a establecer disposiciones para instituir el liderazgo local de los esfuerzos de regeneración en Christchurch, al reconocer que una recuperación de carácter sostenible exigía que su dirección estuviese a cargo de las comunidades locales. En 2016 se actualizaron varias disposiciones legislativas e institucionales. La Ley de Regeneración de Christchurch y sus Alrededores, de 2016, prevé el desarrollo de Christchurch y sus alrededores en el futuro y una función más destacada para el liderazgo local. Al respecto, se estableció la Regenerate Christchurch, una entidad conjunta de la Corona y el Consejo, para liderar la planificación de la regeneración. También se estableció la Ōtākaro Limited, una empresa de propiedad de la Corona, que ejecuta proyectos dirigidos por el Gobierno, que incluyen mejoras en la accesibilidad y el transporte. El Gobierno ha invertido aproximadamente 18.000 millones de dólares para asegurar que Christchurch sea más fuerte y resiliente que antes de los terremotos.

Refugiados, migrantes y solicitantes de asilo³⁴

Migrantes

129. Miles de personas llegan todos los años para hacer de Nueva Zelanda su hogar. Nueva Zelanda es uno de los países con mayor diversidad étnica entre los miembros de la OCDE —prácticamente una de cada cuatro personas neozelandesas ha nacido en el extranjero.

130. En la Estrategia de Asentamiento e Integración de los Migrantes de Nueva Zelanda se expone el método del Gobierno para asentar e integrar a migrantes recién llegados de forma que puedan hacer de Nueva Zelanda su hogar, participar plenamente y contribuir en todos los aspectos de la vida en el país. La Estrategia apoya el logro de resultados en cinco sectores de fundamental importancia para el asentamiento de los migrantes: empleo, educación y capacitación, aprendizaje del inglés, salud y bienestar, e inclusión.

131. Mediante la aplicación de 16 indicadores de resultados se miden los progresos en los cinco sectores. Se publica también un informe esquemático anual sobre evaluaciones y vigilancia de las tendencias en los resultados de la Estrategia, que ayuda a orientar las actividades interinstitucionales del Gobierno en materia de asentamiento. También se celebran consultas periódicas con los migrantes para determinar los problemas de asentamiento.

132. Por conducto de un programa de trabajo interinstitucional del Gobierno sobre el asentamiento se presta apoyo a cada una de las esferas de resultados de la Estrategia relativas a los migrantes recientes. Los principales objetivos de los servicios y la información fidedigna que se proporciona en todos los organismos gubernamentales se centran principalmente en actividades para erradicar la discriminación contra los migrantes en el lugar de trabajo y en la comunidad, y asegurar que los migrantes y sus empleadores comprendan sus derechos y responsabilidades.

Comunidades étnicas

133. La Oficina de las Comunidades Étnicas presta asesoramiento en materia de políticas para garantizar la igualdad de acceso de las personas de origen étnico, establecer relaciones entre las minorías étnicas y las comunidades predominantes y promover el diálogo

intercultural. Entre las iniciativas recientes cabe mencionar el Programa para Dirigentes Jóvenes, destinado a formar dirigentes jóvenes para mejorar la visibilidad y la representación de los grupos étnicos en el sector público, y la Conferencia de Miembros de los Grupos Étnicos en el Comercio, que conecta a la comunidad empresarial étnicamente diversa de Nueva Zelanda con el personal directivo empresarial y las entidades públicas. Con el fin de fomentar la diversidad y la inclusión, el Fondo de Desarrollo de las Comunidades Étnicas otorga subvenciones por concurso para proyectos de desarrollo de liderazgo, cohesión social y actividades culturales. La Oficina de las Comunidades Étnicas está elaborando planes para aumentar la participación de las comunidades étnicas en las juntas del sector estatal. La Oficina también dirige una línea telefónica que ofrece servicios de interpretación para facilitar el acceso de las personas que tienen el inglés como segundo idioma. Se trata de un servicio de interpretación telefónica a 44 idiomas que apoya el logro de resultados positivos en materia de asentamiento e inclusión social.

*Protección de los trabajadores migrantes*³⁵

134. En 2015 el Parlamento aprobó el Proyecto de Enmienda de la Ley de Inmigración, (núm. 2). Dicho proyecto de ley introdujo diversas enmiendas a la Ley de Inmigración de 2009 para subsanar las deficiencias del régimen de cumplimiento e introducir nuevas medidas para impedir la explotación de los trabajadores migrantes. Posteriormente, en 2017, se adoptaron nuevas medidas para impedir la contratación de trabajadores migrantes por parte de empleadores que infrinjeran las leyes de inmigración y empleo.

135. El Ministerio de Empresa, Innovación y Empleo está trabajando para hacer frente a la explotación de los trabajadores migrantes temporales y adopta medidas proactivas en relación con los empleadores que explotan a los trabajadores, en particular a los trabajadores migrantes. El Ministerio vela por el cumplimiento y la ejecución, con el apoyo de programas educativos. Por otra parte, se ha establecido la Unidad de Delitos Graves, que investiga y enjuicia a los delitos más graves y complejos y la delincuencia organizada, incluida la explotación de los migrantes.

*Trata de personas*³⁶

136. Nueva Zelanda está decidida a luchar contra la trata de personas en todas sus formas y a todos los niveles. Las víctimas de la trata son consideradas como personas que necesitan protección y se les proporciona una serie de servicios de apoyo por conducto de un enfoque pangubernamental.

137. En 2015 el Parlamento aprobó el proyecto de Ley contra la Delincuencia Organizada y la Corrupción. La explotación y la coacción en casos en que la víctima permanece en Nueva Zelanda están tipificadas ahora como delito, lo que significa que el delito no se limita a los casos en que la víctima cruza una frontera nacional. La definición de explotación también incluye el trabajo forzoso (y otros servicios forzados), la esclavitud y prácticas similares, y la servidumbre.

138. La respuesta pangubernamental de Nueva Zelanda a la trata de personas se esboza en el Plan de Acción para Prevenir la Trata de Personas. Los objetivos del Plan son prevenir la trata de personas, proteger los derechos humanos de las víctimas de la trata y enjuiciar a los tratantes de personas. El Plan de Acción se está actualizando para reflejar los cambios legislativos de 2015. Se ampliará para incluir la esclavitud y el trabajo forzoso, y procurará captar la amplia gama de asociaciones regionales y nacionales y la colaboración en curso para abordar eficazmente esas cuestiones. La primera condena de Nueva Zelanda por trata de persona se dictó en 2016. Otro caso se encuentra actualmente ante los tribunales.

Refugiados y solicitantes de asilo

139. El Programa de Cuotas de Refugiados de Nueva Zelanda y el ingreso especial de emergencia de refugiados sirios reflejan el compromiso de Nueva Zelanda de cumplir sus compromisos humanitarios internacionales y sus responsabilidades de protección de los refugiados. En septiembre de 2015 el Gobierno anunció que Nueva Zelanda daría acogida a 750 refugiados sirios en respuesta al conflicto en curso en Siria. De ellos, 600 ingresarán

en virtud de un programa de acogimiento especial de emergencia por encima de la cuota anual que permite superar la cuota anual de refugiados que acoge Nueva Zelanda.

140. En 2016 el Gobierno anunció que la cuota de refugiados sería objeto de un aumento permanente a 1.000 plazas anuales a partir de julio de 2018. En septiembre de 2018 se anunció un nuevo aumento a 1.500 plazas anuales a partir de julio de 2020. El Gobierno también acordó poner a prueba una nueva categoría de Organización Comunitaria de Patrocinio de Refugiados para 25 refugiados en 2017/18. La nueva categoría es un complemento de la cuota de refugiados.

141. La Estrategia de Reasentamiento de los Migrantes de Nueva Zelanda expone el enfoque del Gobierno para apoyar los resultados de los asentamientos de refugiados a fin de que alcancen la integración social, la autosuficiencia y la independencia. La Estrategia comprende seis sectores de fundamental importancia para el asentamiento: empleo, vivienda, educación, salud, bienestar y participación.

142. Tras su llegada, los refugiados se alojan en el Centro de Reasentamiento de Refugiados de Mangere, donde participan en un programa de acogida de seis semanas, centrado en la vida y el trabajo en Nueva Zelanda. Como residentes permanentes, los refugiados tienen acceso a los mismos servicios financiados por el Gobierno que los ciudadanos neozelandeses.

143. Desde 2015, el Ministerio de Empresa, Innovación y Empleo lleva a cabo una evaluación de los programas de acogida y orientación comunitaria. En distintas etapas del asentamiento en Nueva Zelanda se procede a entrevistar a los refugiados para conocer su experiencia con estos programas y la medida en que les han sido útiles para el asentamiento en la comunidad. Las conclusiones de las evaluaciones se utilizan para seguir mejorando los servicios.

144. Tras completar el programa de acogida, los refugiados admitidos en función de la cuota son alojados en viviendas públicas o viviendas de alquiler privadas en siete lugares de asentamiento en Nueva Zelanda y se les presta apoyo durante un período máximo de 12 meses para que se instalen en la comunidad.

145. Además, en Nueva Zelanda se pueden presentar solicitudes de la condición de refugiado y de protección. Durante la tramitación de la solicitud, el solicitante de asilo puede acceder a la asistencia sanitaria y, dependiendo de su visado temporal, puede acceder al trabajo o al estudio. Las niñas y niños solicitantes de asilo pueden acceder a la educación primaria y secundaria, independientemente de su situación migratoria.

V. Cuestiones nuevas y emergentes

146. El presente informe se centra en la determinación de las prioridades del Gobierno al abordar las cuestiones de derechos humanos en relación con las recomendaciones del EPU recibidas por Nueva Zelanda. En esta sección final, esbozamos tres temas que no han sido tratados previamente en nuestros informes del EPU: calidad, oferta y disponibilidad de vivienda, orientación sexual e identidad de género, y el impacto del medio ambiente.

Calidad, oferta y disponibilidad de vivienda

147. Las cuestiones relativas a la vivienda se plantearon con frecuencia durante las consultas del EPU. Los participantes expresaron preocupación por el costo y la calidad de la vivienda, la seguridad de la tenencia de viviendas alquiladas y la escasez de viviendas para personas de edad y personas con discapacidad, lo que tenía consecuencias en la salud mental y física, las dificultades para mantener el empleo y las rupturas en las relaciones familiares.

148. El Gobierno reconoce la necesidad de mejorar la situación del sector de la vivienda en Nueva Zelanda. Se han puesto en marcha, o se prevé poner en marcha, una serie de políticas e iniciativas para aumentar la oferta de tierras disponibles para vivienda, proporcionar vivienda pública, reducir el número de personas sin hogar, mejorar la seguridad

de la tenencia y la calidad de la vivienda de alquiler, y aumentar las tasas de propiedad de la vivienda.

149. Entre los acontecimientos recientes más importantes cabe citar los siguientes:

- *KiwiBuild*, un ambicioso programa por valor de 2.000 millones de dólares neozelandeses cuyo objetivo es entregar 100.000 viviendas asequibles y de calidad a los compradores de primera vivienda durante la próxima década.
- Asignación de más de 500 millones de dólares en el presupuesto de 2018 para aumentar la vivienda pública a alrededor de 6.400 unidades en cuatro años, ampliar el programa “Housing First” para adquirir otras 550 unidades, y obtener 2.155 viviendas de transición para reducir la falta de vivienda.
- Programa de Tierras para Vivienda, de adquisición de terrenos baldíos o infrutilizados para la construcción de viviendas públicas.
- La Ley de Garantía de Viviendas Saludables, de 2017, que permite reglamentar el establecimiento de normas mínimas de calidad de las propiedades en alquiler.
- La Ley de Reforma de Arrendamientos Residenciales, de 1986.

150. El Gobierno tiene la firme intención de garantizar la obtención de resultados equitativos en materia de vivienda para los maoríes. Se ha elaborado un plan de trabajo de vivienda para los maoríes con el propósito de asegurar que las políticas generales de vivienda beneficien a los maoríes y se disponga de opciones para tratar temas específicos de los maoríes, como la construcción en tierras maoríes. El Gobierno participa activamente en la próxima investigación *kaupapa* (temática) del Tribunal de Waitangi sobre los servicios y la política de vivienda. Se espera que los resultados de la investigación del Tribunal ayudarán a orientar las políticas del Gobierno en relación con los servicios de vivienda, no solo para los maoríes sino también para toda la población neozelandesa, incluidos los migrantes, los refugiados y los solicitantes de asilo.

Orientación sexual e identidad de género

151. Si bien en las recomendaciones del EPU de 2015 no se reflejan cuestiones de orientación sexual o identidad de género, el Gobierno ha señalado su intención de abordarlas. Sigue existiendo un elevado riesgo de problemas de salud mental y de suicidio en la población LGBTIQ de Nueva Zelanda. La discriminación contra las personas LGBTIQ fue uno de los temas planteados durante las consultas del EPU, en particular por las personas jóvenes.

152. El acceso variable a servicios de salud de calidad y específicos sigue siendo un problema para la comunidad LGBTIQ de Nueva Zelanda, aunque se están alcanzando algunos progresos. Se están adoptando medidas para mejorar el tratamiento médico de afirmación de género de neozelandeses de diversa condición sexo-genérica y reducir la larga lista de espera para el acceso a la cirugía. Se está estableciendo una red clínica pediátrica intersexual para mejorar la experiencia clínica de pacientes intersexuales —Nueva Zelanda fue uno de los primeros países en adoptar el financiamiento de un tratamiento de preexposición para las personas con mayor riesgo de infección por el VIH.

153. La experiencia de las personas transgénero en prisión puede ser problemática, a pesar de un cambio de política en 2014 dirigido a ampliar los criterios utilizados para determinar la identidad de género y asegurar el ingreso a prisiones adecuadas. El Gobierno ha instituido una nueva política para la gestión segura de las personas transgénero en prisión. La política se basa en cuatro criterios —individualización de la gestión de las personas transgénero en prisión, adopción de medidas para garantizar su seguridad, dignidad y privacidad, establecimiento de condiciones que les permitan mantener su identidad de género durante la privación de libertad, sin que ello se limite exclusivamente al internamiento en establecimientos penitenciarios adecuados para su identidad de género.

154. En 2016 el Ministerio de Educación publicó una guía para las escuelas sobre el apoyo a la inclusión y el bienestar de los estudiantes LGBTIQ, en la que se señalan estrategias prácticas para desarrollar culturas escolares que propicien un entorno en el que todos el estudiantado se sienta seguro, incluido, visible y valorado.

155. Recientemente el Ministro de Estadística anunció que las preguntas sobre cuestiones de orientación e identidad sexuales serían prioritarias en el censo nacional de 2023. La obtención de datos relativos a estos grupos minoritarios permitirá una mejor orientación de los servicios para atender a sus necesidades sanitarias y sociales.

Impacto del medio ambiente

156. La población de Nueva Zelanda disfruta de una alta calidad de vida ambiental, aunque el medio ambiente y los recursos naturales soportan una presión cada vez mayor. En particular, el cambio climático tiene importantes repercusiones en los derechos culturales, económicos y sociales de los habitantes. En 2017 el Gobierno se comprometió a adoptar medidas decisivas sobre el cambio climático, y señaló su intención de introducir un nuevo proyecto de ley para eliminar las emisiones de carbono en 2018. El propósito del proyecto de ley es establecer una nueva meta de reducción de las emisiones a más tardar en 2050 y establecer una Comisión del Cambio Climático independiente para mantener a los futuros gobiernos por el buen camino para cumplir los objetivos de Nueva Zelanda en materia de cambio climático. Durante los meses de junio y julio de 2018 se celebraron consultas públicas.

157. Se está elaborando un Plan de Acción de Salud Ambiental para impartir orientación estratégica a las actividades de salud ambiental en Nueva Zelanda. El Plan señalará los riesgos locales, nacionales y regionales para la salud ambiental e incluirá estrategias de gestión del riesgo para la salud ambiental y la presentación de informes al respecto. El Plan tiene por objeto prestar apoyo a quienes participan en las actividades de salud ambiental.

VI. Conclusión

158. El Gobierno acoge con beneplácito esta oportunidad de hacer balance de los resultados en materia de derechos humanos en Nueva Zelanda. Si bien Nueva Zelanda ha alcanzado progresos en varias esferas, reconocemos que subsisten importantes problemas. Aguardamos con interés la posibilidad de participar en el diálogo del EPU y recibir recomendaciones de los Estados, así como de mantener un compromiso constante con la sociedad civil, que oriente las futuras medidas del Gobierno en materia de derechos humanos en Nueva Zelanda.

Notas

¹ UPR recommendations 42, 43.

² UPR recommendations 30, 37, 86, 88.

³ The Treaty of Waitangi (Te Tiriti o Waitangi) is New Zealand's founding document, signed in 1840 by British Representatives and Māori rangatira (chiefs). It remains the basis of the relationship between Māori and the New Zealand Government.

⁴ UPR recommendations 28, 47.

⁵ UPR recommendations 154, 155.

⁶ UPR recommendations 1, 3, 4, 6, 7, 15, 29, 31, 47, 89.

⁷ International Covenant on Civil and Political Rights; International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights; International Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination; Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women; Convention on the Rights of the Child; Convention Against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment; and the Convention on the Rights of Persons with Disabilities.

⁸ UPR recommendations 48, 49, 50.

⁹ UPR recommendations 57, 106–112, 114–128, 134, 142.

¹⁰ Pasifika is a term that describes people living in New Zealand of Pacific descent.

¹¹ UPR recommendation 25.

¹² UPR recommendations 64, 68, 71, 73, 75–77, 81–84, 102, 103, 133.

- ¹³ These programmes include: The ‘Tikanga Māori’ Motivational Programme offers culturally-responsive motivational programmes for people who identify as Māori; ‘Mauri Tū Pae’ is a programme to reduce reoffending, delivered in the five Te Tirohanga (Māori focus) units and at the Northland Regional Corrections Facility; Qualifications in Māori language and culture are delivered at many prison sites; The ‘Whare Oranga Ake’ Māori culturally-based programme houses minimum-security prisoners nearing release outside prison in self-care accommodation; The ‘Tiaki Tangata’ programme supports long-term prisoners transitioning back into the community on release; ‘Mana Wahine’ Māori culturally-based units operate at the three women’s corrections facilities; and the ‘Saili Matagi’ rehabilitation programme targets Pasifika men serving a sentence for violent offences by providing behavioural support.
- ¹⁴ The Waitangi Tribunal is a standing commission of inquiry with the statutory jurisdiction to consider claims that the Crown has breached the principles of the Treaty of Waitangi and, if the Tribunal so finds, to make (principally non-binding) recommendations to the Crown to remedy the breach.
- ¹⁵ UPR recommendations 64–66, 68, 69, 71, 72, 74, 75, 78–80, 139, 140–144.
- ¹⁶ UPR recommendation 142.
- ¹⁷ UPR recommendations 64, 69, 72, 75, 79, 80, 136, 137.
- ¹⁸ A Before School Check is a free health and development check for 4-year olds.
- ¹⁹ A community treatment order requires patients to accept psychiatric treatment outside hospital, subject to regular, independent review. The core requirements are to maintain continuing contact with community mental health professionals and to accept medication as prescribed.
- ²⁰ UPR recommendations 91, 93, 94.
- ²¹ UPR recommendation 141.
- ²² UPR recommendation 92.
- ²³ These organisations include the Institute of Directors, Business New Zealand, Champions of Change, Global Women and NZX.
- ²⁴ UPR recommendations 96–99.
- ²⁵ UPR recommendations 129, 130.
- ²⁶ UPR recommendations 44, 55–63, 67, 70, 107, 112, 123, 124, 138, 142.
- ²⁷ UPR recommendations 72, 75, 105, 136.
- ²⁸ Enabling Good Lives is a principles-based approach to supporting persons with disabilities that offers choice and control over the supports they receive.
- ²⁹ UPR recommendations 40, 41, 87.
- ³⁰ UPR recommendation 85.
- ³¹ UPR recommendation 143.
- ³² UPR recommendations 51–53.
- ³³ Housing New Zealand provides housing services to New Zealanders in need.
- ³⁴ UPR recommendations 145, 146, 148–152.
- ³⁵ UPR recommendation 101, 147.
- ³⁶ UPR recommendation 131.
-